



최종 엑셀시어 패스 FAQ

거주자 대상

엑셀시어 패스(Excelsior Pass) 소개

엑셀시어 패스는 무엇인가요?

엑셀시어 패스는 코로나19 예방 접종 또는 음성 검사 결과에 대한 안전한 디지털 증거를 제공합니다. 현재 세 가지 유형의 패스가 있습니다.

- 코로나19 예방 접종 패스(COVID-19 Vaccination Pass)(패스를 회수한 후 30일 동안 유효하며 이후 새 패스를 회수할 수 있음)
- 코로나19 PCR 검사 패스(COVID-19 PCR Test Pass)(검사 후 셋째 날 자정까지 유효)
- 코로나19 항원 검사 패스(COVID-19 Antigen Test Pass)(검사 시점부터 6시간 동안 유효)

모바일 항공사 탑승권과 마찬가지로 뉴욕 주민은 패스를 스마트폰에 디지털 방식으로 저장하거나 인쇄하여 참여 사업체 및 시설에 제시할 수 있습니다.

사업체 및 시설에서는 엑셀시어 패스를 사용하여 주정부 재개 지침 준수를 보조할 수 있습니다.

엑셀시어 패스는 어떻게 사용하나요?

엑셀시어 패스의 참여는 자발적입니다. 참여하기로 선택한 경우, 엑셀시어 패스 월렛 앱(Excelsior Pass Wallet app)을 [애플 앱스토어](#)(Apple App Store) 또는 [구글 플레이스토어](#)(Google Play Store)를 방문하여 뉴욕주에서 코로나19에 대해 완전히 예방 접종을 받거나 음성 검사를 받은 후 지침에 따라 패스를 회수하십시오.

또는 엑셀시어 패스 웹사이트(<https://epass.ny.gov>)에서 패스를 회수할 수 있습니다. 웹사이트에서 종이 패스를 인쇄하거나, 패스의 스크린샷을 찍거나, 엑셀시어 패스 월렛 모바일 앱에 저장할 수 있습니다. 패스 회수에 대한 자세한 내용은 FAQ의 “패스 회수” 섹션에서 확인할 수 있습니다.

참여 사업체 및 시설에서는 엑셀시어 패스 스캐너 앱을 사용하여 패스가 유효한지 증명할 수 있습니다. 또한 본인의 패스를 사용하는 지 확인하기 위하여 이름과 생년월일이 포함된 사진이 부착된 ID를 제시해 주셔야 합니다.

성인은 동반 미성년자의 패스를 소지할 수 있습니다.

엑셀시어 패스가 필요한 이유는 무엇인가요?

엑셀시어 패스는 사업체를 안전하게 재개하고 공공 장소로 돌아갈 수 있도록 지원하는 뉴욕의 노력의 일부입니다.

엑셀시어 패스는 코로나19 예방 접종 또는 음성 검사 결과의 증거를 무료로 빠르고 안전하게 보여줄 수 있는 방법이며, 팬데믹 전의 활동으로 돌아가도록 가속하는, 마스크 착용 및 수용 인원 제한과 같은 많은 예방 조치 중 하나입니다.

엑셀시어 패스를 사용해야 하나요?

아니요, 엑셀시어 패스 참여는 자발적입니다. 그러나 엑셀시어 패스는 주 재개 지침의 일부나 기타 목적을 위해 코로나19 예방 접종 또는 음성 검사 결과의 증거를 제시하는 무료이며 빠르고 안전한 방법입니다.

엑셀시어 패스 이용 시 얼마의 비용이 됩니까?
엑셀시어 패스는 무료입니다.

엑셀시어 패스 사용

스마트폰이나 인터넷에 접속하지 못하는 뉴욕 주민들은 어떻게 예방 접종 또는 음성 검사 결과를 증명할 수 있을까요?

엑셀시어 패스 참여는 자발적으로 이루어지며 스마트폰 접속에 관계없이 모든 뉴욕 주민을 포함하도록 설계되었습니다. 엑셀시어 패스 웹사이트(<https://epass.ny.gov>)를 통해 종이 패스를 쉽게 인쇄할 수 있습니다.

뉴욕 주민은 또한 다른 모바일 애플리케이션이나 종이 양식 등 코로나19 예방 접종 또는 음성 검사 결과에 대한 대체 증거를 사업체나 시설에서 직접 보여줄 수 있습니다.

참여 사업체에서 엑셀시어 패스를 사용하면 어떻게 되나요?

엑셀시어 패스를 사용할 수 있는 사업체 또는 시설을 방문하면 엑셀시어 패스 스캐너 앱을 사용하여 패스의 QR 코드를 스캔하여 귀하의 패스가 유효한지 확인합니다. 만 18세 이상의 성인은 각각의 고유한 패스와 함께 이름과 생년월일이 일치하는 사진이 부착된 ID를 제시해야 합니다. 성인은 동반 미성년자의 패스를 소지할 수 있습니다.

귀하와 귀하의 일행이 시설에 들어가면 사회적 거리두기, 안면 가리기 및 손 위생에 관한 주 및 질병 통제 예방 센터(Center for Disease Control, CDC) 지침을 따르십시오.

패스를 제시하려면 어떻게 해야 하나요?

스크린샷 또는 엑셀시어 패스 월렛 애플리케이션을 통해 스마트폰에 패스를 제시할 수 있습니다. 엑셀시어 패스 웹사이트에서 종이 패스를 인쇄하고 인쇄된 버전을 제시할 수 있습니다.

한 패스를 여러 곳에서 사용할 수 있나요?

네. 패스가 활성 상태로 유지되는 한, 원하는 만큼의 시설에서 사용할 수 있습니다. 그러나 패스가 만료되면 참여 사업체나 시설에서 더 이상 허용되지 않습니다.

패스가 만료된 후에는 새 패스를 회수하기 위한 요구 사항을 따라야 하며, 추가 검사가 포함될 수 있습니다.

종이 패스 대신 엑셀시어 패스 월렛에서 패스를 사용하는 이유는 무엇입니까?

엑셀시어 패스 월렛에 패스를 추가하면 사업체 또는 시설에 입장할 때 스마트폰에서 쉽고 빠르게 검색할 수 있습니다. 하지만 엑셀시어 패스 웹사이트에서 패스의 스크린샷을 찍거나 인쇄하여 사업체 또는 시설에서 실물 사본을 제시할 수도 있습니다.

한 기기에서 두 명 이상의 개인에 대한 패스를 제시할 수 있나요?

네, 성인 및 동반 미성년자를 위한 여러 패스를 동일한 기기에 보관할 수 있습니다. 만 18세 이상의 성인은 각각의 고유한 패스와 함께 이름과 생년월일이 일치하는 사진이 부착된 ID를 제시해야 합니다. 성인은 동반 미성년자의 패스를 소지할 수 있습니다.

동일한 기기에서 여러 가지 유형의 패스를 제시할 수 있습니까?

네. 동일한 기기에 다음 패스 유형을 저장하거나 제시할 수 있습니다.

- 코로나19 예방 접종 패스
- 코로나19 PCR 검사 패스
- 코로나19 항원 검사 패스

패스는 얼마나 오래 사용할 수 있나요? 패스가 만료되나요?
유효 기간이 다른 세 가지 패스 유형이 있습니다.

코로나19 예방 접종 패스는 현재 패스를 회수한 후 30일 동안 유효합니다. 패스가 만료되면 엑셀시어 패스 웹사이트(<https://epass.ny.gov>)에서 새 패스를 회수할 수 있습니다.

코로나19 PCR 검사 패스는 검사 후 셋째 날 자정까지 유효합니다. 코로나19 PCR 검사 패스가 만료된 후 새 패스를 회수하려면 새 검사를 받아야 합니다.

코로나19 항원 검사 패스는 검사 후 6시간 동안 유효합니다. 코로나19 항원 검사 패스가 만료된 후 새 패스를 회수하려면 새 검사를 받아야 합니다.

내 패스가 만료되었습니다. 새 패스를 얻을 수 있습니까?
코로나19는 전염성이 매우 높은 질병입니다. 뉴욕에서 코로나19 감염이 지속됨을 감안할 때, 모든 사람의 건강을 보호하기 위해 패스는 일시적으로 유효합니다. 패스가 만료된 후에는 새 패스를 회수하기 위한 요건을 따라야 합니다.

코로나19 예방 접종 패스는 현재 패스를 회수한 후 30일 동안 유효합니다. 패스가 만료되면 엑셀시어 패스 웹사이트(<https://epass.ny.gov>)에서 새 패스를 회수할 수 있습니다.

코로나19 PCR 검사 패스는 검사 후 셋째 날 자정까지 유효합니다. 코로나19 PCR 검사 패스가 만료된 후 새 패스를 회수하려면 새 검사를 받아야 합니다.

코로나19 항원 검사 패스는 검사 후 6시간 동안 유효합니다. 코로나19 항원 검사 패스가 만료된 후 새 패스를 회수하려면 새 검사를 받아야 합니다.

패스를 제시하려면 스마트폰이 필요합니까?
아니요. 엑셀시어 패스 웹사이트(<https://epass.ny.gov>)에서 종이 패스를 인쇄하실 수 있습니다.

뉴욕 이외의 주에서 엑셀시어 패스를 사용할 수 있나요?
현재 엑셀시어 패스는 뉴욕에서만 이용할 수 있습니다.

패스 회수

패스를 회수하기 위해 어떤 정보를 제공해야 합니까?
패스를 회수하려면 성과 이름, 생년월일, 우편 번호 등 기본적인 개인정보를 제공해야 합니다. 또한 귀하에게 고유한 답변이 있는 세 가지 “챌린지 질문”으로 신원을 확인해야 합니다. 패스를 회수할 때마다 이 정보를 입력해야 합니다.

저에게는 미성년자 자녀가 있습니다. 자녀에게 패스가 필요한가요? 패스는 어떻게 받을 수 있나요?
뉴욕주에서 코로나19 백신 또는 음성 검사 결과를 받은 사람은 어린이를 포함하여 패스를 받을 수 있습니다. 부모님은 원하는 경우 자녀를 대신하여 패스를 회수하고 저장할 수 있습니다.

패스를 받으려면 스마트폰 앱을 설치해야 하나요?
엑셀시어 패스의 참여는 자발적입니다. 스마트폰 앱을 사용할 수 있는 동안에는 패스를 회수하고 사용할 필요가 없습니다.

참여하기로 선택한 경우 엑셀시어 패스 웹사이트(<https://epass.ny.gov>)에서 패스를 회수할 수 있습니다. 웹사이트에서 종이 패스를 인쇄하거나, 패스의 스크린샷을 찍거나, 패스를 엑셀시어 패스 월렛 모바일 앱에 저장할 수 있습니다.

뉴욕 거주자가 아닌 경우 패스에 액세스하여 회수할 수 있습니까?

뉴욕 거주자가 아니더라도 패스를 회수할 수 있으나, 뉴욕주에서 코로나19 백신이나 음성 검사 결과를 받았어야 합니다.

뉴욕 이외의 곳에서 검사를 받았거나 완전히 예방 접종을 받은 경우 패스를 회수할 수 있습니까?

현재, 패스를 회수하려면 뉴욕주에서 코로나19 백신 또는 음성 검사 결과를 받았어야 합니다.

패스를 여러 개 가질 수 있나요?

코로나19 예방 접종 패스를 소지하고 음성 코로나19 검사 결과를 회수하면 두 개의 활성 패스를 가질 수 있습니다. 하나는 예방 접종을 나타내고 다른 하나는 검사를 나타내는 것입니다. 또한 3일 동안 음성 검사 결과를 여러 번 받은 경우 여러 개의 활성 패스를 가질 수도 있습니다.

패스 회수에 대한 검사 및/또는 예방 접종 요건은 무엇입니까?

지난 10일 동안 코로나19에 대해 양성 검사 결과를 받지 않았으며, 다음에 해당하는 경우 패스를 회수할 수 있습니다.

- 귀하가 뉴욕주에서 완전한 예방 접종을 받았으며 마지막 예방 접종 이후 14일 이상이 되었습니다, 또는
- 지난 3일 동안 뉴욕주에서 PCR 검사를 받았고 그 결과가 음성이었습니다, 또는
- 지난 6시간 동안 뉴욕주에서 항원 검사를 받았고 그 결과가 음성이었습니다.

코로나19 예방 접종 패스를 회수하려면 접종받은 백신이 식품의약국(Food and Drug Administration, FDA)의 승인을 받아야 합니다. 여기에는 화이자-바이오엔텍(Pfizer-BioNTech), 모더나(Moderna), 존슨 앤 존슨/얀센(Johnson & Johnson/Janssen)의 백신이 포함됩니다. 코로나19 예방 접종 패스는 최종 백신 투여 14일 후에 회수할 수 있습니다. 화이자-바이오엔텍 및 모더나 백신의 2회 접종은 3~4주 정도 간격이 있어야 하며, 존슨 앤 존슨/얀센 백신은 1회 접종이 필요합니다. 최종 백신 투여 후 14일에 코로나19 백신 접종 패스를 회수할 수 없는 경우, 입력 중인 정보가 백신 문서의 데이터와 일치하는지 확인한 후 나중에 다시 시도하십시오.

코로나19 PCR 검사 패스 및 코로나19 항원 검사 패스는 일반적으로 공급자나 실험실로부터 음성 검사 결과를 받은 후 몇 시간 이내에 사용할 수 있습니다. 검사 결과를 받은 후 코로나19 PCR 검사 패스 또는 코로나19 항원 검사 패스를 회수할 수 없는 경우 입력한 정보가 결과 문서의 데이터와 일치하는지 확인한 후 나중에 다시 시도하십시오.

PCR 검사를 받은 경우 패스를 회수할 수 있습니까?

예, 귀하의 PCR 검사가 뉴욕에서 실시되었고, 패스 회수를 시도하는 날짜 3일 이내에 실시되고 결과가 음성인 경우 가능합니다.

패스는 일반적으로 공급자나 실험실로부터 음성 검사 결과를 받은 후 몇 시간 이내에 사용할 수 있습니다. 검사 결과를 받은 후 코로나19 PCR 검사 패스를 회수할 수 없는 경우 입력한 정보가 결과 문서의 데이터와 일치하는지 확인한 후 나중에 다시 시도하십시오.

항원 검사를 수행한 경우 패스를 회수할 수 있습니까?

예, 귀하의 항원 검사가 뉴욕에서 실시되었고, 패스 회수를 시도하는 시기의 6시간 이내에 실시되고 결과가 음성인 경우 가능합니다.

패스는 일반적으로 공급자나 실험실로부터 음성 검사 결과를 받은 후 몇 시간 이내에 사용할 수 있습니다. 검사 결과를 받은 후 코로나19 항원 검사 패스를 회수할 수 없는 경우 입력한 정보가 결과 문서의 데이터와 일치하는지 확인한 후 나중에 다시 시도하십시오.

코로나19 백신을 접종받은 경우 패스를 회수할 수 있습니까?

예, 식품의약국 승인 코로나19 백신을 모두 접종했고 뉴욕주에서 예방 접종을 완료한 경우 가능합니다.

코로나19 예방 접종 패스는 최종 투여 후 14일 동안 사용할 수 있으며 패스 회수 후 30일 동안 유효합니다. 패스가 만료되면 엑셀시어 패스 웹사이트(<https://epass.ny.gov>)에서 새 패스를 회수할 수 있습니다.

최종 백신 투여 후 14일에 코로나19 백신 접종 패스를 회수할 수 없는 경우, 입력 중인 정보가 백신 문서의 데이터와 일치하는지 확인한 후 나중에 다시 시도하십시오.

정책

PCR 검사와 항원 검사의 차이점은 무엇입니까?

식품의약국에 따르면 PCR 검사는 바이러스의 유전 물질을 검출하는 분자 검사이며, 항원 검사는 바이러스의 특정 단백질을 검출합니다. 식품의약국의 검사에 대한 자세한 내용은 [코로나바이러스 감염증 2019 검사 기초](#).(Coronavirus Disease 2019 Testing Basics)를 확인하십시오

어떤 종류의 검사를 받아야 합니까?

코로나19 PCR 검사와 코로나19 항원 검사를 모두 회수할 수 있지만, 예방 접종 및/또는 검사 요건은 방문하려는 사업체 또는 시설에 따라 다를 수 있습니다.

방문하려는 사업체 또는 시설에 문의하여 구체적인 입장 요건을 파악하는 것이 좋습니다. 일반적인 산업 기반 재개 지침은 <https://forward.ny.gov>에서 확인할 수 있습니다.

어디에서 검사를 받을 수 있습니까?

가까운 검사소를 찾으려면 <https://coronavirus.health.ny.gov/find-test-site-near-you>를 방문하십시오. 자격 또는 검사 이용과 관련하여 질문이 있는 경우 뉴욕주 코로나19 핫라인(1-888-364-3065)으로 전화하거나 <https://covid19screening.health.ny.gov>를 방문하십시오.

패스를 다른 사람에게 양도할 수 있나요?

아니요. 귀하의 패스는 귀하의 검사 또는 백신 기록에 적용되며 다른 사람에게 양도할 수 없습니다. 패스를 이용할 경우, 본인이 패스의 소유자임을 확인하기 위해 이름과 생년월일이 포함된 사진이 부착된 ID를 제시해야 합니다.

패스를 사용하는 대신 검사 결과를 출력할 수 있습니까?

네. 원하는 경우 공급자나 실험실에서 제공하는 실험실 보고서를 음성 검사 결과의 증거로 사용할 수 있습니다.

행사 티켓을 구입했지만 패스가 유효하지 않은 경우 환불을 받을 수 있습니까?

환불 정책은 방문 중인 사업체 또는 시설에 따라 고유합니다. 환불 정책에 관해서는 사업체 또는 시설에 직접 문의하는 것이 좋습니다.

보안 및 개인 정보

내 데이터는 안전하게 보호됩니까?

귀하의 데이터는 안전하게 보호되며 패스를 회수하는 데에만 사용됩니다. 귀하의 개인 데이터는 코로나19 예방 접종 또는 검사 결과를 검증하기 위한 목적이 아닌 판매 또는 마케팅 목적으로 사용되거나 제3자와 공유되지 않습니다.

엑셀시어 패스는 개인 데이터를 관리하고 안전하고 검증 가능하며 신뢰할 수 있는 방식으로 공유할 수 있는 기능을 제공합니다. 패스에는 패스가 진품이며 데이터 변조가 발생하지 않았음을 보증하는 암호화 서명이 포함되어 있습니다.

엑셀시어 월렛 앱을 사용하도록 선택하는 경우 저장한 패스만 모바일 기기에 저장됩니다. 하지만 패스를 언제든지 삭제할 수 있습니다.

내 개인 건강 정보가 휴대폰이나 엑셀시어 월렛 앱에 저장되나요?
엑셀시어 패스 월렛 앱을 사용하도록 선택하면 개인 건강 정보가 기기에 저장되지 않습니다. 패스에 저장된 유일한 개인 식별 정보는 이름, 성 및 생년월일입니다. 하지만 패스를 언제든지 삭제할 수 있습니다.

신원을 확인하는 데 사용되는 “챌린지 질문”에 대한 답변은 저장되지 않으므로 새 패스를 회수할 때마다 신원을 확인해야 합니다.

패스를 스캔하면 엑셀시어 패스 스캐너 앱은 패스 유형과 스캔 결과에 대한 분석을 수집합니다. 패스의 개인 정보는 수집되거나 저장되지 않습니다.

엑셀시어 패스는 어떤 건강 정보를 이용할 수 있나요?
뉴욕주에서 코로나19 예방 접종 또는 검사를 받으면 보건부(Department of Health)는 백신 투여자, 공급자 또는 실험실로부터 귀하의 기록 사본을 받습니다. 엑셀시어 패스는 사용자가 제공한 정보를 사용하여 보건부 기록에서 코로나19 예방 접종 또는 음성 코로나19 검사 결과를 검색한 다음 이름, 생년월일, 패스 유형 및 패스 만료일이 표시된 패스를 제공합니다. 다른 정보는 액세스하거나 저장되지 않습니다.

엑셀시어 패스는 어떤 데이터를 수집하거나 저장하나요?
엑셀시어 월렛 앱을 사용하도록 선택하는 경우 저장한 패스만 모바일 기기에 저장됩니다. 저장된 패스에는 이름, 생년월일, 패스 유형, 패스 만료일이 포함됩니다. 하지만 패스를 언제든지 삭제할 수 있습니다.

신원을 확인하는 데 사용되는 “챌린지 질문”에 대한 답변은 저장되지 않으므로 새 패스를 회수할 때마다 신원을 확인해야 합니다.

패스를 스캔하면 엑셀시어 패스 스캐너 앱은 패스 유형과 스캔 결과에 대한 분석을 수집합니다. 패스의 개인 정보는 수집되거나 저장되지 않습니다.

엑셀시어 패스가 내 위치를 추적하나요?
아니요. 엑셀시어 패스는 귀하의 위치를 추적하지 않습니다.

패스를 스캔할 때 사업체에서 볼 수 있는 개인정보는 무엇입니까?
사업체 또는 시설에서 패스를 스캔할 때 볼 수 있는 유일한 정보는 이름, 생년월일, 패스 종류 및 패스 만료일뿐입니다. 또한 엑셀시어 패스 스캐너 앱을 사용하면 사업체 또는 시설에 패스가 유효한지 알릴 수 있습니다.

유효한 패스는 귀하가 코로나19 예방 접종을 완전히 받았거나 최근에 음성 코로나19 검사를 받았음을 나타냅니다. 유효하지 않거나 만료된 패스는 귀하가 코로나19에 감염되었음을 나타내는 것이 아닙니다.

패스를 스캔한 사람이 내 개인정보를 저장하거나 보관할 수 있습니까?
아니요. 엑셀시어 패스 스캐너 앱은 사용자의 정보를 다운로드하거나 저장하지 않기 때문에 해당 장소를 떠나 참여 사업체나 시설로 돌아올 경우 패스를 다시 스캔해야 합니다.

다른 사람이 내 패스를 사용하지 않도록 어떻게 확인할 수 있나요?
귀하의 패스는 이름, 생년월일, 우편 번호, 전화번호 및 고유한 “챌린지 질문”에 대한 정확한 답변을 알고 있어야만 회수할 수 있습니다. 사업체 또는 시설에서는 패스 상의 이름과 생년월일을 사진이 부착된 ID와

일치시켜 각 패스 소지자의 신원을 확인할 수 있습니다.

내가 양성 검사 결과를 받은 후 패스를 회수하려고 하면 주 또는 지역 사업체에 통보되니까?
아니요. 엑셀시어 패스는 데이터를 누구와도 공유하지 않으며, 양성 검사 결과를 받으면 패스를 회수할 수 없습니다.

이 앱을 사용하여 다른 사람이 완전히 예방 접종을 받았는지 또는 음성 검사 결과를 받았는지 확인할 수 있습니까?

아니요. 엑셀시어 패스는 개인적인 용도로만 사용됩니다.

엑셀시어 패스 개인정보 보호정책은 어디에서 확인할 수 있나요?

엑셀시어 패스 개인정보 보호정책은 <https://epass.ny.gov/privacy>에서 확인할 수 있습니다.

기술 지원

엑셀시어 패스 애플리케이션을 사용하기 위한 기본 요구 사항은 무엇입니까?

엑셀시어 패스 스캐너는 iOS 13.0 이상 또는 안드로이드 7.0 이상을 실행하는 스마트폰과 호환됩니다. 태블릿에 대한 지원은 차후 버전에서 추가될 예정입니다.

원하는 경우 뉴욕 주민은 [엑셀시어 패스 웹사이트](#)에 접근하거나 종이 사본을 인쇄할 수 있습니다.

엑셀시어 패스는 여러 언어로 제공되나요? 아니면 청각 또는 시각 장애가 있는 분에게도 제공되나요?
영어와 스페인어로 처음 출시된 후에는 전통 중국어, 러시아어, 아이티-크리올어, 한국어, 벵골어 등 여러 언어로 앱을 이용할 수 있게 될 예정입니다. 또한 이 애플리케이션은 청력 또는 시각 장애가 있는 사람들을 위해 쉽게 사용할 수 있도록 철저한 접근성 검사를 거쳤습니다.

엑셀시어 패스 웹 사이트 또는 엑셀시어 패스 월렛 앱을 사용하는 방법을 알 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

문제가 있는 경우 다음 유용한 단계별 지침 가이드 중 하나를 참조하십시오.

- [엑셀시어 패스 웹사이트](#)
- [iOS용 엑셀시어 패스 월렛](#)
- [안드로이드용 엑셀시어 패스 월렛](#)

여전히 문제를 해결할 수 없는 경우 코로나19 예방 접종 또는 음성 검사 결과에 대한 대체 증빙 양식을 사용할 수 있습니다.

엑셀시어 패스에 접근하고 다운로드하려면 어떻게 해야 하나요?

패스는 엑셀시어 패스 월렛 앱이나 엑셀시어 패스 웹사이트 (<https://epass.ny.gov>)를 통해 접근할 수 있습니다. 엑셀시어 패스 월렛 앱은 [애플 앱스토어](#) 및 [구글 플레이스토어](#)에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.

참여 기업들은 엑셀시어 패스 스캐너 앱을 [애플 앱스토어](#) 또는 [구글 플레이스토어](#)에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.

PCR 또는 항원 검사 결과를 찾을 수 없는 경우 어떻게 해야 합니까?

패스는 음성 결과가 나온 사람만 사용할 수 있습니다. 패스는 일반적으로 공급자나 실험실로부터 음성 검사 결과를 받은 후 몇 시간 이내에 사용할 수 있습니다.

검사 결과를 받은 후 코로나19 PCR 검사 패스를 회수할 수 없는 경우 입력한 정보가 결과 문서의 데이터와 일치하는지 확인한 후 나중에 다시 시도하십시오. 여러 번 시도한 후에도 패스를 회수할 수 없는 경우 다른

모바일 애플리케이션 또는 종이 양식과 같이 음성 검사 결과를 증명할 수 있는 대체 양식을 사용할 수 있습니다.

코로나19 PCR 검사 패스 또는 코로나19 항원 검사 패스가 만료되었다고 앱에 표시되는 경우 어떻게 해야 하나요?

가장 최근 검사에 대한 패스가 만료된 경우 다른 검사를 수행해야 합니다. 지난 3일간 PCR 검사를 완료했거나 지난 6시간 내 항원 검사를 완료했지만 여러 번 시도한 후에도 패스를 회수할 수 없는 경우 다른 모바일 애플리케이션 또는 종이 양식과 같이 음성 검사 결과를 증명할 수 있는 대체 양식을 사용할 수 있습니다. 만료된 패스는 사업체나 시설에서는 이용할 수 없습니다.

패스를 회수할 때 신원을 확인할 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

먼저 사용 중인 데이터가 예방 접종 기록 또는 실험실 보고서의 데이터와 일치하는지 확인합니다. 여러 번 시도한 후에도 패스를 회수할 수 없는 경우 다른 모바일 애플리케이션 또는 종이 양식과 같이 코로나19 예방 접종 또는 음성 검사 결과를 증명할 수 있는 대체 양식을 사용할 수 있습니다.

백신 기록을 찾을 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

다음과 같은 경우 코로나19 예방 접종 패스를 회수할 수 있습니다.

- 지난 10일 동안 코로나19 검사 결과 양성이 아닌 경우, 및
- 뉴욕주에서 완전히 예방 접종을 받은 경우, 및
- 마지막 백신 접종 이후 14일 이상 경과

접종받은 백신은 반드시 식품의약국의 승인을 받아야 합니다. 현재 식품의약국의 승인을 받은 백신에는 화이자-바이오엔텍, 모더나, 존슨 앤 존슨/얀센 백신이 포함됩니다. 코로나19 예방 접종 화이자-바이오엔텍 및 모더나 백신의 2회 접종은 3~4주 정도 간격이 있어야 하며, 존슨 앤 존슨/얀센 백신은 1회 접종이 필요합니다.

귀하가 요구사항을 충족하는 경우 입력하는 정보가 예방 접종 기록의 데이터와 일치하는지 확인하십시오. 여러 번 시도한 후에도 패스를 회수할 수 없는 경우 다른 모바일 애플리케이션 또는 종이 양식과 같이 코로나19 예방 접종 결과를 증명할 수 있는 대체 양식을 사용할 수 있습니다.

패스가 만료된 경우 어떻게 해야 하나요?

유효 기간이 다른 세 가지 패스 유형이 있습니다.

코로나19 예방 접종 패스는 현재 패스를 회수한 후 30일 동안 유효합니다. 패스가 만료되면 엑셀시어 패스 웹사이트(<https://epass.ny.gov>)에서 새 패스를 회수할 수 있습니다.

코로나19 PCR 검사 패스는 검사 후 셋째 날 자정까지 유효합니다. 코로나19 PCR 검사 패스가 만료된 후 새 패스를 회수하려면 새 검사를 받아야 합니다.

코로나19 항원 검사 패스는 시험 시점으로부터 6시간 동안 유효합니다. 코로나19 항원 검사 패스가 만료된 후 새 패스를 회수하려면 새 검사를 받아야 합니다.

엑셀시어 패스 월렛 앱에서 패스를 제거하려면 어떻게 해야 하나요?

귀하와 가장 관련성이 높은 단계별 지침 가이드에서 패스 제거 방법을 검토하십시오.

- iOS용 엑셀시어 패스 월렛
- 안드로이드용 엑셀시어 패스 월렛

문제가 발생하거나 질문이 더 있는 경우 어떻게 해야 하나요?

여전히 문제가 발생하는 경우 엑셀시어 패스 [지원 양식](#)을 작성하거나 매일 오전 7시부터 오후 10시까지 엑셀시어 헬프 데스크(844-699-7277)에 연락하십시오. 지원팀은 개인 건강 기록에 접근할 수 없으므로

패스 자격에 대한 구체적인 세부 정보를 제공할 수 없음을 유의해 주십시오.

앱 또는 패스에 대한 피드백을 제출하려면 어떻게 해야 하나요?

엑셀시어 패스에 대한 피드백이 있는 경우, [지원 양식](#)을 통해 공유해 주십시오.