



### ДЛЯ РЕЗИДЕНТОВ

#### О приложении Excelsior Pass

##### Что такое приложение Excelsior Pass?

Приложение Excelsior Pass обеспечивает надежное цифровое доказательство вакцинации от COVID-19 или отрицательных результатов теста. В настоящее время существует три типа пропусков:

- Пропуск, подтверждающий вакцинацию от COVID-19 (COVID-19 Vaccination Pass) (действителен в течение 30 дней после получения пропуска, после чего может быть получен новый пропуск)
- Пропуск, подтверждающий результат ПЦР теста на COVID-19 (COVID-19 PCR Test Pass) (действителен до полуночи третьего дня после прохождения теста)
- Пропуск, подтверждающий результат теста на антитела к COVID-19 (COVID-19 Antigen Test Pass) (действителен в течение 6 часов с момента проведения теста)

Подобно посадочному талону на самолет, предъявляемому с мобильного телефона, жители Нью-Йорка могут хранить пропуска в цифровом виде на своих смартфонах или распечатать их для предъявления на предприятиях и объектах (местах проведения мероприятий), участвующих в программе.

Предприятия и объекты могут использовать приложение Excelsior Pass в целях достижения соответствия Директивам штата по возобновлению деятельности.

##### Как использовать приложение Excelsior Pass?

Участие в программе Excelsior Pass является добровольным. Если вы решили принять участие, вы можете загрузить приложение Excelsior Pass Wallet из магазина приложений [Apple App Store](#) или [Google Play Store](#) и следовать инструкциям по получению вашего пропуска после того, как прошли полную вакцинацию или тест с отрицательным результатом на COVID-19 в штате Нью-Йорк.

Кроме того, вы можете получить ваш пропуск на сайте Excelsior Pass по адресу <https://epass.ny.gov>. На веб-сайте можно распечатать бумажный пропуск, сделать скриншот своего пропуска или сохранить его в приложении Excelsior Pass Wallet для мобильного телефона. Более подробная информация о получении пропуска доступна в подразделе «Получение пропуска» (“Retrieving a Pass”) раздела «Часто задаваемые вопросы» (FAQs).

Участвующие предприятия и объекты будут использовать приложение Excelsior Pass Scanner для проверки действительности вашего пропуска. Вас также попросят предъявить удостоверение личности с фотографией и указанием вашего имени и даты рождения, чтобы удостовериться, что вы используете пропуск, принадлежащий вам.

Взрослые могут иметь пропуска для сопровождаемых несовершеннолетних.

### **Зачем мне нужно приложение Excelsior Pass?**

Приложение Excelsior Pass является частью мер, предпринимаемых Нью-Йорком, которые направлены на безопасное возобновление работы предприятий и общественных мест.

Excelsior Pass — это бесплатный, быстрый и безопасный способ продемонстрировать доказательства вакцинации против COVID-19 или отрицательных результатов теста. Это одна из многих мер предосторожности, таких как ношение масок и ограничение вместимости, направленных на возврат к деятельности перед пандемией.

### **Должен ли я использовать приложение Excelsior Pass?**

Нет. Участие в программе Excelsior Pass является добровольным. Тем не менее, Excelsior Pass — это бесплатный, быстрый и безопасный способ предоставить доказательство вашей вакцинации от COVID-19 или отрицательных результатов теста предприятиям, которые могут потребовать таковое в соответствии с Директивами штата по возобновлению деятельности или для других целей.

### **Сколько стоит пользование приложением Excelsior Pass?**

Приложение Excelsior Pass является бесплатным.

## **Использование приложения Excelsior Pass**

---

### **Как жители Нью-Йорка, не имеющие смартфона или доступа в Интернет, могут предоставить доказательства вакцинации или отрицательных результатов теста?**

Участие в программе Excelsior Pass является добровольным и доступно для всех жителей Нью-Йорка, независимо от наличия смартфона. Вы можете легко распечатать бумажный пропуск через веб-сайт Excelsior Pass по адресу <https://epass.ny.gov>.

Жители Нью-Йорка могут также предъявить альтернативное доказательство вакцинации от COVID-19 или отрицательных результатов теста при помощи другого мобильного приложения или в бумажной форме, непосредственно на предприятии или объекте.

### **Чего можно ожидать при использовании Excelsior Pass на предприятии, участвующем в программе?**

Когда вы посещаете предприятие или объект, принимающее Excelsior Pass, QR-код на вашем пропуске будет отсканирован с помощью приложения Excelsior Pass Scanner, чтобы удостовериться в действительности вашего пропуска. Взрослым в возрасте 18 лет и старше необходимо предъявить вместе с каждым уникальным пропуском удостоверение личности с фотографией и указанием имени и даты рождения. Взрослые могут иметь пропуск для сопровождаемых несовершеннолетних.

Когда вы и ваша группа войдете в заведение, не забывайте следовать указаниям штата и Центра по контролю и профилактику заболеваний (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) в отношении соблюдения правил социального дистанцирования, ношения масок и гигиены рук.

### **Как мне предъявить свой пропуск?**

Вы можете предъявить пропуск на смартфоне с помощью скриншота или приложения Excelsior Pass Wallet. Вы можете распечатать бумажный пропуск с сайта Excelsior Pass и представить печатную версию.

**Могу ли я использовать один пропуск в нескольких местах?**

Да. Ваш пропуск можно использовать сколько угодно до тех пор, пока он остается активным, в любом месте. Однако по истечении срока действия пропуск больше не будет приниматься на участвующих предприятиях или объектах.

После истечения срока действия пропуска вам необходимо будет выполнить требования для получения нового пропуска, который может включать в себя дополнительное тестирование.

**Зачем мне использовать пропуск в приложении Excelsior Pass Wallet вместо бумажного пропуска?**

Добавление пропуска в Excelsior Pass Wallet позволяет быстро и легко отразить его на смартфоне во время входа на предприятие или объект. Тем не менее, вы также можете сделать скриншот вашего пропуска или распечатать его с сайта Excelsior Pass и показать эту физическую копию на предприятии или объекте.

**Могу ли я показывать пропуска для нескольких человек на одном устройстве?**

Да, на одном и том же устройстве можно хранить несколько пропусков для взрослых и сопровождаемых ими несовершеннолетних. Взрослым в возрасте 18 лет и старше необходимо предъявить вместе с каждым уникальным пропуском удостоверение личности с фотографией и указанием имени и даты рождения. Взрослые могут иметь пропуска для сопровождаемых несовершеннолетних.

**Могу ли я показывать несколько типов пропусков на одном и том же устройстве?**

Да. Вы можете хранить или показывать на одном и том же устройстве любые из следующих типов пропусков:

- Пропуск, подтверждающий вакцинацию от COVID-19
- Пропуск, подтверждающий результат ПЦР теста на COVID-19
- Пропуск, подтверждающий результат теста на антитела к COVID-19

**Как долго можно использовать свой пропуск? Истечет ли срок его действия?**

Существует три типа пропусков, которые имеют различную продолжительность действия.

Пропуск, подтверждающий вакцинацию от COVID-19 в настоящее время действителен в течение 30 дней после его получения. По истечении срока действия пропуска вы можете получить новый пропуск с сайта Excelsior Pass по адресу <https://epass.ny.gov>.

Пропуск, подтверждающий результат ПЦР-теста на COVID-19 действителен до полуночи третьего дня после прохождения теста. После истечения срока действия пропуска, подтверждающего результат ПРЦ-теста на COVID-19, необходимо пройти новый тест для получения нового пропуска.

Пропуск, подтверждающий результата теста на антитела к COVID-19 действителен в течение 6 часов после прохождения теста. После истечения срока действия вашего пропуска, подтверждающего результат теста на антитела к COVID-19, необходимо пройти новый тест для получения нового пропуска.

### **Срок действия моего пропуска истек. Могу ли я получить еще один?**

COVID-19 — остроинфекционное заболевание. Учитывая продолжающееся инфицирование COVID 19 в Нью-Йорке, пропуска действительны только временно в целях защиты здоровья всех жителей. После истечения срока действия пропуска вам необходимо выполнить требования для получения нового пропуска.

Пропуск, подтверждающий вакцинацию от COVID 19, в настоящее время действителен в течение 30 дней после его получения. По истечении срока действия пропуска вы можете получить новый пропуск с сайта Excelsior Pass по адресу <https://epass.ny.gov>.

Пропуск, подтверждающий результат ПЦР-теста на COVID-19 действителен до полуночи третьего дня после прохождения теста. После истечения срока действия пропуска, подтверждающего результат ПРЦ-теста на COVID-19, необходимо пройти новый тест для получения нового пропуска.

Пропуск, подтверждающий результат теста на антитела к COVID-19 действителен в течение 6 часов после прохождения теста. После истечения срока действия вашего пропуска, подтверждающего результат теста на антитела к COVID-19, необходимо пройти новый тест для получения нового пропуска.

### **Нужен ли смартфон для отображения моего пропуска?**

Нет. Вы можете распечатать бумажный пропуск с сайта Excelsior Pass по адресу <https://epass.ny.gov>.

### **Могу ли я использовать Excelsior Pass в других штатах, кроме Нью-Йорка?**

В настоящее время Excelsior Pass принимается только в Нью-Йорке.

## **Получение пропуска**

---

### **Какую информацию необходимо предоставить для получения пропуска?**

Чтобы получить пропуск, вам необходимо предоставить основную личную информацию, включая имя и фамилию, дату рождения и почтовый индекс. Вам также необходимо будет подтвердить свою личность с помощью трех «контрольных вопросов», ответы на которые уникальны для вас. Вам нужно будет вводить эту информацию каждый раз, когда вы получаете пропуск.

### **У меня есть несовершеннолетние дети. Им нужен пропуск? Как они могут получить пропуск?**

Любой человек, прошедший вакцинирование от COVID-19 или получивший отрицательный результат теста в штате Нью-Йорк, включая детей, имеет право на получение пропуска. При желании родители могут получить и хранить пропуска от имени своих детей.

### **Нужно ли устанавливать приложение для смартфона, чтобы получить пропуск?**

Участие в программе Excelsior Pass является добровольным. Приложение для смартфона доступно, но получение и использования пропуска не является обязательным.

Если вы решите принять участие в программе, вы можете получить ваш пропуск на сайте Excelsior Pass по адресу <https://epass.ny.gov>. На веб-сайте можно распечатать бумажный пропуск, сделать скриншот своего пропуска или сохранить его в приложении Excelsior Pass Wallet для мобильного телефона.

### **Могу ли я получить доступ и получить пропуск, если не являюсь жителем Нью-Йорка?**

Для получения пропуска не обязательно быть жителем Нью-Йорка, однако вы должны пройти вакцинацию от COVID-19 или получить отрицательный результат теста в штате Нью-Йорк.

### **Могу ли я получить пропуск, если я прошел тест или полную вакцинацию в другом месте, кроме Нью-Йорка?**

В настоящее время, чтобы иметь право на получение пропуска, вы должны пройти вакцинацию от COVID-19 или получить отрицательный результат теста в штате Нью-Йорк.

### **Могу ли я иметь несколько пропусков?**

Если у вас есть пропуск, подтверждающий вакцинацию от COVID-19, а также пропуск, подтверждающий отрицательный результат теста на COVID-19, то вы можете иметь два активных пропуска, один из которых будет представлять вашу вакцинацию, а другой — ваш тест. Также возможно иметь несколько активных пропусков, если вы получите отрицательные результаты теста несколько раз за 3 дня.

### **Каковы требования к тестированию и/или вакцинации для получения пропуска?**

Вы можете получить пропуск, если в течение последних 10 дней у вас не было положительного результата теста на COVID-19 и

- Вы были полностью вакцинированы в штате Нью-Йорк, и прошло 14 дней или более с момента введения последней дозы вакцины, ИЛИ
- ПЦР-тест проводился в штате Нью-Йорк в течение последних 3 дней, и результат был отрицательным, ИЛИ
- За последние 6 часов вам провели тест на наличие антител в штате Нью-Йорк и результат был отрицательным.

Для получения пропуска, подтверждающего прохождение вакцинации от COVID-19, полученная вами вакцина должна быть разрешена Управлением по контролю за качеством пищевых продуктов и медикаментов (Food and Drug Administration, FDA), что включает в себя вакцины от компаний Pfizer BioNTech, Moderna, и Johnson & Johnson/Janssen. Пропуска, подтверждающие прохождение вакцинации от COVID-19, можно получить через 14 дней после введения последней дозы вакцины. Две дозы с интервалом в 3–4 недели необходимы для вакцин Pfizer-BioNTech и Moderna, а одна доза — для вакцины Johnson & Johnson/Janssen. Если вы не можете получить пропуск, подтверждающий прохождение вакцинации от COVID-19 через 14 дней после введения последней дозы вакцины, убедитесь, что введенная вами информация соответствует данным, указанным в документации по вакцинации, и повторите попытку позже.

Пропуски, подтверждающие результат ПЦР-теста на COVID-19 и наличие антител к COVID-19 обычно доступны в течение нескольких часов после получения отрицательных результатов тестов от вашего поставщика или лаборатории. Если вы не можете получить пропуск, подтверждающий результат ПЦР-теста на COVID-19 или теста на антитела к COVID-19 после получения результатов вашего теста, убедитесь, что введенная вами информация соответствует данным, указанным в документации по результатам вашего теста, и повторите попытку позже.

**Могу ли я получить пропуск, если я прошел ПЦР-тест?**

Да, если ваш ПЦР-тест проводился в Нью-Йорке, был пройден в течение 3 дней до попытки получить ваш пропуск, и результаты были отрицательными.

Пропуска обычно выдаются в течение нескольких часов после получения отрицательных результатов теста от поставщика услуг или лаборатории. Если вы не можете получить ваш пропуск, подтверждающий результат ПЦР-теста на COVID-19 после получения результатов теста, убедитесь, что введенная вами информация соответствует данным, указанным в документации по результатам вашего теста, и повторите попытку позже.

**Могу ли я получить пропуск, если я сдал тест на антитела?**

Да, если ваш тест на антитела был пройден в Нью-Йорке, проведен в течение 6 часов до попытки получить ваш пропуск, и результаты были отрицательными.

Пропуска обычно выдаются в течение нескольких часов после получения отрицательных результатов теста от поставщика услуг или лаборатории. Если вы не можете получить пропуск, подтверждающий результат теста на антитела к COVID-19 после получения результатов, убедитесь, что введенная вами информация соответствует данным, указанным в документации о результатах вашего теста, и повторите попытку позже.

**Могу ли я получить пропуск, если я прошел вакцинацию от COVID-19?**

Да, если вы получили все необходимые дозы вакцины от COVID-19, разрешенной Управлением FDA, и прошли вакцинацию в штате Нью-Йорк.

Ваш пропуск, подтверждающий прохождение вакцинации от COVID-19, будет доступен через 14 дней после введения последней дозы и действителен в течение 30 дней после его получения. По истечении срока действия пропуска вы можете получить новый пропуск с сайта Excelsior Pass по адресу <https://epass.ny.gov>.

Если вы не можете получить пропуск, подтверждающий прохождение вакцинации от COVID-19 через 14 дней после введения последней дозы вакцины, убедитесь, что введенная вами информация соответствует данным, указанным в документации по вакцинации, и повторите попытку позже.

## Правила

---

**В чем разница между ПЦР-тестом и тестом на антитела?**

По данным Управления FDA, ПЦР-тесты — это молекулярные тесты, которые обнаруживают генетический материал вируса, а тесты на антитела обнаруживают специфические белки, выделяемые вирусом. Подробнее о тестах можно узнать в документе Управления FDA [Коронавирусная болезнь 2019. Основы тестирования \(Coronavirus Disease 2019 Testing Basics\)](#).

**Какой тест мне нужно пройти?**

Пропуска можно получить как для ПЦР-тестов на COVID-19, так и для тестов на антитела к COVID-19; однако требования к вакцинации и/или тестированию могут варьироваться в зависимости от предприятия или объекта, которые вы планируете посетить.

Рекомендуется проконсультироваться с предприятием или объектом, которое вы планируете посетить, чтобы понять их конкретные требования. Общие, отраслевые рекомендации по возобновлению деятельности доступны по адресу <https://forward.ny.gov/>.

### **Где я могу пройти тест?**

Вы можете найти пункт тестирования поблизости от вас по ссылке <https://coronavirus.health.ny.gov/find-test-site-near-you>. Если у вас есть вопросы относительно права или доступа к тестированию, позвоните по телефону горячей линии COVID-19 штата Нью-Йорк 1-888-364-3065 или посетите сайт <https://covid19screening.health.ny.gov>.

### **Могу я передать свой пропуск кому-нибудь другому?**

Нет. Ваш пропуск отражает ваши результаты тестирования или историю вакцинации и не может быть передан кому-либо другому. При использовании пропуска вам необходимо предъявить удостоверение личности с фотографией и указанием вашего имени и даты рождения чтобы подтвердить, что вы являетесь владельцем пропуска.

### **Могу ли я распечатать результаты своего теста вместо того, чтобы использовать пропуск?**

Да. При желании вы можете использовать лабораторный отчет вашего провайдера или лаборатории в качестве доказательства отрицательных результатов теста.

### **Могу ли я получить возврат денег, если купил билет на мероприятие, но мой пропуск недействителен?**

Политика возврата средств предприятия или объекта, который вы посещаете, является уникальной. Относительно правил возврата денег рекомендуется проконсультироваться непосредственно с предприятием или объектом.

## **Безопасность и конфиденциальность**

---

### **Являются ли мои данные конфиденциальными и безопасными?**

Ваши данные являются конфиденциальными, безопасными и используются только для получения ваших пропусков. Ваши персональные данные не будут использоваться в целях продажи или маркетинга, а также не будут переданы третьим лицам, кроме как с единственной целью подтверждения результатов вакцинации от COVID 19 или тестов.

Приложение Excelsior Pass дает вам возможность сохранять контроль над вашими личными данными и предоставлять их таким образом, чтобы они были безопасными, проверяемыми и достоверными. Ваш пропуск содержит криптографические подписи, гарантирующие его подлинность и отсутствие несанкционированного доступа к данным.

Если вы предпочтете использовать приложение Excelsior Pass Wallet, то на вашем мобильном устройстве будут храниться только сохраненные вами пропуска. Вы можете удалить пропуска в любое время.

### **Будет ли моя личная медицинская информация храниться в моем телефоне или в приложении Excelsior Pass Wallet?**

При использовании приложения Excelsior Pass Wallet на вашем устройстве не хранится никакая личная медицинская информация. Единственная личная идентификационная информация, сохраненная на вашем пропуске, — это ваше имя, фамилия и дата рождения. Вы можете удалить пропуска в любое время.

Ответы на «контрольные вопросы», используемые для удостоверения вашей личности, сохраняться не будут, поэтому вам нужно проводить идентификацию каждый раз при получении нового пропуска.



При сканировании пропуска приложение Excelsior Pass Scanner собирает аналитические данные о типе пропуска и результатах сканирования. Никакая личная информация из пропуска не собирается и не хранится.

### **К какой медицинской информации может получить доступ Excelsior Pass?**

Когда Вы проходите вакцинацию или тест на COVID 19 в штате Нью-Йорк, Департамент здравоохранения (Department of Health, DOH) получает копию записей от администратора, поставщика услуг или лаборатории, где вы прошли вакцинацию. Используя предоставленную вами информацию, программа Excelsior Pass производит поиск в документации Департамента здравоохранения по результатам вашей вакцинации от COVID-19 или отрицательных результатов теста на COVID-19, а затем предоставляет вам пропуск с указанием вашего имени, даты рождения, типа пропуска и срока его действия. Никакая другая информация не доступна и не хранится.

### **Какие данные собирает или хранит Excelsior Pass?**

Если вы предпочтете использовать приложение Excelsior Pass Wallet, то на вашем мобильном устройстве будут храниться только сохраненные вами пропуска. Хранимые пропуска содержат ваше имя, дату рождения, тип пропуска и дату окончания срока действия пропуска. Вы можете удалить пропуска в любое время.

Ответы на «контрольные вопросы», используемые для удостоверения вашей личности, сохраняться не будут, поэтому вам нужно проводить идентификацию каждый раз при получении нового пропуска.

При сканировании пропуска приложение Excelsior Pass Scanner собирает аналитические данные о типе пропуска и результатах сканирования. Никакая личная информация из пропуска не собирается и не хранится.

### **Отслеживает ли Excelsior Pass мое местоположение?**

Нет. Excelsior Pass не отслеживает ваше местоположение.

### **Какие личные данные могут увидеть предприятия, когда они сканируют мой пропуск?**

Единственная информация, которую может увидеть предприятие или объект при сканировании вашего пропуска, это ваше имя, дата рождения, тип пропуска и дата окончания срока действия пропуска. Кроме того, приложение Excelsior Pass Scanner позволяет предприятию или объекту узнать, действителен ли ваш пропуск.

Действительный пропуск означает, что вы либо были полностью вакцинированы от COVID-19, либо у вас недавно был отрицательный результат теста на COVID-19. Недействительный пропуск или пропуск с истекшим сроком действия не являются свидетельством того, что у вас COVID-19.

### **Смогут ли те, кто сканирует мой пропуск, сохранить или хранить мои личные данные?**

Нет. Приложение Excelsior Pass Scanner не загружает и не хранит вашу информацию, поэтому ваш пропуск должен быть отсканирован еще раз, если вы покидаете и возвращаетесь на участвующее в программе предприятие или объект.

### **Как я могу быть уверен, что никто больше не воспользуется моим пропуском?**

Ваш пропуск можно получить, только зная ваше имя, дату рождения, почтовый индекс, номер телефона и точные ответы на уникальные «контрольные вопросы». Предприятие или объект



проведения мероприятия проверяет личность каждого владельца пропуска, сопоставляя имя и дату рождения на пропуске с информацией в удостоверении личности с фотографией.

**Будет ли штат или местные предприятия уведомлены, если я попытаюсь получить пропуск после положительного результата теста?**

Нет. Excelsior Pass никому не передает ваши данные, и пропуск нельзя получить при положительном результате теста.

**Могу ли я использовать это приложение, чтобы выяснить, был ли кто-то полностью вакцинирован или является ли тест такого человека отрицательным?**

Нет. Excelsior Pass предназначен только для личного пользования.

**Где можно ознакомиться с Политикой конфиденциальности Excelsior Pass?**

Вы можете ознакомиться с Политикой конфиденциальности Excelsior Pass по адресу <https://epass.ny.gov/privacy>.

## **Техническая поддержка**

---

**Каковы основные требования для использования приложений Excelsior Pass?**

Excelsior Pass Scanner совместим со смартфонами на платформе iOS 13.0+ или Android 7.0+. Поддержка планшетов будет добавлена в будущих версиях.

При желании жители Нью-Йорка могут также получить доступ к своему пропуску через [веб-сайт Excelsior Pass](#) и распечатать бумажную копию.

**Доступен ли Excelsior Pass на нескольких языках, или для тех, у кого есть проблемы со слухом или зрением?**

После первоначального запуска на английском и испанском приложения будут доступны на многих языках, включая традиционный китайский, русский, гаитяно-креольский, корейский и бенгальский. Приложение также прошло тщательное тестирование на доступность, чтобы убедиться в его простоте использования для тех, кто может иметь проблемы со слухом или зрением.

**Что делать, если я не могу понять, как пользоваться веб-сайтом Excelsior Pass или приложением Excelsior Pass Wallet?**

Если у вас возникли проблемы, пожалуйста, ознакомьтесь с одной из наших полезных пошаговых инструкций:

- [веб-сайт Excelsior Pass](#)
- [Excelsior Pass Wallet для iOS](#)
- [Excelsior Pass Wallet для Android](#)

Если вы все еще не можете решить проблему, всегда можно использовать альтернативную форму доказательства вашей вакцинации от COVID-19 или отрицательных результатов теста.

**Как получить доступ и загрузить Excelsior Pass?**

Доступ к пропускам можно получить через приложение Excelsior Pass Wallet или через веб-сайт Excelsior Pass по адресу <https://epass.ny.gov>. Приложение Excelsior Pass Wallet можно бесплатно загрузить с сайта [Apple App Store](#) и [Google Play Store](#).

Предприятия-участники могут бесплатно скачать приложение Excelsior Pass Scanner с сайта [Apple App Store](#) или [Google Play Store](#).

**Что делать, если результаты моего ПЦР-теста или теста на антитела не обнаружены?**

Пропуска доступны только для получивших отрицательный результат теста. Пропуска обычно выдаются в течение нескольких часов после получения отрицательных результатов теста от поставщика услуг или лаборатории.

Если вы не можете получить ваш пропуск, подтверждающий прохождение ПЦР-теста на COVID-19 после получения результатов теста, убедитесь, что введенная вами информация соответствует данным в вашей документации по результатам и повторите попытку позже. Если вы не можете получить пропуск после нескольких попыток, можно использовать альтернативную форму доказательства вашего отрицательного теста, например, другое мобильное приложение или бумажную форму.

**Что делать, если приложение сообщает, что истек срок действия моего пропуска, подтверждающего результат ПЦР-теста на COVID-19 или пропуска, подтверждающего результат теста на антитела к COVID-19?**

Вам нужно будет пройти еще один тест, если срок действия пропуска для последнего теста истек. Если вы прошли ПЦР-тест в последние 3 дня или тест на антитела в последние 6 часов и не можете получить пропуск после нескольких попыток, можно использовать альтернативную форму доказательства вашего отрицательного теста, такие как другое мобильное приложение или бумажная форма. Пропуски с истекшим сроком действия не принимаются на предприятиях или объектах.

**Что делать, если я не могу подтвердить свою личность при получении пропуска?**

Во-первых, убедитесь, что данные, которые вы используете, совпадают с данными из вашей записи о вакцинации или лабораторного отчета. Если вы не можете получить пропуск после нескольких попыток, вы можете использовать альтернативную форму доказательства вашей вакцинации от COVID-19 или отрицательных результатов теста, например, другое мобильное приложение или бумажную форму.

**Что делать, если моя запись о вакцинации не найдена?**

Вы можете получить пропуск, подтверждающий вакцинацию от COVID-19, если:

- Вы не имели положительного результата теста на COVID-19 за последние 10 дней, и
- Вы были полностью вакцинированы в штате Нью-Йорк, и
- Прошло 14 дней или больше с момента введения последней дозы

Полученная вами вакцина должна быть разрешена Управлением FDA. В настоящее время вакцины, разрешенные Управлением FDA, включают в себя вакцины от компаний Pfizer-BioNTech, Moderna и Johnson & Johnson/Janssen. Вакцинация от COVID 19. Две дозы с интервалом в 3–4 недели необходимы для вакцин Pfizer-BioNTech и Moderna, а одна доза — для вакцины Johnson & Johnson/Janssen.

Если вы отвечаете требованиям, убедитесь, что вводимая вами информация соответствует данным вашей записи о вакцинации. Если вы не можете получить пропуск после нескольких попыток, можно использовать альтернативную форму доказательства вашей вакцинации от COVID-19, например, другое мобильное приложение или бумажную форму.

### **Что делать, если срок действия моего пропуска истек?**

Существует три типа пропусков, которые имеют различную продолжительность действия.

Пропуск, подтверждающий вакцинацию от COVID 19, в настоящее время действителен в течение 30 дней после его получения. По истечении срока действия пропуска вы можете получить новый пропуск с сайта Excelsior Pass по адресу <https://epass.ny.gov>.

Пропуск, подтверждающий результат ПЦР-теста на COVID-19, действителен до полуночи третьего дня после прохождения теста. После истечения срока действия пропуска, подтверждающего результат ПРЦ-теста на COVID-19, необходимо пройти новый тест для получения нового пропуска.

Пропуск, подтверждающий результаты теста на антитела к COVID-19, действителен в течение 6 часов с момента проведения теста. После истечения срока действия вашего пропуска, подтверждающего результат теста на антитела к COVID-19, необходимо пройти новый тест для получения нового пропуска.

### **Как удалить пропуск из приложения Excelsior Pass Wallet?**

Ознакомьтесь с пошаговым руководством, которое является наиболее подходящим для вас:

- Excelsior Pass Wallet для iOS
- Excelsior Pass Wallet для Android

### **Что делать, если что-то пойдет не так или у меня возникнут дополнительные вопросы?**

Если вы все еще испытываете проблемы, заполните [форму поддержки](#) Excelsior Pass или обратитесь в службу поддержки Excelsior по телефону 844 699 7277, работающую с 07:00 до 22:00 ежедневно. Обратите внимание, что служба поддержки не имеет доступа к личным медицинским записям и, следовательно, не сможет предоставить конкретную информацию о личном праве на получение пропуска.

### **Как отправить отзыв о приложении или пропуске?**

Отзывы о приложении Excelsior Pass можно предоставить, используя [форму поддержки](#).