

COMISIÓN PARA LA EQUIDAD DE LAS VACUNAS CONTRA LA COVID-19 DEL ESTADO DE NUEVA YORK

MANUAL PARA FIRESIDE CHAT

¿Qué es una Fireside Chat (Charla informal)? Una Fireside Chat es una entrevista informal pero estructurada que brinda información, con un toque personal, al público. Ella ofrece el espacio para mantener conversaciones sinceras sobre las vacunas contra la COVID-19 de la mano de voces comunitarias de confianza.

Para llegar a más miembros de la comunidad y correr la voz, hemos desarrollado este manual para ayudarle a organizar su propia Fireside Chat virtual. Para que el estado esté protegido, entre el 75 % y el 85 % de la población de Nueva York debe vacunarse. Sin embargo, muchas personas de Nueva York dudan en vacunarse. Además, hay mucha desinformación sobre las vacunas. Usted nos puede ayudar a educar e informar a los neoyorquinos para así garantizar que tengan la mejor información a disposición. Su palabra será esencial para transmitir los hechos a su comunidad y más allá. Una forma de hacerlo es organizando su propia Fireside Chat para promover nuestra misión de crear confianza, educar a las comunidades y ayudar a los neoyorquinos a tomar decisiones informadas sobre la vacuna contra la COVID-19.

Fase de planificación

✓ Redacte un orden del día.

CONSEJO: Piense bien:

- ¿Cuáles son los mensajes clave en los que quiere centrarse?
- ¿A qué público va dirigida esta Fireside Chat y qué opina este sobre la vacuna contra la COVID-19?
- ¿Existen mitos específicos o desinformación sobre la vacuna dentro del público al que quiere abordar?
- ¿Cómo podemos cumplir el objetivo de compartir información sobre la vacuna contra la COVID-19 de la mejor manera?

CONSEJO: Tenga en cuenta el tiempo. Una buena secuencia a seguir es: 5 minutos para la bienvenida y orientación, 5 minutos para el discurso de apertura, 45 minutos para la discusión y las preguntas y 5 minutos para el cierre.

✓ Identifique a los ponentes.

CONSEJO: Tenga en cuenta:

- ¿Quién está mejor preparado para presentar las áreas en las que quiere centrarse?
- ¡Los miembros y embajadores de la Comisión para la Equidad de las Vacunas (Vaccine Equity Task Force) contra la COVID-19 del estado de Nueva York (New York State, NYS) son un buen punto de partida para identificar a los ponentes!

CONSEJO: Para lograr mayor éxito, destaque las voces de confianza y los líderes comunitarios que comprendan las experiencias y preocupaciones del público al que se dirige.

✓ Elabore preguntas preparadas que pueda dar a los ponentes de antemano. Considere la posibilidad de incluir también preguntas del público, pero siempre es útil tenerlas preparadas y listas. (Vea el Apéndice 1: Banco de preguntas preparadas)

✓ Prepare las diapositivas (pero manténgalas al mínimo). Incluya elementos de la orientación (por ejemplo, aspectos básicos de la plataforma: silenciar o reactivar micrófono, interactividad) y posibles preguntas para generar la discusión.

CONSEJO: Prepare entre cinco y diez preguntas de discusión para iniciar la conversación. Esto ayudará al moderador a guiar la discusión y a establecer el tono para el público. Las preguntas preparadas pueden enviarse a los ponentes y panelistas con antelación para ayudarles a prepararse.

✓ Decida cuál es la plataforma que usará para la discusión (es decir, Zoom, YouTube, WebEx, FB live, IG Live, etc.).

CONSEJO: Cada plataforma tiene características diferentes y hay varias licencias para cada una. Asegúrese de preguntar cuál es el número máximo de asistentes que se pueden incluir. ¡Las asociaciones serán clave para esto!

CONSEJO: [Centro de ayuda de Zoom](#)

CONSEJO: [Conceptos básicos de WebEx](#)

CONSEJO: [Transmisión en vivo de un evento a través de Facebook](#)

CONSEJO: [Cómo transmitir en vivo por YouTube](#)



Department
of Health



¡Estamos listos para #VaccinateNY!

- Decida cómo va a gestionar las inscripciones. Hacer una preinscripción puede ayudarle a saber cuántos asistentes esperar.**

CONSEJO: [Cómo crear un evento en Eventbrite](#)

CONSEJO: [Sistema de reservas en línea y software para reservas | Bookwhen](#)

CONSEJO: [Ticket Tailor](#)
- Prepare los servicios de acceso lingüístico y de ASL si son necesarios. La Fireside Chat debe realizarse en el idioma predominante de los ponentes y los asistentes.**

CONSEJO: [Intérpretes certificados de lengua de signos americana \(American Sign Language, ASL\)](#)

CONSEJO: [Subtitulación y transcripción en directo - Zoom](#)

CONSEJO: [Interpretación de idiomas en reuniones y seminarios web - Zoom](#)
- Forme su equipo: Para producir un evento de Fireside Chat virtual exitoso se necesita un equipo que esté compuesto por muchos roles y funciones clave. Por ejemplo, si elige Zoom como plataforma virtual para organizar su Fireside Chat, las siguientes funciones clave serán útiles para lograr el éxito: un anfitrión de la plataforma, un coanfitrión, un moderador del chat, un compartidor de pantalla, un moderador del panel o discusión y una persona que tome notas.**

CONSEJO: Identifique con antelación a su moderador y presénteselo a los ponentes para que le ayuden a organizar el evento.

CONSEJO: Organice las reuniones de antemano para ensayar la fluidez y familiarizarse con la plataforma del evento.

CONSEJO: Defina las responsabilidades de cada rol.

CONSEJO: Tenga en cuenta la asistencia técnica necesaria. Pregúntese quién se encargará de la plataforma, de compartir las diapositivas, de supervisar el chat, etc.
- Cree un folleto o anuncio “Save the Date” (Reserve la fecha) que comparta los detalles clave de su Fireside Chat para promocionar el evento.**

CONSEJO: [Plantillas para folletos \(office.com\)](#)

CONSEJO: [Folletos - Eventos | Smilebox](#)

Fase de ejecución

- Promocione el evento.**

 - Comparta el anuncio ‘Reserve la fecha’ y corra la voz.
 - Utilice las redes sociales para difundir la información.
 - Involucre las redes de la comunidad, como las comunidades religiosas, los grupos de apoyo y otras organizaciones comunitarias.
 - Comparta con otros miembros, embajadores y otros socios comunitarios de la Comisión para la Equidad de la Vacuna contra la COVID-19.
 - Establezca anuncios periódicos para recordar a los inscritos sobre el evento.
 - Pida a sus ponentes, panelistas y moderadores que promuevan el evento en sus canales personales.
- Responda las preguntas de los inscritos mientras prepara el evento.**
- Elabore un programa detallado del evento.**

 - Siga reuniéndose y haciéndoles seguimiento al equipo y los ponentes.
 - Escriba el desarrollo del evento desde el principio hasta el final, con los tiempos, los nombres de los ponentes, las funciones del personal, las notas para los ponentes y moderadores, las solicitudes técnicas específicas (por ejemplo, compartir diapositivas, grabar, ASL, subtitular), y cualquier otro aspecto que sea importante para que el evento se desarrolle sin problemas.
 - Considere la interactividad durante su evento:
 - [Votaciones para reuniones - Zoom](#)
 - [Comentarios no verbales y reacciones - Zoom](#)
 - [Encuesta posterior a la reunión - Zoom](#)

Fase de informes y seguimiento

- ✓ ¡Continúe la conversación en las redes sociales y en sus comunidades!
- ✓ ¡Comparta su evento con COVID19VaccineEquity@health.ny.gov para que podamos difundirlo con la Comisión!
- ✓ ¡Complete esta [encuesta](#) para compartir los detalles de su evento!

CONSEJO: La información que necesita para completar la encuesta es la siguiente:

- Nombre de su evento
- Fecha de su evento
- Número de asistentes que se registraron y que asistieron al evento
- Qué plataforma utilizó para el evento
- Sus actividades de promoción
- Su público (por ejemplo, abierto, regional, específico de una organización)
- Interés en realizar otro foro comunitario
- Lecciones clave aprendidas u otros temas que la Comisión deba conocer

Apéndice 1 - Banco de preguntas preparadas

Preguntas generales sobre la vacuna

1. Hubo muchas preocupaciones respecto a la rapidez con la que se desarrollaron y aprobaron las vacunas para su uso de emergencia. ¿Cómo podemos confiar en que se tomaron las medidas adecuadas para garantizar que las vacunas son seguras y eficaces?
2. Ahora que las vacunas se están distribuyendo, ¿sigue siendo importante que la gente use mascarillas, practique el distanciamiento social, se haga la prueba de COVID-19 y se lave las manos? ¿Por qué?
3. ¿Cómo funcionan las vacunas? ¿Puedo contagiarme de la COVID-19 por la vacuna?
4. ¿Qué tan eficaces son las vacunas?
5. Hay muchas preocupaciones respecto a los efectos secundarios después de recibir la vacuna. Revisémoslos y abórdémoslos juntos.
6. ¿La vacuna es segura?
7. ¿Por cuánto tiempo serán efectivas las vacunas? Después de la vacunación inicial, ¿habrá que ponerse vacunas de refuerzo para protegerse contra la COVID-19?
8. Actualmente hay dos vacunas para uso de emergencia administrándose en los Estados Unidos. ¿Cuáles son las diferencias entre ambas? ¿Es una más eficaz que la otra?
9. Hay otras variantes contagiosas de la COVID-19 que se han identificado en los Estados Unidos, provenientes del Reino Unido y de Sudáfrica. ¿Qué tan eficaces son las vacunas en la protección de las personas contra las variantes?
10. ¿Por qué es importante que más personas apoyen y reciban la vacuna?
11. Cuando hablamos de la vacuna contra la COVID-19, hay dos temas que van de la mano: la seguridad y la eficacia. Revisémoslos y abórdémoslos juntos.
 - ¿La vacuna es segura?
 - ¿La vacuna es segura para personas con un sistema inmunitario comprometido?
12. Hay muchos tipos o marcas de vacunas (Moderna, Pfizer, J&J). ¿Cuál es la diferencia entre ellas? ¿Unas son mejores que otras? ¿Podré escoger cuál recibo?
13. Respecto a algunos de los efectos secundarios más graves: hemos oído hablar de casos de parálisis de Bell o de problemas de fertilidad. ¿Puede responder a esta inquietud?
14. Las personas que han dado positivo en las pruebas de anticuerpos contra la COVID-19, ¿deberían seguir considerando la posibilidad de vacunarse?
15. Hay opiniones emergentes y contradictorias de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) y la Organización Mundial de la Salud sobre la seguridad de las vacunas para las personas embarazadas. ¿Cuál es la opinión actual y qué sabemos hasta ahora?
16. ¿Qué ocurre si no recibo la segunda vacuna? ¿Por qué es importante que recibamos ambas?
17. ¿Cómo me inscribo para recibir la vacuna?
18. Estoy pensando en vacunarme, pero otras personas de mi comunidad son escépticas. ¿Cómo puedo ayudarlas?

Fomentando la confianza

19. ¿De qué manera las comunidades han creado un apoyo de base desde el interior para superar los tiempos difíciles?
20. ¿Por qué es importante que las personas se vacunen contra la COVID-19 y qué importancia tiene específicamente para las personas de color?
21. Cuando exista mayor disponibilidad de la vacuna para el público, ¿ve usted algún obstáculo en relación con el acceso de los inmigrantes indocumentados a la vacuna, en particular debido al miedo a las acciones legales?
22. ¿Es segura la vacuna contra la COVID-19 para las personas que tienen VIH/SIDA?

Impacto desproporcionado y reconocimiento de la historia

23. El gobierno ha sancionado experimentos en comunidades de color en el pasado, como el de Tuskegee, la esterilización de mujeres puertorriqueñas y la Política de Terminación de los Indios Americanos (American Indian Termination Policy). A pesar del apoyo de los CDC a las vacunas contra la COVID-19, debido al trauma histórico, muchas comunidades marginadas siguen dudando, preocupadas, o despreciando la eficacia de las vacunas y su despliegue para uso de emergencia. ¿Qué medidas está adoptando la comunidad médica para responder a las legítimas preocupaciones que siguen expresando las comunidades marginadas?
24. Las personas de diferentes orígenes raciales y étnicos que pertenecen a grupos subrepresentados corren un riesgo desproporcionado de enfermarse y morir a causa de la COVID-19. ¿Cómo afecta esto la distribución equitativa de las vacunas?
25. De acuerdo con los CDC, las poblaciones subrepresentadas tienen un riesgo desproporcionadamente mayor de contraer y morir por COVID-19, en comparación con otros grupos. En su opinión, ¿qué mensajes o intervenciones específicas deberían dirigirse a las poblaciones subrepresentadas para reducir la carga de COVID-19?
26. La comunidad LGBTQ ha experimentado una crisis sanitaria reciente (VIH/SIDA) que no se abordó con la misma severidad y rapidez que la crisis de COVID-19. ¿Cómo se aseguran los líderes de que los miembros de la comunidad LGBTQ sean incluidos en el despliegue de la vacuna?

Preguntas para los médicos clínicos

27. Como proveedores de servicios médicos, ¿tuvieron o tienen alguna preocupación o duda respecto a recibir o apoyar personalmente la vacuna? Si es así, ¿cómo las superaron?
28. ¿Han tenido éxito al hablar de la seguridad y eficacia de la vacuna con sus pacientes? ¿Qué mensajes han calado en sus pacientes?
29. A pesar del apoyo de los CDC a las vacunas contra la COVID-19, debido al trauma histórico y a la desconfianza médica, muchas comunidades marginadas siguen dudando, están preocupadas o desprecian la eficacia de las vacunas y su despliegue para uso de emergencia. ¿Qué medidas está adoptando la comunidad médica para responder a las legítimas preocupaciones que siguen expresando las comunidades marginadas?

Preguntas para los líderes religiosos

30. ¿Cómo ha impactado la COVID-19 en su congregación, en otras congregaciones y en las comunidades con las que interactúa?
31. Como líder religioso, ¿cuál cree que es su papel en el esfuerzo de vacunación del estado de Nueva York?
32. ¿Ha preparado un sermón o ha tenido una reunión con su congregación sobre la vacuna? En caso afirmativo, ¿qué iniciativas se han llevado a cabo en los lugares de culto para difundir información sobre la vacuna, o sobre la vacunación de las congregaciones y las comunidades circundantes?
33. ¿Cuál diría usted que es el mensaje más importante para compartir con su congregación? ¿Por qué?
34. ¿Cómo incorporan los líderes religiosos la ciencia y la eficacia de las vacunas en sus mensajes y sermones centrados en la pandemia de la COVID-19?
35. Muchas comunidades marginadas siguen dudando, están preocupadas o desprecian la eficacia de las vacunas y su despliegue para uso de emergencia debido al trauma histórico y la desconfianza médica. ¿Qué preocupaciones ha escuchado de sus miembros sobre la vacuna y cómo ha respondido usted?
36. ¿Qué medidas puede tomar la comunidad religiosa para abordar esta desconfianza y ayudar a educar a sus comunidades?
37. Históricamente, en las comunidades negras, indígenas y de personas de color (Black, Indigenous, and People of Color, BIPOC), las organizaciones religiosas han sido una fuente de orientación espiritual, recursos y apoyo emocional. Dado que las comunidades BIPOC siguen teniendo un riesgo desproporcionadamente mayor de contraer y morir por la COVID-19, en comparación con los blancos, ¿qué tipo de orientación (o recursos) pueden ofrecer las organizaciones religiosas?