



চূড়ান্ত এক্সলেসিয়র পাস বর্ষিক প্রায়শ জিজ্ঞাসতি প্রশ্ন

বাসনিদাদরে জন্য

এক্সলেসিয়র পাস সম্পর্কে

এক্সলেসিয়র পাস কী?

এক্সলেসিয়র পাস COVID-19 টিকা বা নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফলের নরিপদ, ডিজিটাল প্রমাণ প্রদান করে। বর্তমানে তনি ধরনের পাস আছে:

- COVID-19 টিকাকরণ পাস (পাস পুনরুদ্ধারে পর 30 দিনের জন্য বধৈ, য়ে সময়ে ঁকটিনতুন পাস পুনরুদ্ধার করা যতে পারে)
- COVID-19 PCR টেস্ট পাস (পরীক্ষার পর তৃতীয় দনি মধ্যরাত পর্যন্ত বধৈ)
- COVID-19 এন্টজিনে টেস্ট পাস (পরীক্ষার সময় থেকে 6 ঘণ্টার জন্য বধৈ)

ঁকটিমোবাইল ঁয়ারলাইন বোর্ডিং পাসরে মত, নডি ইয়রুকাসীরা তাদরে স্মার্টফোনে ডিজিটালভাবে পাস সঞ্চয় করতে পারবনে অথবা অংশগ্রহণকারী ব্যবসা ঁবং ভন্যুতে ঁপস্থাপন করতে পারবনে।

ব্যবসা ঁবং ভন্যুগুলি রাষ্ট্ররে পুনরায় খোলার নরিদশেকি মনে চলার সুবধির জন্য ঁক্সলেসিয়র পাস ব্যবহার করতে পারে।

আমকিভাবে ঁক্সলেসিয়র পাস ব্যবহার করব?

ঁক্সলেসিয়র পাসে অংশগ্রহণ স্বচ্ছাসবৌ। ঁপনি যদি অংশগ্রহণ করতে চান, তাহলে ঁপনি [অ্যাপল অ্যাপ স্টোরে](#) বা [গুগল পলে স্টোরে](#) থেকে ঁক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে অ্যাপ ডাউনলোড করতে পারনে ঁবং নডি ইয়রুকা রাজ্যে COVID-19 ঁর জন্য নতেবিচক পরীক্ষা করার পর বা টিকা নওয়ার পর ঁপনার পাস পুনরুদ্ধার করতে নরিদশোবলী অনুসরণ করতে পারনে।

অন্যথায়, ঁপনি <https://epass.ny.gov> ঁ ঁক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইট থেকে ঁপনার পাস পুনরুদ্ধার করতে পারনে। ওয়েবসাইট থেকে, ঁপনি ঁকটিকিগজে পাস প্রিন্ট করতে পারনে, ঁপনার পাসরে ঁকটিস্ক্রিনি শট নতিে পারনে, অথবা ঁটি ঁক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে মোবাইল অ্যাপে সংরক্ষণ করতে পারনে। প্রায়শ জিজ্ঞাসতি প্রশ্নরে “ঁকটিপাস পুনরুদ্ধার” বিভাগে পাস পুনরুদ্ধার সম্পর্কে ঁরো বসিতারতি তথ্য পাওয়া যাবে।

অংশগ্রহণকারী ব্যবসা ঁবং ভন্যু ঁপনার পাস বধৈ প্রমাণ করতে ঁক্সলেসিয়র পাস স্ক্যানার অ্যাপ ব্যবহার করবে। তারা ঁপনাকে ঁকটিফিটো আইডি ঁপস্থাপন করতে বলবে যাতে ঁপনার নাম ঁবং ঁপনার জন্ম তারখি থাকে যাতে প্রমাণ করা যায় য়ে ঁপনিযে পাস ব্যবহার করছেন তা ঁপনার।

প্রাপ্তবয়স্করা ঁপ্রাপ্তবয়স্কদের জন্য পাস ধরে রাখতে পারে।

আমার ঁক্সলেসিয়র পাস লাগবে কনে?

ঁক্সলেসিয়র পাস নডি ইয়রুকারে ব্যবসার নরিপদ পুনঃখোলা ঁবং প্রকাশ্য স্থানে ফরিে ঁসার প্রচেষ্টার অংশ।

ঁক্সলেসিয়র পাস COVID-19 টিকা বা নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফলের প্রমাণ দখোনোর জন্য ঁকটি বিনিমূল্যে, দ্রুত ঁবং নরিপদ ঁপায় ঁবং অনকে সতরুকা, যমেন মাস্ক পরা ঁবং ক্ষমতা সীমাবদ্ধতার ঁকটিযা প্রাক-মহারী কার্যকলাপে ফরিে ঁসার গত ত্বরান্বতি করার জন্য স্থাপন করা হয়েছে।

আমাকে কি এক্সলেসিয়র পাস ব্যবহার করতে হবে?

না। এক্সলেসিয়র পাস অংশগ্রহণ স্বচ্ছেদ্য। যদিও, এক্সলেসিয়র পাস একটি বিনামূল্য, দ্রুত এবং নরিপদ উপায় আপনার COVID-19 টিকা বা নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফল ব্যবসায়ীদের কাছে উপস্থাপন করার জন্য যা রাষ্ট্রীয় পুনরায় খোলার নরিদেশিকা বা অন্যান্য উদ্দেশ্যে অংশ হিসেবে প্রয়োজন হতে পারে।

এক্সলেসিয়র পাস ব্যবহার করতে কত খরচ হয়?

এক্সলেসিয়র পাস বিনামূল্য।

এক্সলেসিয়র পাস ব্যবহার

স্মার্টফোন বা ইন্টারনেটে অ্যাক্সেসে ছাড়া নডি ইয়রুবাসীর কভাবে টিকা বা নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফল প্রমাণ প্রদান করতে পারে?

এক্সলেসিয়র পাস অংশগ্রহণ স্বচ্ছেদ্য এবং একটি স্মার্টফোনে প্রবশোধিকার নরিবশিষে সকল নডি ইয়রুবাসীদের অন্তর্ভুক্ত করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। আপনি সহজেই <https://epass.ny.gov> এক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইটে মাধ্যমে একটি কাগজে পাস প্রিন্ট করতে পারেন।

নডি ইয়রুবাসীর সরাসরিকোন ব্যবসা বা ভন্যুতে COVID-19 টিকা বা নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফল বকিল্প প্রমাণ দেখাতে পারেন, যমেন অন্য মোবাইল অ্যাপলিকেশন বা কাগজে ফর্ম।

অংশগ্রহণকারী ব্যবসায় এক্সলেসিয়র পাস ব্যবহার করার সময় আমকি আশা করতে পারে?

আপনি যখন এক্সলেসিয়র পাস গ্রহণ করে এমন কোন ব্যবসা বা ভন্যু পরদির্শন করেন, আপনার পাস বধৈ তা নশিচতি করতে এক্সলেসিয়র পাস স্ক্যানার অ্যাপ ব্যবহার করে আপনার পাসের কডিআর কোড স্ক্যান করা হবে। 18+ বছর বয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য, প্রতটি অনন্য পাসের পাশাপাশি নাম এবং জন্ম তারখের সাথে একটি ম্যাচিং ফটো আইডি উপস্থাপন করা আবশ্যিক। প্রাপ্তবয়স্করা অপ্ৰাপ্তবয়স্কদের জন্য পাস ধরে রাখতে পারে।

একবার আপনি এবং আপনার দল একটি প্রতিষ্ঠানে প্রবশে করলে, দয়া করে সামাজিক দূরত্ব, মাস্ক পরা এবং হাতের পরিচ্ছন্নতা সম্পর্কে রাষ্ট্র এবং ☐ নরিদেশিকা অনুসরণ করার কথা মনে রাখবেন।

আমকিভাবে আমার পাস উপস্থাপন করব?

আপনি একটি স্ক্রিনিশট বা এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে অ্যাপলিকেশনের মাধ্যমে আপনার স্মার্টফোনে পাস উপস্থাপন করতে পারেন। আপনি এক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইট থেকে একটি কাগজে পাস প্রিন্ট করতে পারেন এবং প্রিন্ট করা সংস্করণ উপস্থাপন করতে পারেন।

আমকি একাধিক জায়গায় একটি পাস ব্যবহার করতে পারে?

হ্যাঁ। আপনার পাস যতদনি এটি সক্রিয় থাকবে ততদনি ব্যবহার করা যাবে, যতবশে জায়গায় আপনি চান। একবার পাসের মেয়াদ শেষে হয়ে গেলে, অংশগ্রহণকারী ব্যবসা বা ভন্যুতে তা আর গ্রহণ করা হবে না।

একটি পাস মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার পর, আপনাকে একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধারের প্রয়োজনীয়তা অনুসরণ করতে হবে, যাতে অতিরিক্ত পরীক্ষা অন্তর্ভুক্ত হতে পারে।

আমকি কগজে পাসের বদলে এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে পাস ব্যবহার করবো?

আপনার এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে একটি পাস যোগ করলে আপনি ব্যবসা বা ভন্যুতে প্রবশের সময় আপনার স্মার্টফোনে দ্রুত এবং সহজেই এটি পুনরুদ্ধার করতে পারবেন। যদিও, আপনি আপনার পাস স্ক্রিনিশট করতে পারেন অথবা এক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইট থেকে প্রিন্ট করতে পারেন এবং ব্যবসা বা ভন্যুতে সেই অনুলপি দেখাতে পারেন।

আমকি একই ডিভাইসে একাধিক ব্যক্তির জন্য পাস দেখাতে পারে?

হ্যাঁ, প্রাপ্তবয়স্ক এবং অপ্ৰাপ্তবয়স্কদের জন্য একাধিক পাস একই ডিভাইসে সংরক্ষণ করা যতে পারে। 18+ বছর বয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য, প্রতটি অনন্য পাসের পাশাপাশি নাম এবং জন্ম তারখের সাথে একটি ম্যাচিং ফটো আইডি উপস্থাপন করা আবশ্যিক। প্রাপ্তবয়স্করা অপ্ৰাপ্তবয়স্কদের জন্য পাস ধরে রাখতে পারে।

আমকি একই ডিভাইসে একাধিক ধরনের পাস দেখাতে পারি?

হ্যাঁ। আপনি একই ডিভাইসে নমিনলিটি য়ে কয়েন একটি পাস প্রকার সংরক্ষণ বা দেখাতে পারেন:

- COVID-19 টিকা পাস
- COVID-19 PCR টেস্ট পাস
- COVID-19 এন্টজিনে টেস্ট পাস

কতদিন আমার পাস ব্যবহার করতে হবে? এটার কমিযোদ শেষে হবে?

পাস তনি ধরনের য়েগুলরি মযোদরে বভিন্নি দরৈঘ্য আছে।

COVID-19 টিকা পাস বর্তমানে পাস পুনরুদ্ধারের পর 30 দিনের জন্য বধৈ। পাসের মযোদ শেষে হওয়ার পর, আপনি <https://epass.ny.gov> এ এক্সলেসয়ির পাস ওয়বেসাইট থেকে একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধার করতে পারেন।

COVID-19 PCR টেস্ট পাস আপনার পরীক্ষার পর তৃতীয় দিন মধ্যরাত পর্যন্ত বধৈ। আপনার COVID-19 PCR টেস্ট পাসের মযোদ উত্তীর্ণ হওয়ার পর, একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধার করতে একটি নতুন পরীক্ষা প্রয়োজন।

COVID-19 এন্টজিনে টেস্ট পাস আপনার পরীক্ষার পর 6 ঘণ্টার জন্য বধৈ। আপনার COVID-19 এন্টজিনে টেস্ট পাসের মযোদ উত্তীর্ণ হওয়ার পর, একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধারের জন্য একটি নতুন পরীক্ষা প্রয়োজন।

আমার পাসের মযোদ উত্তীর্ণ হযে গেছে। আমকি আরকেটা পতে পারি?

COVID-19 একটি অত্যন্ত সংক্রামক রোগ। নডি ইয়র্কে COVID-19 সংক্রমণের চলমান উপস্থিতির কথা মাথায় রেখে, পাস সবার স্বাস্থ্য রক্ষার জন্য সাময়িকিভাবে বধৈ। একটি পাস মযোদ উত্তীর্ণ হওয়ার পর, আপনাকে একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধারের প্রয়োজনীয়তা অনুসরণ করতে হবে।

COVID-19 টিকা পাস বর্তমানে পাস পুনরুদ্ধারের পর 30 দিনের জন্য বধৈ। পাসের মযোদ শেষে হওয়ার পর, আপনি <https://epass.ny.gov> এ এক্সলেসয়ির পাস ওয়বেসাইট থেকে একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধার করতে পারেন।

COVID-19 PCR টেস্ট পাস আপনার পরীক্ষার পর তৃতীয় দিন মধ্যরাত পর্যন্ত বধৈ। আপনার COVID-19 PCR টেস্ট পাসের মযোদ উত্তীর্ণ হওয়ার পর, একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধার করতে একটি নতুন পরীক্ষা প্রয়োজন।

COVID-19 এন্টজিনে টেস্ট পাস আপনার পরীক্ষার পর 6 ঘণ্টার জন্য বধৈ। আপনার COVID-19 এন্টজিনে টেস্ট পাসের মযোদ উত্তীর্ণ হওয়ার পর, একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধারের জন্য একটি নতুন পরীক্ষা প্রয়োজন।

আমার পাস প্রদর্শনের জন্য আমার ককিয়েন স্মারটফোন লাগবে?

না। আপনি <https://epass.ny.gov> এ এক্সলেসয়ির পাস ওয়বেসাইট থেকে একটি কিাগজের পাস প্রন্ট করতে পারেন।

আমকি নডি ইয়র্ক ছাড়া অন্য রাজ্যে এক্সলেসয়ির পাস ব্যবহার করতে পারি?

বর্তমানে, এক্সলেসয়ির পাস শুধুমাত্র নডি ইয়র্কে গৃহীত হয়।

একটি পাস পুনরুদ্ধার করা

আমার পাস পুনরুদ্ধারের জন্য আমাকে কী তথ্য দিতে হবে?

আপনার পাস পুনরুদ্ধার করতে, আপনাকে আপনার প্রথম এবং শেষ নাম, জন্ম তারিখ এবং জপি কড সহ মৌলিক ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করতে হবে। এছাড়াও আপনাকে তনিটি "চ্যালঞ্জ প্রশ্ন" দযি়ে আপনার পরিচয় যাচাই করতে হবে যার উত্তর আপনার কাছে অনন্য। যখনই আপনি একটি পাস পুনরুদ্ধার করবেন তখন আপনাকে এই তথ্য প্রবশে করতে হবে।

আমার নাবালক সন্তান আছে। তাদের কি পাস লাগবে? তারা কভিড পাস পতে পারে?

যারা নডি ইয়র্ক রাজ্যে COVID-19 টিকা বা নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফল পয়েছেন, তিনিশিশুসহ পাস পাওয়ার যোগ্য। বাবা-মা চাইলে তাদের সন্তানদের পক্ষ থেকে পাস পুনরুদ্ধার এবং সঞ্চার করতে পারেন।

পাস পতে আমাকে কি একটি স্মার্টফোন অ্যাপ ইনস্টল করতে হবে?

এক্সলেসিয়র পাসে অংশগ্রহণ স্বচ্ছসবী। যখন একটি স্মার্টফোন অ্যাপ উপলভ্য, আপনার পাস পুনরুদ্ধার এবং ব্যবহার করতে এটির প্রয়োজন নাই।

আপনি যদি অংশগ্রহণ করতে চান, আপনি <https://epass.ny.gov> এ এক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইট থেকে আপনার পাস পুনরুদ্ধার করতে পারেন। ওয়েবসাইট থেকে, আপনি একটি কিগজরে পাস প্রিন্ট করতে পারেন, আপনার পাসের একটি স্ক্রিন শট নতি পারেন, অথবা এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে মোবাইল অ্যাপে আপনার পাস সংরক্ষণ করতে পারেন।

আমি যদি নডি ইয়র্ককে বাসনিদা না হই তাহলে আমি কি পাস পতে পারি?

পাস পুনরুদ্ধারের জন্য আপনাকে নডি ইয়র্ককে বাসনিদা হতে হবে না, যদিও, আপনাকে অবশ্যই নডি ইয়র্ক রাজ্যে COVID-19 টিকা বা নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফল পতে হবে।

যদি নডি ইয়র্ক ছাড়া অন্য কোথাও আমাকে পরীক্ষা করা হয় অথবা টিকা দেওয়া হয় তাহলে আমি কি পাস পুনরুদ্ধার করতে পারি?

বর্তমানে, পাস পুনরুদ্ধারের যোগ্য হতে আপনাকে অবশ্যই নডি ইয়র্ক রাজ্যে একটি COVID-19 টিকা বা নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফল পতে হবে।

আমি কি একাধিক পাস পতে পারি?

আপনার যদি COVID-19 টিকা পাস থাকে এবং একটি নতেবিচক COVID-19 পরীক্ষার ফলাফল পান, তাহলে আপনার দুটি সক্রিয় পাস থাকতে পারে, একটি আপনার টিকার প্রতিনিধিত্ব করতে এবং অন্যটি আপনার পরীক্ষার প্রতিনিধিত্ব করতে পারে। এছাড়াও আপনি যদি 3 দিনের মধ্যে বেশ কয়েকবার নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফল পান তাহলে একাধিক সক্রিয় পাস পাওয়া সম্ভব।

পাস পুনরুদ্ধারের জন্য পরীক্ষা এবং/অথবা টিকাকরণের প্রয়োজনীয়তা কী?

আপনি যদি গত 10 দিনে COVID-19 এর জন্য ইতিবাচক পরীক্ষা না করে থাকেন তাহলে আপনি একটি পাস পুনরুদ্ধার করতে পারেন এবং,

- আপনাকে নডি ইয়র্ক রাজ্যে সম্পূর্ণভাবে টিকা দেওয়া হয়েছে এবং আপনার চূড়ান্ত শটের পর থেকে 14 দিন বা তার বেশী সময় হয়েছে, অথবা
- গত 3 দিনে নডি ইয়র্ক রাজ্যে আপনার PCR পরীক্ষা করা হয়েছে এবং এর ফলাফল নতেবিচক ছিল, অথবা
- গত 6 ঘণ্টায় নডি ইয়র্ক রাজ্যে আপনার একটি এন্টজিনে পরীক্ষা করা হয়েছে এবং এর ফলাফল নতেবিচক ছিল।

একটি COVID-19 টিকা পাস পুনরুদ্ধার করতে, আপনি যে টিকা পয়েছেন তা অবশ্যই FDA কর্তৃক অনুমোদিত হতে হবে, যার মধ্যে রয়েছে ফাইজার-বায়োএনটকে, মডার্না, এবং জনসন অ্যান্ড জনসন/জ্যানসনে। COVID-19 টিকা পাস টিকার চূড়ান্ত ডোজ দেওয়ার 14 দিন পর উদ্ধার করা যতে পারে। ফাইজার-বায়োএনটকে এবং মডার্না টিকার জন্য 3-4 সপ্তাহের ব্যবধানে দুটি ডোজ প্রয়োজন, এবং জনসন অ্যান্ড জনসন/জ্যানসনে টিকার জন্য এক ডোজ প্রয়োজন। আপনি যদি আপনার চূড়ান্ত টিকা ডোজের 14 দিন পর আপনার COVID-19 টিকা পাস পুনরুদ্ধার করতে না পারেন, অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনি যে তথ্য প্রবশে করছেন তা আপনার টিকা ডকুমেন্টেশনের তথ্যের সাথে মিলে যায় এবং পরে আবার চেষ্টা করুন।

COVID-19 PCR টেস্ট পাস এবং COVID-19 এন্টজিনে টেস্ট পাস সাধারণত আপনার সরবরাহকারী বা ল্যাব থেকে আপনার নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফল পাওয়ার কয়েক ঘণ্টার মধ্যে পাওয়া যায়। আপনি যদি আপনার COVID-19 PCR টেস্ট পাস বা আপনার COVID-19 এন্টজিনে টেস্ট পাস পুনরুদ্ধার করতে না পারেন, অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনি যে তথ্য প্রবশে করছেন তা আপনার ফলাফলের ডকুমেন্টেশনের তথ্যের সাথে মিলে যায় এবং পরে আবার চেষ্টা করুন।

আমি যদি PCR পরীক্ষা করে থাকি তাহলে আমি কি পাস পুনরুদ্ধার করতে পারি?

হ্যাঁ, যদি আপনার PCR পরীক্ষা নটি ইয়রুকে পরচালিত হয়, আপনার পাস পুনরুদ্ধারের প্রচেষ্টার 3 দিনের মধ্যে করা হয়ে থাকে এবং আপনার ফলাফল নতেবাচক হয়।

আপনার সরবরাহকারী বা ল্যাব থেকে আপনার নতেবাচক পরীক্ষার ফলাফল পাওয়ার কয়েক ঘণ্টার মধ্যে পাস পাওয়া যায়। আপনি যদি আপনার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়ার পর আপনার COVID-19 PCR টেস্ট পাস পুনরুদ্ধার করতে না পারেন, অনুগ্রহ করে নিশ্চিতি করুন যে আপনি যে তথ্য প্রবশে করছেন তা আপনার ফলাফল ডকুমেন্টেশনের তথ্যের সাথে মিলে যায় এবং পরে আবার চেষ্টা করুন।

আমি কি একটা পাস উদ্ধার করতে পারি যদি আমি এন্টজিনে টেস্ট করি?

হ্যাঁ, যদি আপনার এন্টজিনে পরীক্ষা নটি ইয়রুকে পরচালিত হয়, আপনার পাস পুনরুদ্ধারের প্রচেষ্টার 6 ঘণ্টার মধ্যে করা হয়ে থাকে এবং আপনার ফলাফল নতেবাচক হয়।

আপনার সরবরাহকারী বা ল্যাব থেকে আপনার নতেবাচক পরীক্ষার ফলাফল পাওয়ার কয়েক ঘণ্টার মধ্যে পাস পাওয়া যায়। আপনি যদি আপনার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়ার পর আপনার COVID-19 এন্টজিনে টেস্ট পাস পুনরুদ্ধার করতে না পারেন, অনুগ্রহ করে নিশ্চিতি করুন যে আপনি যে তথ্য প্রবশে করছেন তা আপনার ফলাফলের ডকুমেন্টেশনের তথ্যের সাথে মিলে যায় এবং পরে আবার চেষ্টা করুন।

যদি আমি COVID-19 ভ্যাকসিন পয়ে থাকি তাহলে আমি কি পাস পুনরুদ্ধার করতে পারি?

হ্যাঁ, আপনি যদি FDA অনুমোদিত COVID-19 টিকার সকল প্রয়োজনীয় ডোজ পয়ে থাকেন এবং আপনার টিকা নটি ইয়রুকে রাজ্যে সম্পন্ন হয়।

আপনার COVID-19 টিকা পাস আপনার চূড়ান্ত ডোজের 14 দিন পরে আপনার জন্য উপলভ্য হবে এবং পাস পুনরুদ্ধারের পর 30 দিনের জন্য বৈধ। পাসের ম্যোদ শেষে হওয়ার পর, আপনি <https://epass.ny.gov> এ এক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইট থেকে একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধার করতে পারেন।

আপনি যদি আপনার চূড়ান্ত টিকা ডোজের 14 দিন পর আপনার COVID-19 টিকা পাস পুনরুদ্ধার করতে না পারেন, অনুগ্রহ করে নিশ্চিতি করুন যে আপনি যে তথ্য প্রবশে করছেন তা আপনার টিকা ডকুমেন্টেশনের তথ্যের সাথে মিলে যায় এবং পরে আবার চেষ্টা করুন।

নীতিমালা

PCR পরীক্ষা এবং এন্টজিনে পরীক্ষার মধ্যে পার্থক্য কী?

ফুড অ্যান্ড ড্রাগ অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (FDA) অনুসারে, PCR পরীক্ষা হচ্ছে আণবিক পরীক্ষা যা ভাইরাসের জেনেটিক উপাদান শনাক্ত করে, এবং এন্টজিনে পরীক্ষা ভাইরাস থেকে নির্দিষ্ট প্রোটিন শনাক্ত করে। FDA এর করোনাভাইরাস ডিজি 2019 টেস্টিং বেসেসিস এ পরীক্ষা সম্পর্কে আরও পড়ুন।

আমাকে কী ধরনের পরীক্ষা করতে হবে?

COVID-19 PCR পরীক্ষা এবং COVID-19 এন্টজিনে উভয় পরীক্ষার জন্য পাস উদ্ধার করা যতে পারে; যদিও, টিকা এবং/অথবা পরীক্ষার প্রয়োজনীয়তা আপনার পরিকল্পনা করা ব্যবসা বা স্থানের উপর ভিত্তি করে পরিবর্তিত হতে পারে।

এটা সুপারিশ করা হয় যে নির্দিষ্ট এন্ট্রি প্রয়োজনীয়তা বুঝতে আপনি যে ব্যবসা বা ভেন্যু পরিদর্শন করতে চান তার সাথে যোগাযোগ করুন। সাধারণ, শলি্প ভিত্তিক পুনরায় খোলার নির্দেশিকা <https://forward.ny.gov/> এ পাওয়া যাবে।

আমকি কোথায় পরীক্ষা করতে পারি?

আপনি <https://coronavirus.health.ny.gov/find-test-site-near-you> পরদর্শন করে আপনার কাছাকাছি একটি পরীক্ষা কেন্দ্র পাবেন। আপনার যদি পরীক্ষার যোগ্যতা বা প্রবিশোধকার নিয়ে প্রশ্ন থাকে, তাহলে আপনাকে নিউ ইয়র্ক স্টেটে COVID-19 হটলাইনে 1-888-364-3065 নম্বরে ফোন করতে হবে অথবা <https://covid19screening.health.ny.gov> এ ভিজিট করতে হবে।

আমকি আমার পাস অন্য কারো কাছে হস্তান্তর করতে পারি?

না। আপনার পাস আপনার পরীক্ষা বা টিকা ইতিহাসের জন্য নির্দিষ্ট এবং অন্য কারো কাছে স্থানান্তর করা যাবে না। যখন আপনি একটি পাস ব্যবহার করেন, আপনাকে ফটো আইডি দেখাতে হবে যা আপনার নাম এবং জন্ম তারিখ ধারণ করে যা প্রমাণ করে যে আপনি পাসের মালিক কনি।

আমকি পাস ব্যবহার না করে আমার পরীক্ষার ফলাফল প্রিন্ট আউট করতে পারি?

হ্যাঁ। আপনি যদি চান, আপনি আপনার প্রোভাইডার বা ল্যাব থেকে একটি ল্যাব রিপোর্ট নতৈবাচক পরীক্ষার ফলাফলের প্রমাণ হিসেবে ব্যবহার করতে পারেন।

আমি যদি কোন অনুষ্ঠানের টিকেট কনি থাকি তাহলে আমকি টাকা ফেরত পতে পারি, যদি আমার পাস বধৈ না হয়?

আপনি যে ব্যবসা বা ভেন্যুতে যাচ্ছেন তার জন্য অর্থ ফেরত নীতি অনন্য। এটা সুপারশি করা হয় যে আপনি তাদের ফেরত পলিসি সম্পর্কে সরাসরি ব্যবসা বা ভেন্যুর সাথে পরামর্শ করতে পারেন।

নরিপত্তা এবং গোপনীয়তা

আমার ডটো কব্ব্যক্তগিত এবং নরিপদ?

আপনার ডটো ব্যক্তগিত, নরিপদ এবং শুধুমাত্র আপনার পাস পুনরুদ্ধার করতে ব্যবহৃত হয়। COVID-19 টিকাকরণ বা পরীক্ষার ফলাফল বধৈ করার একমাত্র উদ্দেশ্য ছাড়া আপনার ব্যক্তগিত ডটো বক্রিয় বা বপিণনের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে না।

এক্সলেসয়ের পাস আপনাকে আপনার ব্যক্তগিত ডটোর নয়িন্ত্রণ বজায় রাখতে এবং এমনভাবে শয়ের করার কষ্মতা দিয়ে যা নরিপদ, যাচাইযোগ্য এবং বশ্বিস্ত। আপনার পাস ক্রপিটোগ্রাফিক স্বাক্ষর ধারণ করে যা নশিচতি করে যে এটি আসল এবং কোন ডাটা-টম্পারিং ঘটেনি।

আপনি যদি এক্সলেসয়ের পাস ওয়ালটে অ্যাপ ব্যবহার করতে চান, শুধুমাত্র আপনার সংরক্ষতি পাসগুলি আপনার মোবাইল ডিভাইসে সংরক্ষণ করা হবে। আপনি যে কোন সময় পাস মুছে ফেলতে পারেন।

আমার ব্যক্তগিত স্বাস্থ্য তথ্য কি আমার ফোনে অথবা এক্সলেসয়ের পাস ওয়ালটে অ্যাপে সংরক্ষণ করা হবে?

আপনি যদি এক্সলেসয়ের পাস ওয়ালটে অ্যাপ ব্যবহার করতে চান, তাহলে আপনার ডিভাইসে কোন ব্যক্তগিত স্বাস্থ্য তথ্য সংরক্ষতি করা হয় না। আপনার পাস-এ সংরক্ষতি একমাত্র ব্যক্তগিত শনাক্তকরণ তথ্য হল আপনার প্রথম নাম, শেষ নাম এবং জন্ম তারিখ। আপনি যে কোন সময় পাস মুছে ফেলতে পারেন।

আপনার পরিচয় যাচাই করতে ব্যবহৃত “চ্যালঞ্জে প্রশ্নের” উত্তর সংরক্ষণ করা হবে না, তাই আপনি প্রতিবার একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধার করার সময় আপনার পরিচয় যাচাই করতে হবে।

যখন আপনার পাস স্ক্যান করা হয়, এক্সলেসয়ের পাস স্ক্যানার অ্যাপ পাসের ধরন এবং স্ক্যানের ফলাফল সম্পর্কে বিশ্লেষণ সংগ্রহ করে। পাস থেকে কোন ব্যক্তগিত তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণ করা হয় না।

এক্সলেসিয়র পাস কখন কখন স্বাস্থ্য তথ্য এক্সসে করতে পারে?

যখন আপননিউ ইয়র্ক রাজ্যে COVID-19 টিকা বা পরীক্ষা পান, স্বাস্থ্য বিভাগ আপনার টিকা প্রদানকারী, সরবরাহকারী বা ল্যাব থেকে আপনার রেকর্ডের একটি কপি পায়। আপনার প্রদত্ত তথ্য ব্যবহার করে, এক্সলেসিয়র পাস আপনার COVID-19 টিকাকরণ বা নতাবিচক COVID-19 পরীক্ষার ফলাফলের জন্য স্বাস্থ্য বিভাগের রেকর্ড অনুসন্ধান করে এবং তারপর আপনার নাম, জন্ম তারিখ, পাস টাইপ এবং পাসের ম্যোদ উত্তীর্ণের তারিখসহ একটি পাস প্রদান করে। অন্য কখন তথ্যের অ্যাক্সেস বা সংরক্ষণ নাই।

এক্সলেসিয়র পাস কতথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণ করে?

আপনি যদি এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে অ্যাপ ব্যবহার করতে চান, শুধুমাত্র আপনার সংরক্ষণ পাসগুলি আপনার মোবাইল ডিভাইসে সংরক্ষণ করা হবে। সংরক্ষণ পাস আপনার নাম, জন্ম তারিখ, পাস টাইপ এবং পাসের ম্যোদ উত্তীর্ণের তারিখ ধারণ করে। আপনি যে কখন সময় পাস মুছে ফেলতে পারেন।

আপনার পরচিয় যাচাই করতে ব্যবহৃত “চ্যালেঞ্জ প্রশ্নের” উত্তর সংরক্ষণ করা হবে না, তাই আপনি প্রতবার একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধার করার সময় আপনার পরচিয় যাচাই করতে হবে।

যখন আপনার পাস স্ক্যান করা হয়, এক্সলেসিয়র পাস স্ক্যানার অ্যাপ পাসের ধরন এবং স্ক্যানের ফলাফল সম্পর্কে বিশ্লেষণ সংগ্রহ করে। পাস থেকে কখন ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণ করা হয় না।

এক্সলেসিয়র পাস কী আমার অবস্থান ট্র্যাক করে?

না। এক্সলেসিয়র পাস আপনার অবস্থান ট্র্যাক করে না।

আমার পাস স্ক্যান করার সময় ব্যবসায়ীরা কী ব্যক্তিগত তথ্য দেখতে পায়?

আপনার পাস স্ক্যান করার সময় ব্যবসা বা ভেন্যু একমাত্র যে তথ্য দেখতে পারে তা হল আপনার নাম, জন্ম তারিখ, পাসের ধরন এবং পাসের ম্যোদ উত্তীর্ণ হওয়ার তারিখ। উপরন্তু, এক্সলেসিয়র পাস স্ক্যানার অ্যাপ একটি ব্যবসা বা ভেন্যুকে জানাতে দেয় আপনার পাস বৈধ কিনা।

একটি বৈধ পাস নর্দিশে করে যে আপনাকে হয় COVID-19 এর বিরুদ্ধে সম্পূর্ণভাবে টিকা দেওয়া হয়েছে অথবা আপনার সাম্প্রতিক নতাবিচক COVID-19 পরীক্ষা হয়েছে। একটি অকার্যকর বা ম্যোদউত্তীর্ণ পাস একটি ইঙ্গিত নয় যে আপনার COVID-19 আছে।

যারা আমার পাস স্ক্যান করে তারা কী আমার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণ করতে পারবে?

না। এক্সলেসিয়র পাস স্ক্যানার অ্যাপটি আপনার তথ্য ডাউনলোড বা সংরক্ষণ করে না, তাই আপনি যদি কখন অংশগ্রহণকারী ব্যবসা বা ভেন্যু থেকে চলে গিয়ে আবার ফিরে যান তাহলে আপনার পাস আবার স্ক্যান করতে হবে।

আমি কিভাবে নিশ্চিতি করতে পারি যে আর কেউ আমার পাস ব্যবহার করে না?

আপনার পাস শুধুমাত্র আপনার নাম, জন্ম তারিখ, জপি কোড, ফোন নম্বর এবং আপনার অনন্য “চ্যালেঞ্জ প্রশ্নের” সঠিক উত্তর জেনে পুনরুদ্ধার করা যাবে। ব্যবসা বা ভেন্যু একটি ফিটো আইডরি সাথে পাসের নাম এবং জন্ম তারিখ সমন্বয় করে প্রত্যেক পাস হোল্ডারের পরচিয় যাচাই করবে।

যদি আমি একটি ইতিবাচক পরীক্ষার ফলাফলের পর পাস পুনরুদ্ধারের চেষ্টা করি তাহলে ক্রিষ্টির বা স্থানীয় ব্যবসায়ীদের জানানো হবে?

না। এক্সলেসিয়র পাস আপনার ডটো কারো সাথে শেয়ার করে না, এবং আপনি যদি একটি ইতিবাচক পরীক্ষার ফলাফল পান তাহলে একটি পাস পুনরুদ্ধার করা যাবে না।

আমি কি এই অ্যাপটি ব্যবহার করে দেখতে পারি যে অন্য কাউকে পুরোপুরি টিকা দেওয়া হয়েছে নাকি নতাবিচক পরীক্ষা করা হয়েছে?

না। এক্সলেসিয়র পাস শুধুমাত্র ব্যক্তিগত ব্যবহারের উদ্দেশ্যে করা হয়।

এক্সলেসিয়র পাস গোপনীয়তা নীতিমালা আমি কোথায় পড়তে পারি?

আপনি <https://epass.ny.gov/privacy> এ এক্সলেসিয়র পাস গোপনীয়তা নীতিমালা দেখতে পারেন।

এক্সলেসিয়র পাস অ্যাপলিকেশন ব্যবহারে মৌলিক প্রয়োজনীয়তা কী?

এক্সলেসিয়র পাস স্ক্যানার iOS 13.0+ বা অ্যান্ড্রয়েডে 7.0+ চলমান স্মার্টফোনে সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। ট্যাবলেটে জন্ম সমর্থন ভবিষ্যৎ সংস্করণে যোগ করা হবে।

যদি পছন্দ করা হয়, নডি ইয়রকবাসীরা [এক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইটে](#) মাধ্যমে তাদের পাস অ্যাক্সেস করতে পারেন এবং একটি কাগজে কপি প্রিন্ট করতে পারেন।

এক্সলেসিয়র পাস কী একাধিক ভাষায় পাওয়া যায়, অথবা যাদের শ্রবণ শক্তি বা দৃষ্টিশক্তি দুর্বলতা থাকতে পারে তাদের জন্য পাওয়া যায়?

ইংরেজি এবং স্প্যানিশ ভাষায় প্রাথমিক ভাবে চালু হওয়ার পর, এই অ্যাপস ঐতিহ্যবাহী চীনা, রাশিয়ান, হাইতি-ক্রোল, কোরিয়ান এবং বাংলা সহ একাধিক ভাষায় পাওয়া যাবে। যাদের শ্রবণ বা দৃষ্টিশক্তি দুর্বলতা আছে তাদের জন্য এটি ব্যবহার করা সহজ কনি তা নিশ্চিত করার জন্য অ্যাপলিকেশনটি পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে অ্যাক্সেসযোগ্যতা পরীক্ষার মাধ্যমে গছে।

আমি যদি এক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইট বা এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে অ্যাপ ব্যবহার করতে না পারি তাহলে আমি কী করব?

আপনার যদি কোন সমস্যা হয়, অনুগ্রহ করে আমাদের একজন সহায়ক, ধাপে ধাপে নির্দেশনামূলক গাইডের সাথে পরামর্শ করুন:

- [এক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইট](#)
- [iOS এর জন্য এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে](#)
- [অ্যান্ড্রয়েডের জন্য এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে](#)

আপনি যদি এখনও আপনার সমস্যার সমাধান করতে অক্ষম থাকেন, আপনি সবসময় আপনার COVID-19 টিকা বা নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফলে একটি বিকল্প ফর্ম ব্যবহার করতে পারেন।

আমি কিভাবে এক্সলেসিয়র পাস অ্যাক্সেস এবং ডাউনলোড করব?

এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে অ্যাপের মাধ্যমে অথবা <https://epass.ny.gov> এ এক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইটে মাধ্যমে পাস অ্যাক্সেস করা যাবে। এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালটে অ্যাপ [অ্যাপল অ্যাপ স্টোর](#) এবং [গুগল প্লে স্টোর](#) থেকে বিনা মূল্যে ডাউনলোড করা যাবে।

অংশগ্রহণকারী ব্যবসায়ীরা [অ্যাপল অ্যাপ স্টোর](#) বা [গুগল প্লে স্টোর](#) থেকে বিনামূল্যে এক্সলেসিয়র পাস স্ক্যানার অ্যাপ ডাউনলোড করতে পারেন।

যদি আমার PCR বা এন্টজিনে পরীক্ষার ফলাফল না পাওয়া যায় তাহলে আমি কী করব?

যারা নতেবিচক পরীক্ষা করে তাদের জন্য পাস পাওয়া যায়। আপনার সরবরাহকারী বা ল্যাব থেকে আপনার নতেবিচক পরীক্ষার ফলাফল পাওয়ার কয়েক ঘণ্টার মধ্যে পাস পাওয়া যায়।

আপনি যদি আপনার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়ার পর আপনার COVID-19 PCR টেস্ট পাস পুনরুদ্ধার করতে না পারেন, অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনি যে তথ্য প্রবশে করছেন তা আপনার ফলাফল ডকুমেন্টেশনের তথ্যের সাথে মিলে যায় এবং পরে আবার চেষ্টা করুন। আপনি যদি একাধিক প্রচেষ্টার পর পাস পুনরুদ্ধার করতে অক্ষম হন, আপনি আপনার নতেবিচক পরীক্ষার একটি বিকল্প ফর্ম ব্যবহার করতে পারেন, যমেন অন্য মোবাইল অ্যাপলিকেশন বা কাগজে ফর্ম।

যদি অ্যাপটি বিলম্বে যত্নে আমার COVID-19 PCR টেস্টে পাস বা COVID-19 এন্টিজেনে টেস্টে পাসের মতো উত্তীর্ণ হয়ে গেছে তাহলে আমি কী করব?

আপনার সাম্প্রতিক পরীক্ষার পাসের মতো উত্তীর্ণ হয়ে গেলে আপনাকে আরেকটি পরীক্ষা নিতে হবে। আপনি যদি গত 3 দিনে PCR পরীক্ষা বা গত 6 ঘণ্টায় একটি এন্টিজেনে পরীক্ষা সম্পন্ন করেন এবং একাধিক প্রচেষ্টার পর আপনি পাস পুনরুদ্ধার করতে অক্ষম হন, তাহলে আপনি আপনার নতুন বিচার পরীক্ষার একটি বিকল্প ফর্ম ব্যবহার করতে পারেন, যখন অন্য মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন বা কাগজে ফর্ম। মতো উত্তীর্ণ পাস ব্যবসা বা ভ্রম্যেতে গ্রহণ করা হবে না।

আমার পাস উদ্ধারের সময় যদি আমি আমার পরিচয় যাচাই করতে না পারি তাহলে আমি কী করব?

প্রথমত, নিশ্চিত করুন যে আপনি যে ডটো ব্যবহার করছেন তা আপনার টিকা রেকর্ড বা ল্যাব রিপোর্ট থেকে তথ্যের সাথে মিলে যায়। আপনি যদি একাধিক প্রচেষ্টার পর পাস পুনরুদ্ধার করতে অক্ষম হন, তাহলে আপনি আপনার COVID-19 টিকা বা নতুন বিচার পরীক্ষার ফলাফলের একটি বিকল্প ফর্ম ব্যবহার করতে পারেন, যখন অন্য মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন বা কাগজে ফর্ম।

যদি আমার টিকার রেকর্ড না পাওয়া যায় তাহলে আমি কী করব?

আপনি একটি COVID-19 টিকা পাস পুনরুদ্ধার করতে পারেন যদি:

- গত 10 দিনের মধ্যে COVID-19 এর জন্য ইতিবাচক পরীক্ষা না হয়ে থাকে; এবং/অথবা
- আপনাকে নডি ইয়রক রাজ্যে সম্পূর্ণরূপে টিকা দেওয়া হয়েছে, এবং
- আপনার চূড়ান্ত শটের পর 14 দিন বা তার বেশী সময় হয়ে গেছে

আপনি যে টিকা পেয়েছেন তা অবশ্যই FDA কর্তৃক অনুমোদিত হতে হবে। বর্তমানে FDA কর্তৃক অনুমোদিত টিকাগুলের মধ্যে রয়েছে ফাইজার-বায়োএনটিক, মডার্না এবং জনসন অ্যান্ড জনসন/জ্যানসনে। COVID-19 টিকাকরণ। ফাইজার-বায়োএনটিক এবং মডার্না টিকার জন্য 3-4 সপ্তাহের ব্যবধানে দুটি ডোজ প্রয়োজন, এবং জনসন অ্যান্ড জনসন/জ্যানসনে টিকার জন্য এক ডোজ প্রয়োজন।

আপনি যদি প্রয়োজনীয়তা পূরণ করেন, নিশ্চিত করুন যে আপনি যে তথ্য প্রবশে করছেন তা আপনার টিকার রেকর্ডে থাকা তথ্যের সাথে মিলে যায়। আপনি যদি একাধিক প্রচেষ্টার পর পাস পুনরুদ্ধার করতে অক্ষম হন, তাহলে আপনি আপনার COVID-19 টিকার একটি বিকল্প ফর্ম ব্যবহার করতে পারেন, যখন অন্য মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন বা কাগজে ফর্ম।

আমার পাসের মতো উত্তীর্ণ হয়ে গেলে আমি কী করব?

পাস তনি ধরনের যোগুরি মতোদের বিভিন্ন দৈর্ঘ্য আছে।

COVID-19 টিকা পাস বর্তমানে পাস পুনরুদ্ধারের পর 30 দিনের জন্য বৈধ। পাসের মতো শেষ হওয়ার পর, আপনি <https://epass.ny.gov> এ এক্সলেসিয়র পাস ওয়েবসাইট থেকে একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধার করতে পারেন।

COVID-19 PCR টেস্টে পাস একটি পরীক্ষার পর তৃতীয় দিন মধ্যরাত পর্যন্ত বৈধ। আপনার COVID-19 PCR টেস্টে পাসের মতো উত্তীর্ণ হওয়ার পর, একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধার করতে একটি নতুন পরীক্ষা প্রয়োজন।

COVID-19 এন্টিজেনে টেস্টে পাস একটি পরীক্ষার সময় থেকে 6 ঘণ্টার জন্য বৈধ। আপনার COVID-19 এন্টিজেনে টেস্টে পাসের মতো উত্তীর্ণ হওয়ার পর, একটি নতুন পাস পুনরুদ্ধারের জন্য একটি নতুন পরীক্ষা প্রয়োজন।

আমি কীভাবে এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালেটে অ্যাপ থেকে একটি পাস অপসারণ করব?

অনুগ্রহ করে কীভাবে ধাপে ধাপে একটি পাস অপসারণ করা যায় যা আপনার জন্য সবচেয়ে প্রাসঙ্গিক তা পর্যালোচনা করুন:

- iOS এর জন্য এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালেটে
- অ্যান্ড্রয়েডের জন্য এক্সলেসিয়র পাস ওয়ালেটে

যদি কোন সমস্যা হয় অথবা আমার আরো প্রশ্ন থাকে তাহলে আমাকী করব?

আপনি যদি এখনও সমস্যায় থাকেন, তাহলে আপনি এক্সলেসিয়র পাস [সাপোর্ট ফর্ম](#) পূরণ করতে পারেন অথবা দৈনিক সকাল 7টা থেকে রাত 10টা পর্যন্ত এক্সলেসিয়র হেল্প ডেস্কে 844-699-7277 নম্বরে যোগাযোগ করতে পারেন। মনে রাখবেন যে সাপোর্ট টিমের কোন ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য রেকর্ডে প্রবেশাধিকার নেই এবং তাই তারা পাসের জন্য ব্যক্তিগত যোগ্যতা সম্পর্কে সুনর্দিষ্ট বিবরণ প্রদান করতে পারবেন না।

আমকিভাবে অ্যাপ বা পাস সম্পর্কে মতামত জমা দিতে পারি?

আপনার যদি এক্সলেসিয়র পাস সম্পর্কে মতামত থাকে, অনুগ্রহ করে আমাদের [সাপোর্ট ফর্মে](#)