

뉴욕주 COVID-19 백신 공정성 태스크포스

대담 툴킷

Fireside Chat(대담)이란? Fireside Chat란 비공식적이지만 격식을 갖춘 인터뷰로서 청취자에게 정보와 개인적 견해를 들려주는 것입니다. 또한 지역사회 주민들이 COVID-19 백신에 대해 솔직하게 이야기할 수 있는 기회를 제공합니다.

더 많은 주민들이 의견을 제공할 수 있도록 하기 위해 이 툴킷을 만들어 가상으로 Fireside Chat를 실시하도록 했습니다. 뉴욕 전체를 보호하기 위해서는 뉴욕 시민의 75%에서 85%가 백신 접종을 해야 합니다. 하지만 많은 뉴욕 주민들이 접종을 망설이고 있고, 백신에 대한 잘못된 정보도 많습니다. 뉴욕 시민은 다른 시민들에게 가장 정확한 정보를 알리고 교육하는 데 기여할 수 있습니다. 여러분의 의견은 지역사회와 주변에 사실을 알리는 데 있어서 필수적입니다. 이를 위한 한 가지 방법은 신뢰를 쌓고, 지역사회를 교육하고, 시민들이 정보를 바탕으로 COVID-19 백신에 대한 결정을 내리도록 지원하기 위해 스스로 Fireside Chat를 진행하는 것입니다.

계획 수립 단계

☑ 의제 초안 작성.

팁: 다음에 대해 고려하십시오:

- 중점적으로 다룰 주요 메시지는 무엇입니까?
- Fireside Chat의 청취자는 누구이며 이들은 COVID-19 백신에 대해 어떻게 생각하고 있습니까?
- 청취자들이 가진 백신에 대한 오해나 잘못된 정보 중에서 바로 잡아야 한다고 생각하는 것이 있습니까?
- COVID-19 백신의 정보를 공유하는 목적을 어떻게 하면 가장 효과적으로 달성할 수 있을까요?

팁: 시간을 고려하십시오. 적절한 시간 구성은 환영 인사에 5분, 개회사에 5분, 토론 및 Q&A에 45분, 마무리에 5분 정도 할애하는 것입니다.

☑ 연설자 지정.

팁: 고려 사항:

- 주요 분야에 대해 발표하기에 가장 적합한 인물은 누구입니까?
- 뉴욕주 COVID-19 백신 공정성 태스크포스(Vaccine Equity Task Force) 팀원과 홍보대사 중에서 먼저 연설자 지정을 고려하는 것이 좋습니다.

팁: 가장 좋은 방법은 청취자의 경험과 문제점을 이해하는 신뢰할 수 있는 지역사회 리더의 의견을 강조하는 것입니다.

☑ 청취자들에게 미리 제공할 수 있는 예상 질문을 준비하십시오. 청취자의 질문을 취합하는 것도 좋지만 예상 질문을 미리 준비해두는 것이 좋습니다. (부록 1: 예상 질문 모음 참조)

☑ 슬라이드를 준비합니다(최소한으로 작성). 진행 관리(예: 플랫폼 기본 사항 - 음소거/음소거 해제, 원활한 대화 기능), 토론을 위한 잠재적 토론 질의 항목.

팁: 5-10가지의 토론 질문을 준비하여 대화를 시작합니다. 그렇게 하면 사회자가 토론을 이끌어 가고 청취자에게 맞는 분위기를 조성하는 데 도움이 될 것입니다. 연설자/토론자가 미리 준비할 수 있도록 예상 질문을 미리 보낼 수 있습니다.

☑ 토론에 사용할 플랫폼을 정합니다(예: Zoom, YouTube, WebEx, FB live, IG Live 등).

팁: 선택된 각 플랫폼마다 기능이 다르며 각각에 대한 라이선스도 다릅니다. 토론에 참여할 수 있는 최대 참석 인원을 확인해 두십시오. 토론을 준비하려면 파트너십이 가장 중요합니다!

팁: Zoom [헬프 센터](#)

팁: WebEx [기초 사항](#)

팁: Facebook에서 [이벤트 라이브 스트리밍하기](#)

팁: YouTube에서 [라이브 스트리밍하는 방법](#)



☑️ 등록을 관리하는 방법을 결정합니다. 예비 등록은 참석 인원을 미리 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 팁: Eventbrite에서 이벤트를 준비하는 방법
- 팁: 온라인 예약 시스템 및 예약 소프트웨어 | Bookwhen
- 팁: Ticket Tailor

☑️ 필요하다면 언어 사용 서비스 및 ASL을 준비합니다. Fireside Chat는 연설자 및 참석자가 사용하는 언어로 진행해야 합니다.

- 팁: 미국 수화(American Sign Language, ASL) 공인 통역사
- 팁: 자막 및 라이브 대본 - Zoom
- 팁: 미팅과 웨비나의 언어 통역 - Zoom

☑️ 팀 구성 - 가상 Fireside Chat 이벤트를 성공적으로 구성하려면 핵심적 역할을 담당하는 팀이 필요합니다. 예를 들어 Fireside Chat을 진행하기 위한 가상 플랫폼으로 Zoom을 선택했다면, 플랫폼 진행자, 공동 진행자, 챗박스 사회자, 화면 담당자, 패널/토론 사회자, 서기 등과 같은 주요 담당자를 정하는 것이 성공적인 진행에 도움이 됩니다.

- 팁: 사회자를 미리 정하고 연설자에게 소개하여 이벤트를 준비할 수 있도록 합니다.
- 팁: 진행 흐름을 연습하고 플랫폼에 익숙해질 수 있도록 미팅 일정을 미리 정합니다.
- 팁: 각 담당자의 임무를 요약합니다.
- 팁: 기술 지원의 필요성을 고려합니다. 플랫폼을 실행하고, 슬라이드를 공유하고, 채팅을 모니터링하는 등의 일을 담당할 사람에 대해 생각해 두십시오!

☑️ 이벤트를 홍보하기 위해 Fireside Chat의 주요 사항을 안내하는 “Save the Date(일정 안내)” 안내문이나 발표 자료를 만듭니다.

- 팁: 안내문 서식(office.com)
- 팁: 안내문- 이벤트 | Smilebox

실행 단계

☑️ 이벤트 홍보.

- ‘일정 안내’를 공유하고 주변에 알립니다.
- 소셜 미디어를 사용하여 주변에 알립니다.
- 종교 단체, 지원 그룹, 기타 지역사회 기반 조직과 같은 지역사회 네트워크와 연결합니다.
- 다른 COVID-19 백신 공정성 태스크포스 팀원, 홍보대사, 기타 지역사회 파트너들과 공유합니다.
- 등록자들에게 향후 이벤트를 안내하는 정기 안내 일정을 정합니다.
- 연설자, 토론자, 사회자에게 개인 채널을 통해 이벤트를 알리도록 요청합니다.

☑️ 이벤트를 준비하면서 등록자들의 질문에 답변합니다.

☑️ 행사 일정을 작성합니다.

- 팀원 및 연설자들과 지속적으로 만나 점검합니다.
- 시간, 연설자 이름, 직원 역할, 연설자/사회자를 위한 메모, 기술 관련 요청사항(예: 슬라이드 공유, 녹화, ASL, 자막 등), 기타 원활한 진행을 위해 필요한 사항 등을 포함하여 처음부터 끝까지 이벤트 흐름을 요약합니다.
- 이벤트 기간 동안 활발한 대화 진행 방법을 고려하십시오:
 - 미팅을 위한 투표 - Zoom
 - 비언어적 피드백 및 반응 - Zoom
 - 미팅 후 피드백 설문조사 - Zoom

보고 및 후속 단계

☑ 소셜 미디어와 지역사회에서 대화를 이어가십시오!

☑ 이벤트를 COVID19VaccineEquity@health.ny.gov에서 공유하여 태스크포스와 함께 이벤트를 더욱 알리도록 하십시오!

☑ 설문조사에 참여하여 이벤트의 상세정보를 공유해 주십시오!

팁: 설문조사를 완료하는 데 필요한 몇 가지 정보:

- 이벤트 이름
- 이벤트 날짜
- 이벤트에 등록된 참석 인원, 참석자 이름
- 이벤트를 위해 사용할 플랫폼
- 홍보 활동
- 청취자(예: 일반 공개, 지역내, 조직내)
- 다른 지역사회 포럼 진행에 대한 관심
- 배운 교훈 및 태스크포스가 알아두어야 할 기타 사항

부록 1 – 예상 질문 모음

일반적인 백신 질문

1. 백신의 응급 사용을 위한 개발 및 승인 속도에 대해 걱정하는 사람들이 많이 있습니다. 백신의 안전성과 효능을 확인하기 위해 적절한 절차를 거쳤는지 어떻게 확신할 수 있나요?
2. 백신이 현재 보급되고 있는데 계속 마스크를 쓰고, 사회적 거리두기를 하고, COVID-19 검사를 하고, 손을 씻는 것이 아직도 중요한가요? 왜 그런가요?
3. 백신은 어떻게 작용하나요? COVID-19 백신으로 COVID-19에 걸릴 수 있나요?
4. 백신은 얼마나 효과적인가요?
5. 백신을 접종한 후 부작용에 대한 걱정이 많이 있습니다. 이에 대해 함께 설명하고 검토했으면 합니다.
6. 백신은 안전한가요?
7. 백신은 얼마나 효력이 지속되나요? 1차 백신접종 후 COVID-19를 예방하려면 2차 접종을 해야 하나요?
8. 현재 미국 전역에서 2가지 백신을 응급용으로 접종하고 있습니다. 두 가지 백신의 차이점은 무엇인가요? 둘 중에서 하나가 더 효과적인가요?
9. 영국과 남아프리카에서 발생한 전염성이 더 강한 COVID-19 변종이 미국에서도 발견되고 있습니다. 백신이 변종 바이러스를 예방하는 효과는 얼마나 되나요?
10. 더 많은 사람들이 백신을 접종하는 것은 왜 중요한가요?
11. COVID-19 백신에 대해 이야기할 때 항상 안전성과 효능에 대해 이야기하는데요. 이에 대해 함께 설명하고 검토했으면 합니다.
 - 백신은 안전한가요?
 - 백신은 면역체계가 약한 사람들에게도 안전한가요?
12. 다양한 브랜드의 백신이 있는데요(Moderna, Pfizer, J&J). 어떤 차이가 있나요? 백신 중에 더 나은 것이 있나요? 접종할 백신을 내가 선택할 수 있나요?
13. 안면 신경 마비 또는 불임 문제가 보고되었는데 기타 심각한 부작용에는 어떤 것이 있나요? 이러한 문제를 해결할 수 있나요?
14. COVID-19 항체 검사에서 양성인 사람도 COVID-19 백신 접종을 고려해야 하나요?
15. 미국 질병통제예방센터(Centers for Disease Control and Prevention, CDC)와 세계보건기구(WHO)에서는 임산부에 대한 백신의 안전성과 관련하여 상반되는 의견이 있습니다. 현재까지 알려진 사실과 최신 정보는 어떠한가요?
16. 2차 접종을 하지 않으면 어떻게 되나요? 2차 접종까지 하는 것이 왜 중요한가요?
17. 백신 접종 신청은 어떻게 하나요?
18. 저는 백신을 접종할 계획이지만 주변 사람들은 부정적입니다. 다른 사람들을 어떻게 설득하면 좋을까요?

신뢰 구축

- 19. 어려운 시기를 극복하기 위해 지역사회는 어떻게 사람들의 신뢰를 얻어야 할까요?
- 20. 일반인이 COVID-19 백신을 접종하는 것은 왜 중요하며, 특히 소수 인종에게 중요한 이유는 무엇인가요?
- 21. 백신을 더 많이 확보했을 때 서류미비 체류자들이 백신을 접종받는 것과 관련하여 특히 사법 당국의 단속과 같은 문제가 있을 것이라고 생각하십니까?
- 22. COVID-19 백신은 HIV/AIDS 환자에게도 안전할까요?

불균형적 효과와 역사 인식

- 23. 정부는 과거에 Tuskegee, 푸에르토리코 여성의 불임, 아메리카 원주민 말살 정책(American Indian Termination Policy)의 경우처럼 소수 인종에 대한 실험을 인가한 적이 있습니다. CDC의 COVID-19 백신을 위한 지원에도 불구하고 역사적인 트라우마 때문에 다수의 소외계층이 백신의 효능과 배급에 대해 망설이고, 걱정하고 부정적인 생각을 하고 있습니다. 소외계층이 가지고 있는 합리적인 우려 사항을 해결하기 위해 의료진들은 어떤 조치를 취하고 있나요?
- 24. 다양한 인종 배경을 가진 소외계층의 사람들은 COVID-19에 감염되어 사망할 위험이 더 큼니다. 이 사실은 백신의 공평한 배급에 어떤 영향을 주고 있습니까?
- 25. CDC에 따르면 소외계층은 다른 그룹과 비교할 때 COVID-19에 감염되어 사망할 확률이 더 크다고 합니다. 소외계층의 COVID-19로 인한 피해를 줄이기 위해 어떤 구체적인 방법을 취해야 한다고 생각하십니까?
- 26. 성소수자(LGBTQ)는 건강 관련 위기(HIV/AIDS)를 최근 겪었는데 대응 속도면에서 COVID-19 만큼 심각하고 빠르게 취급되지 않았기 때문입니다. 성소수자(LGBTQ) 커뮤니티가 접종 대상에 포함되도록 하기 위해 리더들이 어떤 조치를 취하고 있나요?

임상의를 위한 질문

- 27. 의료 서비스 제공자로서 백신 접종이나 지지에 관해 문제점 또는 우려사항이 있었거나 현재 있습니까? 있었다면 어떻게 문제를 해결했습니까?
- 28. 환자와 백신의 안전성/효능에 대한 상담을 성공적으로 해낸 경험이 있습니까? 환자를 설득할 수 있었던 점은 무엇이었습니까?
- 29. CDC의 COVID-19 백신을 위한 지원에도 불구하고 역사적인 트라우마와 의학적 불신 때문에 다수의 소외계층이 백신의 효능과 배급에 대해 망설이고, 걱정하고 부정적인 생각을 하고 있습니다. 소외계층이 가지고 있는 합리적인 우려 사항을 해결하기 위해 의료진들은 어떤 조치를 취하고 있나요?

종교 리더들을 위한 질문

- 30. COVID-19는 귀하의 신자들, 다른 신자들, 주변 지역사회에 얼마나 영향을 주었습니까?
- 31. 뉴욕주의 백신 접종에 있어서 종교 리더로서 자신의 역할은 무엇이라고 생각하십니까?
- 32. 백신에 대한 설교를 하거나 신자들과 미팅을 한 적이 있습니까? 있었다면, 백신에 대한 정보 또는 신자들과 주변 지역의 백신 접종에 대한 정보를 얻기 위해 해당 종교 시설에서는 어떤 노력을 했습니까?
- 33. 신자들과 공유해야 하는 가장 중요한 메시지는 무엇이라고 생각하십니까? 왜 그런가요?
- 34. 종교 리더들은 COVID-19 팬데믹에 대한 메시지/설교에 과학과 백신의 효능을 어떻게 접목하고 있습니까?
- 35. 소외계층 중에서 다수는 역사적 트라우마와 의학적 불신 때문에 백신의 효능 및 배포에 대해 망설이거나, 걱정하거나, 부정적으로 생각하고 있습니다. 신자들이 백신에 대해 걱정하는 것은 무엇이며 신자들의 걱정에 대해 어떻게 답변하셨습니까?
- 36. 신도들이 이러한 불신을 해소하고 지역사회를 교육하기 위해 어떤 조치를 취할 수 있다고 생각하십니까?
- 37. 역사적으로 흑인, 원주민, 소수 인종(Black, Indigenous, and People of Color, BIPOC) 커뮤니티에서 종교 기관은 정신적인 지침, 리소스, 정서적 기반이 되어왔습니다. BIPOC 커뮤니티가 백인 커뮤니티에 비해 COVID-19 감염 및 이로 인한 사망의 위험이 급증하고 있는데 종교 기관들은 어떤 지침(또는 리소스)을 제공할 수 있다고 생각하십니까?