

# 纽约州COVID-19疫苗公平工作组 FIRESIDE CHAT工具包

**什么是Fireside Chat（炉边谈话）？** Fireside Chat是一种非正式但有条理的访谈，为听众带来个人风格的信息。它为那些可信的社区意见进行有关COVID-19疫苗的坦诚对话提供了空间。

为了接触更多的社区成员来传播信息，我们开发了这个工具包来帮助您运行自己的虚拟Fireside Chat。大约75%到85%的纽约人需要接种疫苗才能保护整个纽约。许多纽约人对接种疫苗犹豫不决。此外，还有很多关于疫苗的错误信息。您可以帮助教育和通知纽约人，以确保他们有机会获得最准确的知识。您的意见对您的社区和其他地方了解事实至关重要。您可以这样做的一个方法是，通过自己的Fireside Chat来推进我们的使命：建立信任，教育社区，帮助纽约人对COVID-19疫苗做出明智的决定。

## 规划阶段

### ✓ 起草一份议程。

**提示：仔细想想：**

- 您希望关注的关键信息是什么？
- 谁是这次Fireside Chat的目标听众，他们对COVID-19疫苗有何看法？
- 您是否有具体想要解决的在目标受众中传播的关于疫苗的流言或误解？
- 我们如何才能最好地实现共享COVID-19疫苗信息的目标？

**提示：考虑时机。** 一个很好的结构是：欢迎和内务管理5分钟，开场白5分钟，讨论/问答45分钟，闭幕词5分钟。

### ✓ 确定演讲者。

**提示：考虑：**

- 谁最有可能介绍您想关注的领域？
- 纽约州COVID-19疫苗公平工作组（Vaccine Equity Task Force）的成员和大使是确定演讲者的重要起点！

**提示：为了取得最好的成功，应突出那些值得信赖的意见和社区领袖，他们了解目标受众的经历和担忧。**

### ✓ 开发准备好的问题，以便您可以提前向演讲者提问。也可以考虑把观众的问题放进去，但随时准备好问题总是有帮助的。（请参阅附录1：准备好的题库）

### ✓ 准备幻灯片（但要保持最少）。包括内务项目（例如，平台基础知识 – 静音/取消静音、交互性）、潜在的讨论问题以引发讨论。

**提示：准备5到10个讨论问题，以启动对话。这将有助于主持人引导讨论，并为观众定下基调。事先准备好的问题可以提前发送给演讲者/小组成员，帮助他们做好准备。**

### ✓ 决定您将使用哪个平台进行讨论（即Zoom、YouTube、WebEx、FB LIVE、IG Live等）。

**提示：所选的每个平台都有不同的功能，并且每个平台都有不同的许可证。一定要询问可以容纳的最大出席人数是多少。合作伙伴关系将是这一点的關鍵！**

**提示：** [Zoom帮助中心](#)

**提示：** [WebEx基础知识](#)

**提示：** [在Facebook上直播活动](#)

**提示：** [如何在YouTube上直播流媒体](#)



Department  
of Health



让我们#VaccinateNY！

- ☑️ 决定您将如何管理注册。预先注册可以帮助您了解预计会有多少人参加。

  - 提示: [如何在Eventbrite上创建事件](#)
  - 提示: [在线预订系统和预订软件 | Bookwhen](#)
  - 提示: [Ticket Tailor](#)
- ☑️ 准备语言访问服务和ASL（如果需要）。Fireside Chat应使用演讲者和参与者的主要语言进行。

  - 提示: [注册美国手语（American Sign Language, ASL）口译员](#)
  - 提示: [隐藏字幕和实时转录 – Zoom](#)
  - 提示: [会议和网络研讨会中的语言翻译 – Zoom](#)
- ☑️ 组建团队 – 成功举办虚拟Fireside Chat活动需要一个由多个关键角色和职能组成的团队。例如，如果您选择Zoom作为虚拟平台来举行您的Fireside Chat，以下关键角色将有助于您获得成功：平台主持人、联合主持人、聊天窗口主持人、屏幕共享者、小组/讨论主持人和笔记员。

  - 提示: 尽早确定您的主持人，并将他们介绍给演讲者以帮助举办活动。
  - 提示: 提前安排会议，练习流程并熟悉活动平台。
  - 提示: 概述每个角色的职责。
  - 提示: 考虑所需的技术援助。问问自己谁将运行平台、共享幻灯片、监控聊天等！
- ☑️ 创建“Save the Date”（请保留这一天）传单或公告，分享您的Fireside Chat的关键详细信息，以推广活动

  - 提示: [传单模板（office.com）](#)
  - 提示: [传单-活动 | Smilebox](#)

## 实施阶段

- ☑️ 宣传活动。

  - 分享‘请保留这一天’并传播信息。
  - 使用社交媒体传播信息。
  - 参与社区网络，如宗教团体、支持团体和其他基于社区的组织。
  - 与其他COVID-19疫苗公平工作组成员、大使和其他社区合作伙伴分享。
  - 设置定期公告，提醒注册者即将举行的活动。
  - 请您的演讲者、小组成员和主持人在他们的个人渠道上宣传活动。
- ☑️ 在为活动做准备时回答注册者的问题。
- ☑️ 发展活动时间表。

  - 继续与团队和发言人会面/签到。
  - 从头到尾概述您的活动流程，包括时间、演讲者姓名、员工角色、针对演讲者/主持人的备注、特定技术要求（例如，共享幻灯片、录制、ASL、隐藏字幕），以及对您的活动顺利进行至关重要的任何其他内容！
  - 考虑活动期间的互动性：
    - [会议轮询-Zoom](#)
    - [非语言反馈和反应-Zoom](#)
    - [会后反馈调查 – Zoom](#)

## 报告和跟进阶段

☑ 在社交媒体和您的社区中继续对话！

☑ 与[COVID19VaccineEquity@health.ny.gov](mailto:COVID19VaccineEquity@health.ny.gov)分享您的活动，以便我们可以与特别工作组一起扩大活动范围！

☑ 请填写此调查以共享您的活动详细信息！

提示：完成调查所需的一些信息：

- 您的活动名称
- 您的活动日期
- 注册和参加活动的参与者数量
- 您在活动中使用了哪个平台
- 您的推广活动
- 您的受众（例如：面向所有人、地区和组织）
- 有兴趣举办另一场社区论坛
- 吸取的主要经验教训或工作组应了解的其他主题

## 附录1 – 准备好的题库

### 一般疫苗问题

1. 公众对疫苗开发和批准紧急使用的速度有许多担忧。我们怎么能相信采取了适当的步骤来确保疫苗是安全有效的呢？
2. 现在疫苗正在推广，人们继续戴口罩、保持社交距离、COVID-19检测和洗手还重要吗？为什么？
3. 疫苗是如何起作用的？COVID-19疫苗会令我感染COVID-19吗？
4. 疫苗的效果如何？
5. 人们对接种疫苗后的副作用有很多担忧。让我们一起来讲讲这些问题。
6. 疫苗安全吗？
7. 疫苗有效期为多久？在最初的疫苗接种后，人们是否需要接种强化疫苗来保护自己免受COVID-19的侵袭？
8. 目前，全美有两种疫苗在紧急情况下使用。这两者有什么不同？其中一个比另一个更有效吗？
9. 在美国已经发现了来自英国和南非的更具传染性的COVID-19病毒变体。疫苗在保护个体免受病毒变体的影响方面效果如何？
10. 为什么更多的人支持和接种疫苗很重要？
11. 当我们谈到COVID-19疫苗时，有两个话题紧随其后 – 安全性和有效性。让我们一起来讲讲这些问题。
  - 疫苗安全吗？
  - 疫苗对免疫系统受损的人安全吗？
12. 有这么多不同类型或品牌的疫苗（Moderna、Pfizer、J&J）。它们之间有什么不同？有些比其他的好吗？我可以选择我要哪一个吗？
13. 关于一些更严重的副作用呢 – 我们听说过关于贝尔面瘫或不孕问题的报道。您能解决这个问题吗？
14. COVID-19抗体检测呈阳性的个体是否仍应考虑接种COVID-19疫苗？
15. 美国疾病控制与预防中心（Centers for Disease Control and Prevention, CDC）和世界卫生组织（World Health Organization, WHO）对孕妇接种疫苗的安全性提出了新的、相互矛盾的意见。目前的想法是什么，到目前为止我们知道些什么？
16. 如果我跳过第二次疫苗会发生什么？为什么接种两针对我们来说很重要？
17. 我如何注册接种疫苗？
18. 我正计划接种疫苗，但社区里的其他人对此持怀疑态度。我怎么才能帮助他们呢？

## 建立信任

19. 社区如何从内部创造草根支持，以度过困难时期？
20. 为什么个人接种COVID-19疫苗很重要？对有色人种有什么特别的意义？
21. 当疫苗更多地向公众提供时，您认为有什么可能会阻碍非法移民接种疫苗，特别是由于其害怕被采取法律行动？
22. COVID-19疫苗对艾滋病病毒携带者安全吗？

## 不成比例的影响和承认历史

23. 政府过去曾批准在有色人种社区进行实验，如Tuskegee、波多黎各妇女绝育和美国印第安人终止政策（American Indian Termination Policy）。尽管CDC支持COVID-19疫苗，但由于历史创伤，许多边缘化社区对疫苗的有效性和紧急投入使用仍然犹豫不决、担忧和/或不屑一顾。医学界正在采取哪些步骤来解决边缘化社区继续表达的合理关切？
24. 属于代表性不足群体的不同种族和民族背景的人患COVID-19和死于COVID-19的风险不成比例。这对疫苗的公平分配有何影响？
25. 根据CDC的数据，与其他群体相比，代表性不足的人群感染COVID-19和死于COVID-19的风险高得不成比例。您认为应该针对代表性不足的人群发出哪些具体的信息或干预措施，以减轻COVID-19带来的负担？
26. LGBTQ群体最近经历了一场健康危机（艾滋病毒/艾滋病），但没有像COVID-19危机那样严重和迅速地得到解决。领导人如何使某些LGBTQ社区成员包括在疫苗推广中？

## 向临床医生提出的问题

27. 作为医疗提供者，您/您对亲自接种或支持疫苗有什么顾虑或犹豫吗？如果是这样的话，您是如何克服它们的？
28. 您与您的患者讨论疫苗安全性/有效性是否成功？哪些信息引起了您的病人的共鸣？
29. 尽管CDC支持COVID-19疫苗，但由于历史创伤和医疗不信任，许多边缘化社区对疫苗的有效性和紧急投入使用仍然犹豫不决、担心和/或不屑一顾。医学界正在采取哪些步骤来解决边缘化社区继续表达的合理关切？

## 向信仰领袖提出的问题

30. COVID-19对您的会众、其他会众以及与您互动的社区有何影响？
31. 作为一名信仰领袖，您认为您在纽约州疫苗接种工作中扮演什么角色？
32. 您有没有就疫苗问题发表过布道或与会众开会？如果是这样的话，在礼拜场所实施了哪些举措来传播关于疫苗的信息，或者关于为会众和周围社区接种疫苗的信息？
33. 您认为要与会众分享的最重要信息是什么？为什么？
34. 宗教领袖如何将科学和疫苗的效力纳入他们围绕COVID-19疫情的宣讲/布道中？
35. 由于历史创伤和医疗不信任，许多边缘化社区对疫苗的有效性和紧急投入使用仍然犹豫不决、担心和/或不屑一顾。您从您的会众那里听到了什么关于疫苗的担忧，您是如何回应的？
36. 以信仰为基础的社区可以采取什么步骤来解决这种不信任并帮助教育他们的社区？
37. 历史上，在黑人、土著和有色人种（Black, Indigenous, and People of Color, BIPOC）社区，以信仰为基础的组织一直是精神指导、资源和情感支持的来源。与白人相比，BIPOC社区感染COVID-19并死于COVID-19的风险仍然不成比例地高，基于信仰的组织可以提供什么样的指导（或资源）？