

# ИНСТРУМЕНТАРИЙ FIRESIDE CHAT

**Что такое Fireside Chat («Разговор у камина»)?** Fireside Chat — это неформальная, но хорошо структурированная информационная и доверительная беседа с аудиторией. Это место, где надежные представители сообщества могут честно делиться информацией о вакцинах против COVID-19.

Для более быстрого распространения информации мы разработали этот инструментарий, чтобы вы могли проводить свой собственный виртуальный Fireside Chat. Чтобы Нью-Йорк был полностью защищен, необходимо вакцинировать 75–85 % жителей города. Многие сомневаются, стоит ли им проходить вакцинацию. Кроме того, существует много ложной информации о вакцинах. У вас есть возможность просветить жителей Нью-Йорка и предоставить им доступ к самым достоверным данным. Ваш голос крайне важен для того, чтобы представить все факты в вашем сообществе и за его пределами. И один из способов это сделать — вести собственный Fireside Chat, чтобы укрепить доверие, проинформировать людей и помочь жителям Нью-Йорка принять осознанное решение по поводу вакцинации против COVID-19.

## Этап планирования

### ✓ Разработайте план действий.

**СОВЕТ:** Подумайте:

- На каких ключевых моментах вы хотите сосредоточиться?
- Что из себя представляет целевая аудитория Fireside Chat и как она относится к вакцине против COVID-19?
- Поддерживает ли целевая аудитория какие-то определенные мифы и ложные данные о вакцине, которые вы бы хотели опровергнуть?
- Как эффективнее всего донести информацию о вакцине против COVID-19?

**СОВЕТ:** Помните о времени. Очень удобно придерживаться следующего плана: 5 минут на приветствие и организационные вопросы, 5 минут на вступление, 45 минут на обсуждение/вопросы и ответы и 5 минут на заключение.

### ✓ Назначьте спикеров.

**СОВЕТ:** Подумайте:

- Кто лучше всего может осветить вопросы, на которых вы хотите сосредоточиться?
- Члены или представители Рабочей группы штата Нью-Йорк по вопросам справедливого распределения вакцин против COVID-19 (NYS COVID-19 Vaccine Equity Task Force) станут отличной отправной точкой при выборе спикеров!

**СОВЕТ:** Для наибольшей эффективности определите людей, которым доверяют больше всего, и лидеров сообщества, которые понимают опыт и сомнения целевой аудитории.

### ✓ Составьте список готовых вопросов, который вы можете заранее дать спикерам. Подумайте о том, чтобы также включить вопросы от аудитории, но всегда полезно иметь подготовленные вопросы под рукой. (см. Приложение 1. Список подготовленных вопросов)

### ✓ Подготовьте слайды (но постарайтесь обойтись их минимальным количеством). Рассмотрите технические аспекты (например, возможности использования платформы — выключения/включения звука, интерактивность), укажите потенциальные вопросы, с которых можно начать обсуждение.

**СОВЕТ:** Подготовьте 5–10 вопросов, чтобы начать обсуждение. Это позволит модератору направлять обсуждение и задаст тон для аудитории. Подготовленные вопросы можно заранее отправить спикерам/участникам обсуждения, чтобы они могли подготовиться.

### ✓ Подумайте, на какой платформе будет проходить обсуждение (например, Zoom, YouTube, WebEx, FB live, IG Live и т. д.).

**СОВЕТ:** У каждой из этих платформ есть свои функции и правила использования. Узнайте, какое максимальное количество участников допускается к участию. Партнерские отношения будут полезны как никогда!

**СОВЕТ:** [Центр справки и поддержки Zoom](#)

**СОВЕТ:** [Основы WebEx](#)

**СОВЕТ:** [Проведите трансляцию мероприятия в Facebook](#)

**СОВЕТ:** [Как провести трансляцию на YouTube](#)



- Подумайте, как будет происходить регистрация. Предварительная регистрация позволит узнать, сколько ожидается участников.**

COBET: [Как создать мероприятие на Eventbrite](#)

COBET: [Система онлайн-бронирования и программное обеспечение для бронирования | Bookwhen](#)

COBET: [Ticket Tailor](#)
- При необходимости будьте готовы предоставить услуги перевода, в том числе на ASL. Fireside Chat должен проводиться на преобладающем языке спикеров и участников.**

COBET: [Сертифицированные переводчики американского языка жестов \(American Sign Language, ASL\)](#)

COBET: [Скрытые субтитры и онлайн-расшифровка — Zoom](#)

COBET: [Перевод на другие языки во время встреч и вебинаров — Zoom](#)
- Создайте свою команду — успешное виртуальное мероприятие Fireside Chat требует команды, в которой распределены ключевые роли и функции. Например, если вы выбрали Zoom в качестве виртуальной платформы для проведения Fireside Chat, распределение следующих ключевых ролей поможет вам добиться успеха: организатор, соорганизатор, модератор чата, демонстратор экрана, модератор группы/обсуждения и секретарь.**

COBET: [Для успеха мероприятия заранее назначьте модератора и представьте его спикерам.](#)

COBET: [Заранее назначайте встречи, чтобы порепетировать и привыкнуть к платформе.](#)

COBET: [Определите обязанности для каждой роли.](#)

COBET: [Подумайте, понадобится ли вам техническая поддержка. Спросите себя, кто будет управлять процессом, показывать слайды, отслеживать чат и др.](#)
- Подготовьте листовку или объявление «Save the Date» («Приглашение к участию») с указанием основной информации о Fireside Chat, чтобы люди узнали о вашем мероприятии.**

COBET: [Образцы листовок \(office.com\)](#)

COBET: [Листовки — Мероприятия | Smilebox](#)

## Этап реализации

- Расскажите людям о мероприятии.**

  - Рассылайте «Приглашения к участию» — пусть о вашем мероприятии узнают.
  - Делайте публикации в социальных сетях.
  - Привлекайте общественные организации в сообществе, например религиозные общины, группы поддержки и другие организации на базе сообщества.
  - Сообщите об этом членам и представителям Рабочей группы штата Нью-Йорк по вопросам справедливого распределения вакцин против COVID-19 и другим партнерам в сообществе.
  - Делайте регулярные объявления, которые будут напоминать зарегистрированным участникам о предстоящем событии.
  - Попросите спикеров, участников и модераторов рассказывать о мероприятии через личные каналы.
- Во время подготовки к мероприятию отвечайте на вопросы зарегистрировавшихся участников.**
- Разработайте программу мероприятия.**

  - Продолжайте встречаться/общаться с командой и спикерами.
  - Продумайте ход мероприятия от начала до конца — укажите временные рамки, имена и фамилии спикеров, роли организаторов, сделайте пометки для спикеров/модераторов и технических специалистов (например, о демонстрации слайдов, записях, ASL, скрытых субтитрах) и примите во внимание любую информацию, которая позволит безукоризненно провести мероприятие.
  - Подумайте о том, как сделать мероприятие интерактивным:
    - [Опросы в конференциях — Zoom](#)
    - [Невербальная обратная связь и реакции — Zoom](#)
    - [Опрос после встречи — Zoom](#)

## Отчетность и последующие действия

- ✓ Продолжайте обсуждение в социальных сетях и своих сообществах!
- ✓ Сообщите о своем мероприятии по адресу [COVID19VaccineEquity@health.ny.gov](mailto:COVID19VaccineEquity@health.ny.gov), чтобы с помощью рабочей группы мы могли распространить информацию о мероприятии!
- ✓ Заполните этот [опросник](#) и поделитесь информацией о своем мероприятии!
 

**СОВЕТ:** Для заполнения опросника вам понадобится следующая информация:

  - Название вашего мероприятия
  - Дата проведения мероприятия
  - Сколько участников зарегистрировались и сколько приняли участие
  - На какой платформе вы проводили мероприятие
  - Проводимые вами рекламные мероприятия
  - Ваша аудитория (например, для всех, региональная, в рамках организации)
  - Интересно ли вам провести еще один общественный форум
  - Основные выводы или другие вопросы, о которых следует знать рабочей группе

## Приложение 1. Список подготовленных вопросов

### Общие вопросы о вакцинах против COVID-19

1. Очень многие беспокоятся о том, насколько быстро вакцины были разработаны и одобрены для применения в связи с чрезвычайной ситуацией. Как можно убедиться, что были приняты все меры по обеспечению безопасности и эффективности вакцин?
2. Теперь, когда выпустили вакцины, по-прежнему важно носить маски, соблюдать социальную дистанцию, сдавать тесты на COVID-19 и мыть руки? Почему?
3. Как действуют вакцины? Могу ли я заболеть COVID-19, получив вакцину против COVID-19?
4. Насколько вакцины эффективны?
5. Существует множество сомнений относительно побочных эффектов после вакцинации. Давайте их обсудим.
6. Является ли вакцина безопасной?
7. Как долго будет действовать вакцина? После первой вакцинации людям придется прививаться повторно, чтобы защититься от COVID-19?
8. В настоящий момент в США применяют две вакцины в связи с чрезвычайной ситуацией. Какая между ними разница? Какая-то из них более эффективна?
9. В США были обнаружены более заразные варианты COVID-19, пришедшие из Великобритании и ЮАР. Насколько вакцины эффективны против этих вариантов вируса?
10. Почему важно, чтобы как можно больше людей прошли вакцинацию?
11. Когда мы говорим о вакцине против COVID-19, самыми главными темами для обсуждения становятся безопасность и эффективность. Давайте их обсудим.
  - Является ли вакцина безопасной?
  - Является ли вакцина безопасной для людей с ослабленным иммунитетом?
12. Существует столько разных типов вакцин или компаний, выпускающих вакцины (Moderna, Pfizer, J&J). Какая между ними разница? Какие-то из них лучше других? Смогу ли я выбрать, какую из них получить?
13. Что касается более серьезных побочных эффектов — мы слышали о параличе Белла и бесплодии. Есть ли у вас информация об этом?
14. Должны ли люди с положительным результатом анализа на антитела к COVID-19 рассматривать вакцинацию против COVID-19?
15. Появляются противоречивые мнения от Центров по контролю и профилактике заболеваний (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) и Всемирной организации здравоохранения о безопасности применения вакцин у беременных женщин. Что нам известно об этом на данный момент?
16. Что произойдет, если я пропущу вторую прививку? Почему важно выполнить обе?
17. Как мне записаться на вакцинацию?
18. Я планирую выполнить прививку, но другие жители моего района настроены скептически. Как я могу им помочь?

**Укрепление доверия**

19. Как сообщества поддерживали население в эти трудные времена?
20. Почему людям важно получить вакцину против COVID-19 и почему это так важно для людей с другим цветом кожи?
21. Когда вакцина станет более доступной, видите ли вы препятствия, связанные с доступом незарегистрированных иммигрантов к вакцине, особенно вызванные страхом судебного преследования?
22. Безопасна ли вакцина против COVID-19 для людей с ВИЧ/СПИД?

**Непропорциональное влияние и признание ошибок в прошлом**

23. В прошлом правительство разрешало эксперименты с участием людей с другим цветом кожи, например Tuskegee, стерилизация пуэрториканских женщин и политика прекращения существования американских индейцев (American Indian Termination Policy). Несмотря на поддержку CDC вакцин против COVID-19, в связи с болезненным опытом в прошлом многие маргинальные сообщества по-прежнему сомневаются, обеспокоены и/или настроены скептически относительно эффективности вакцин и их широкого применения в связи с чрезвычайной ситуацией. Какие меры принимает медицинское сообщество для решения юридических проблем, на которые обращают внимание маргинальные сообщества?
24. Люди различного расового и этнического происхождения, которые принадлежат к недостаточно представленным группам населения, подвержены непропорциональному риску заболеть и умереть в результате COVID-19. Как это влияет на справедливое распределение вакцин?
25. Согласно CDC недостаточно представленные группы населения непропорционально подвержены риску заболеть и умереть в результате COVID-19, по сравнению с другими группами. Какие именно меры, на ваш взгляд, должны быть приняты в отношении недостаточно представленных групп, чтобы снизить нагрузку в связи с COVID-19?
26. ЛГБТИ-сообщество недавно пережило медицинский кризис (ВИЧ/СПИД), который не был решен с тем же упорством и скоростью, что и кризис, связанный с COVID-19. Как лидеры удостоверятся, что представители ЛГБТИ-сообщества включены в программу вакцинации?

**Вопросы для врачей**

27. Как у поставщика медицинских услуг у вас лично были/есть какие-либо сомнения относительно вакцинации или поддержки вакцины? Если да, как вы их преодолели?
28. Добились ли вы успеха в обсуждении безопасности/эффективности вакцины со своими пациентами? Какие доводы убедили ваших пациентов?
29. Несмотря на поддержку CDC вакцин против COVID-19, в связи с болезненным опытом в прошлом и недоверием к медицине многие маргинальные сообщества по-прежнему сомневаются, обеспокоены и/или настроены скептически относительно эффективности вакцин и их широкого применения в связи с чрезвычайной ситуацией. Какие меры принимает медицинское сообщество для решения юридических проблем, на которые обращают внимание маргинальные сообщества?

**Вопросы для религиозных лидеров**

30. Как COVID-19 повлиял на вашу конгрегацию, другие конгрегации и сообщества, с которыми вы взаимодействуете?
31. Как религиозный лидер как вы понимаете свою роль в программе вакцинации в штате Нью-Йорк?
32. Вы писали проповедь или проводили встречу в своей общине, посвященную вакцине? Если да, то какие инициативы были предприняты в храмах для распространения информации о вакцине или о вакцинации прихожан и окружающих сообществ?
33. Что, на ваш взгляд, самое важное, чем бы вы хотели поделиться со своей конгрегацией? Почему?
34. Как религиозные лидеры включают науку и эффективность вакцин в свои послания/проповеди, посвященные пандемии COVID-19?
35. В связи с болезненным опытом в прошлом и недоверием к медицине многие маргинальные сообщества по-прежнему сомневаются, обеспокоены и/или настроены скептически относительно эффективности вакцин и их широкого применения в связи с чрезвычайной ситуацией. Какими опасениями о вакцине с вами делились ваши прихожане и как вы на них реагировали?
36. Какие меры может принять религиозное сообщество для искоренения недоверия и информирования сообществ?
37. Исторически сложилось так, что в чернокожих, коренных и цветных (Black, Indigenous and People of Color, BIPOC) сообществах религиозные организации были источником духовного напутствия, ресурсов и эмоциональной поддержки. Поскольку сообщества BIPOC по-прежнему непропорционально больше подвержены риску заражения и смерти в связи с COVID-19 по сравнению с белым населением, какие рекомендации (или ресурсы) могут предложить религиозные организации?