



Preguntas frecuentes sobre Excelsior Pass

PARA LOS RESIDENTES

Acerca de Excelsior Pass

¿Qué es Excelsior Pass?

Excelsior Pass ofrece una prueba segura y digital de la vacunación contra el COVID-19 o los resultados negativos en las pruebas de detección de la enfermedad. En la actualidad, hay tres tipos de Pases:

- Pase de vacunación contra el COVID-19 (válido durante 180 días después de la administración de la última dosis de la vacuna, momento en el que se puede obtener un nuevo Pase).
- Pase de prueba de PCR de COVID-19 (válido hasta la medianoche del tercer día siguiente a la fecha de la prueba).
- Pase de prueba de antígenos de COVID-19 (válido durante 6 horas desde el momento de la prueba).

Al igual que la tarjeta de embarque de las aerolíneas, los neoyorquinos pueden guardar Pases digitales en sus teléfonos inteligentes o imprimirlos para presentarlos en los negocios y lugares participantes.

Los negocios y los lugares pueden utilizar Excelsior Pass para ayudar a cumplir con las pautas de reapertura del Estado.

En este momento, los Pases solo se pueden obtener para las vacunas contra el COVID-19 o los resultados negativos de las pruebas de detección de la enfermedad recibidos en el estado de Nueva York.

¿Cómo utilizo Excelsior Pass?

La participación en Excelsior Pass es voluntaria. Si decide participar, puede descargar la aplicación Excelsior Pass Wallet desde la [Apple App Store](#) o [Google Play Store](#) y seguir las instrucciones para obtener su Pase después de completar su vacunación u obtener un resultado negativo en la prueba de detección del COVID-19 en el estado de Nueva York.

Como alternativa, puede obtener su Pase del sitio web de Excelsior Pass en <https://epass.ny.gov>. Desde el sitio web, puede imprimir un Pase en papel, tomar una captura de pantalla de su Pase, guardarlo en la aplicación móvil Excelsior Pass Wallet o guardarlo en la aplicación Apple Wallet. Puede encontrar más detalles sobre cómo obtener un Pase en la sección “Obtener un pase” de las preguntas frecuentes.

Los negocios y lugares participantes utilizarán la aplicación Excelsior Pass Scanner para comprobar si su Pase es válido. También le pedirán que presente una identificación con foto que contenga su nombre y fecha de nacimiento para garantizar que está usando un Pase que le pertenece.

Los adultos pueden tener los Pases de los menores que los acompañen.

¿Por qué necesito Excelsior Pass?

Excelsior Pass es parte de los esfuerzos de Nueva York para apoyar la reapertura segura de los comercios y el regreso a los lugares públicos.

Excelsior Pass es una forma gratuita, rápida y confiable de mostrar una prueba de la vacunación contra el COVID-19 o los resultados negativos de las pruebas, y es una de las muchas precauciones establecidas, como el uso de la mascarilla y las limitaciones en la ocupación, para acelerar el retorno a las actividades previas a la pandemia.

¿Cómo se genera un pase?

Su pase sirve como prueba digital de su vacunación contra el COVID-19 o de los resultados negativos de las pruebas y se genera en función de los datos proporcionados por su proveedor o laboratorio de pruebas para las bases de datos seguras de vacunación y pruebas de COVID-19 del estado y de la ciudad de Nueva York.

Algunas entidades que no están bajo la autoridad regulatoria del estado de Nueva York (por ejemplo, entidades federales, naciones aborígenes y jurisdicciones fuera del estado de Nueva York) no pueden reportarse a estos sistemas, lo que puede hacer que el Pase no esté disponible en este momento.

¿Estoy obligado a usar Excelsior Pass?

No. La participación en Excelsior Pass es voluntaria. Sin embargo, Excelsior Pass es una forma gratuita, rápida y confiable de presentar una prueba de su vacunación contra el COVID-19 o los resultados negativos de las pruebas a los negocios que puedan exigirlo debido a las pautas de reapertura del Estado.

¿Cuánto cuesta utilizar Excelsior Pass?

Excelsior Pass es gratuito.

[Uso de Excelsior Pass](#)

¿Cómo pueden hacer los neoyorquinos sin un teléfono inteligente o sin acceso a internet para proporcionar una prueba de la vacunación o los resultados negativos de las pruebas?

La participación en Excelsior Pass es voluntaria y está diseñada para incluir a todos los neoyorquinos, independientemente de si tienen acceso a un teléfono inteligente. Puede imprimir fácilmente un Pase en papel a través del sitio web de Excelsior Pass en <https://epass.ny.gov>.

Los neoyorquinos también pueden mostrar pruebas alternativas a la vacunación contra la COVID-19 o una prueba diagnóstica negativa, como otra aplicación móvil o un formulario en papel, directamente en un negocio o lugar.

¿Qué puedo esperar al utilizar Excelsior Pass en un negocio participante?

Cuando visite un negocio o lugar de celebración que acepte el pase Excelsior, el código QR en su pase será escaneado mediante la aplicación Excelsior Pass Scanner para garantizar que su pase sea válido. Para los adultos de 18 años de edad o mayores, se requiere presentar una identificación con fotografía coincidente con el nombre y la fecha de nacimiento junto con cada Pase único. Los adultos pueden tener los Pases de los menores que los acompañen.

Una vez que usted y su grupo ingresen a un establecimiento, recuerde seguir las pautas del Estado y de los CDC sobre el distanciamiento social, las coberturas faciales y la higiene de las manos.

¿Cómo presento mi Pase?

Puede presentar su Pase en su teléfono inteligente a través de una captura de pantalla, la aplicación Excelsior Pass Wallet o la aplicación Apple Wallet. Puede imprimir un pase en papel en el sitio web de Excelsior Pass y presentar la versión impresa.

¿Puedo utilizar un Pase en varios lugares?

Sí. Su Pase puede utilizarse durante el tiempo que permanezca activo, en tantos lugares como desee. Sin embargo, una vez que se venza, ya no se aceptará en los negocios o lugares participantes.

Una vez que el Pase se venza, deberá seguir los requisitos para obtener un nuevo Pase, lo cual puede incluir pruebas adicionales.

¿Por qué utilizaría un Pase en Excelsior Pass Wallet en lugar de un Pase en papel?

La incorporación de un Pase a Excelsior Pass Wallet le permite obtenerlo rápida y fácilmente en su teléfono inteligente al momento de ingresar a un negocio o lugar. Sin embargo, también puede hacer una captura de pantalla de su Pase, guardarlo en Apple Wallet o imprimirlo desde el sitio web de Excelsior Pass y mostrar esa copia física en el negocio o lugar.

¿Puedo mostrar los Pases para más de una persona en el mismo dispositivo?

Sí, se pueden guardar varios Pases para adultos y los menores de edad que los acompañen en el mismo dispositivo. Para los adultos de 18 años de edad o mayores, se requiere presentar una identificación con fotografía coincidente con el nombre y la fecha de nacimiento junto con cada Pase único. Los adultos pueden tener los Pases de los menores que los acompañen.

¿Puedo mostrar más de un tipo de Pase en el mismo dispositivo?

Sí. Puede almacenar o mostrar cualquiera de los siguientes tipos de Pases en el mismo dispositivo:

- Pase de vacunación contra el COVID-19
- Pase de prueba de PCR de COVID-19
- Pase de prueba de antígenos de COVID-19

¿Cuánto tiempo tendré que usar mi Pase? ¿Caducará?

Hay tres tipos de Pases que tienen diferentes plazos de validez.

Los Pases de vacunación contra el COVID-19 tienen una validez de 180 días después de que se administró la dosis final de la vacuna. Una vez que se venza, puede obtener un nuevo Pase en el sitio web de Excelsior Pass en <https://epass.ny.gov>.

El Pase de prueba de PCR de COVID-19 es válido hasta la medianoche del tercer día siguiente a la fecha de la prueba. Una vez vencido, se requerirá una nueva prueba para obtener un nuevo Pase.

El Pase de prueba de antígenos de COVID-19 es válido durante 6 horas después de su prueba. Una vez vencido, se requerirá una nueva prueba para obtener un nuevo Pase.

Mi Pase ha caducado. ¿Puedo obtener otro?

El COVID-19 es una enfermedad altamente infecciosa. Dada la actual transmisión de COVID-19 en Nueva York, los Pases solo son válidos durante un determinado tiempo para proteger la salud de todos. Una vez que el Pase se venza, deberá seguir los requisitos para obtener un nuevo Pase.

Los Pases de vacunación contra el COVID-19 tienen una validez de 180 días después de que se administró la dosis final de la vacuna. Una vez que se venza, puede obtener un nuevo Pase en el sitio web de Excelsior Pass en <https://epass.ny.gov>.

El Pase de prueba de PCR de COVID-19 es válido hasta la medianoche del tercer día siguiente a la fecha de la prueba. Una vez vencido, se requerirá una nueva prueba para obtener un nuevo Pase.

El Pase de prueba de antígenos de COVID-19 es válido durante 6 horas después de su prueba. Una vez vencido, se requerirá una nueva prueba para obtener un nuevo Pase.

¿Necesito tener un teléfono inteligente para mostrar mi Pase?

No. Puede imprimir un pase en papel en el sitio web de Excelsior Pass en <https://epass.ny.gov>.

¿Puedo utilizar Excelsior Pass en otros estados que no sean Nueva York?

En la actualidad, Excelsior Pass solo es aceptado en Nueva York.

Obtener un pase

¿Qué información necesito proporcionar para obtener mi Pase?

Para obtener su Pase, deberá proporcionar información personal básica, que incluye su nombre y apellido, la fecha de nacimiento y el código postal. También tendrá que verificar su identidad con tres “preguntas de desafío” cuyas respuestas son exclusivas para usted. Deberá ingresar esta información cada vez que obtenga un Pase.

Tengo hijos menores de edad. ¿Necesitan un Pase? ¿Cómo pueden obtener un Pase?

Cualquier persona que haya recibido una vacuna contra el COVID-19 o un resultado negativo en la prueba de detección en el estado de Nueva York reúne los requisitos para obtener un Pase,

incluidos los niños. Los padres pueden obtener y almacenar los Pases en nombre de sus hijos, si así lo desean.

¿Necesito instalar una aplicación para teléfonos inteligentes para obtener un Pase?

La participación en Excelsior Pass es voluntaria. Si bien hay una aplicación para teléfonos inteligentes disponible, no es necesario que obtenga y utilice su Pase.

Si decide participar, puede obtener su pase del sitio web de Excelsior Pass en <https://epass.ny.gov>. Desde el sitio web, puede imprimir un Pase en papel, tomar una captura de pantalla de su Pase, guardarlo en la aplicación móvil Excelsior Pass Wallet o guardarlo en la aplicación Apple Wallet.

¿Puedo acceder y obtener un pase si no soy residente de Nueva York?

No es necesario que sea un residente de Nueva York para obtener un Pase; sin embargo, debe haber recibido una vacuna contra el COVID-19 o un resultado negativo en la prueba de detección en el estado de Nueva York.

¿Puedo obtener un Pase si me hago una prueba de detección o completo mi vacunación en un estado, territorio, país o jurisdicción federal que no sea Nueva York?

En la actualidad, debe haber recibido una vacuna contra el COVID-19 o un resultado negativo en la prueba de detección en el estado de Nueva York para obtener un Pase.

Su pase se genera basándose en los datos disponibles en las bases de datos de vacunación y pruebas de COVID-19 del estado. Algunas entidades que no están bajo la autoridad regulatoria del estado de Nueva York (por ejemplo, entidades federales, naciones aborígenes y jurisdicciones fuera del estado de Nueva York) no pueden reportarse a estos sistemas, lo que puede hacer que el Pase no esté disponible en este momento.

Si se realizó la prueba o se vacunó fuera del estado de Nueva York también puede mostrar pruebas alternativas a la vacunación contra el COVID-19 o una prueba diagnóstica negativa, como otra aplicación móvil o un formulario en papel, directamente en un negocio o lugar.

¿Cuáles son los requisitos de prueba y/o vacunación para obtener un Pase?

Puede obtener un Pase si no dio positivo en COVID-19 en los últimos 10 días y,

- Recibió la vacunación completa en el estado de Nueva York y hace 14 días o más que recibió la última dosis, o
- Se le administró una prueba de PCR en el estado de Nueva York en los últimos 3 días y el resultado fue negativo, o
- Se le administró una prueba de antígeno en el estado de Nueva York en las últimas 6 horas y el resultado fue negativo.

Para recuperar un Pase de vacunación contra la COVID-19, la vacuna que recibió debe estar autorizada por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés), que incluye las vacunas de Pfizer-BioNTech, Moderna y Johnson & Johnson/Janssen. Los Pases de vacunación contra el COVID-19 se pueden obtener 14 días después de que se administró la dosis

final de la vacuna. Las vacunas de Pfizer-BioNTech y Moderna son dos dosis que deben ser administradas con una separación de entre 3 y 4 semanas; y la vacuna Johnson & Johnson/Janssen solo es una dosis. Si no puede obtener su Pase de vacunación contra el COVID-19 14 días después de su dosis final de vacunación, asegúrese de que la información que está ingresando coincida con su nombre y con los datos que aparecen en el documento que certifica su vacunación y vuelva a intentarlo más tarde.

Los Pases de prueba de PCR de COVID-19 y de prueba de antígenos de COVID-19 suelen estar disponibles dentro de unas pocas horas después de recibir los resultados negativos en las pruebas de parte de su proveedor o laboratorio. Si no puede obtener su Pase de prueba de PCR de COVID-19 o su Pase de prueba de antígenos de COVID-19 después de recibir los resultados de su prueba, asegúrese de que la información que está ingresando coincida con su nombre y con los datos que aparecen en el informe de los resultados y vuelva a intentarlo más tarde.

¿Puedo obtener un Pase si me hice una prueba de PCR?

Sí, si su prueba de PCR se llevó a cabo en Nueva York, si solicita el pase dentro de los 3 días posteriores a la prueba y si el resultado fue negativo.

Los Pases suelen estar disponibles dentro de unas pocas horas después de recibir el resultado negativo en las pruebas de parte de su proveedor o laboratorio. Si no puede obtener su Pase de prueba de PCR de COVID-19 después de recibir los resultados de su prueba, asegúrese de que la información que está ingresando coincida con su nombre y con los datos que aparecen en el informe de los resultados y vuelva a intentarlo más tarde.

¿Puedo obtener un Pase si me hice una prueba de antígenos?

Sí, si su prueba de antígenos se llevó a cabo en Nueva York, si solicita el pase dentro de las 6 horas posteriores a la prueba y si el resultado fue negativo.

Los Pases suelen estar disponibles dentro de unas pocas horas después de recibir el resultado negativo en las pruebas de parte de su proveedor o laboratorio. Si no puede obtener su Pase de prueba de antígenos de COVID-19 después de recibir los resultados de su prueba, asegúrese de que la información que está ingresando coincida con su nombre y con los datos que aparecen en el informe de los resultados y vuelva a intentarlo más tarde.

¿Puedo obtener un pase si he recibido una vacuna contra el COVID-19?

Sí, si ha recibido todas las dosis requeridas de una vacuna contra el COVID-19 autorizada por la FDA y si completó su vacunación en el estado de Nueva York.

Su Pase de vacunación contra el COVID-19 estará disponible para usted 14 días después de su dosis final y es válido durante 180 días después de la administración de la dosis final de vacuna. Una vez que se venza, puede obtener un nuevo Pase en el sitio web de Excelsior Pass en <https://epass.ny.gov>.

Si no puede obtener su Pase de vacunación contra el COVID-19 14 días después de su dosis final de vacunación, asegúrese de que la información que está ingresando coincida con su nombre y con los datos que aparecen en el documento que certifica su vacunación y vuelva a intentarlo más tarde.

Políticas

¿Cuál es la diferencia entre una prueba de PCR y una prueba de antígenos?

De acuerdo con la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés), las pruebas de PCR son pruebas moleculares que detectan los materiales genéticos del virus, y las pruebas de antígenos detectan proteínas específicas del virus. Obtenga más [Información básica sobre las pruebas de detección de la enfermedad de coronavirus 2019](#) de la FDA.

¿Qué tipo de prueba necesito hacerme?

Los Pases se pueden obtener para las pruebas de PCR de COVID-19 y las pruebas de antígenos de COVID-19; sin embargo, los requisitos de vacunación y/o pruebas pueden variar según el negocio o el lugar que planea visitar.

Se recomienda que consulte con el negocio o el lugar que planea visitar para conocer sus requisitos específicos para el ingreso. Las pautas generales de reapertura basadas en la industria están disponibles en <https://forward.ny.gov/>.

¿Dónde puedo hacerme la prueba?

Puede encontrar un sitio donde se realicen pruebas cerca de usted en <https://coronavirus.health.ny.gov/find-test-site-near-you>. Si tiene preguntas sobre la elegibilidad o el acceso a las pruebas, llame a la línea directa para el COVID-19 del Estado de Nueva York al 1-888-364-3065 o visite <https://covid19screening.health.ny.gov>.

¿Puedo transferir mi Pase a otra persona?

No. Su Pase es específico para su historial de pruebas o vacunas y no puede ser transferido a otra persona. Cuando utilice un Pase, deberá mostrar una identificación con foto que contenga su nombre y fecha de nacimiento para verificar que usted es el propietario del Pase.

¿Puedo imprimir los resultados de mi prueba en lugar de usar el Pase?

Sí. Si lo prefiere, puede utilizar el informe del laboratorio de su proveedor o laboratorio como una forma de comprobar el resultado negativo en la prueba.

¿Puedo obtener un reembolso si compré una entrada para un evento, pero mi Pase no es válido?

Las políticas de reembolso son exclusivas de cada negocio o lugar que visite. Se recomienda que consulte con el negocio o el lugar directamente cuáles son sus políticas de reembolso.

Seguridad y privacidad

¿Mis datos son privados y están protegidos?

Sus datos son privados, están protegidos y solo se utilizan para obtener sus Pases. Sus datos personales no se utilizarán con fines de venta o comercialización ni se compartirán con un tercero, excepto con el único fin de validar la vacunación contra el COVID-19 o los resultados de las pruebas.

Excelsior Pass le permite controlar sus datos personales y compartirlos de una manera segura, verificable y confiable. Su Pase contiene firmas criptográficas que garantizan que es genuino y que no se ha producido ninguna manipulación de datos.

Si decide utilizar la aplicación Excelsior Pass Wallet o la Apple Wallet, solo los Pases que usted guarde se almacenarán en su dispositivo móvil. Puede eliminar los Pases en cualquier momento.

¿Mi información de salud personal se guardará en mi teléfono o en la aplicación Excelsior Pass Wallet?

Si decide utilizar la aplicación Excelsior Pass Wallet o la Apple Wallet, no se guardará ninguna información de salud personal en su dispositivo. La única información de identificación personal guardada en su pase es su nombre, apellido y fecha de nacimiento. Puede eliminar los Pases en cualquier momento.

Las respuestas a las “preguntas de desafío” utilizadas para verificar su identidad no se guardarán, por lo que debe verificar su identidad cada vez que obtenga un nuevo Pase.

Cuando se escanea su Pase, la aplicación Excelsior Pass Scanner recopila información sobre el tipo de Pase y el resultado del escaneo. No se recopila ni almacena información personal de los Pases.

¿A qué información de salud puede acceder Excelsior Pass?

Cuando reciba una vacuna contra la COVID-19 o se le realice una prueba de COVID-19 en el estado de Nueva York, el Departamento de Salud recibirá una copia de su registro emitido por su administrador de vacunas, proveedor o laboratorio. Con la información que usted proporcione, Excelsior Pass busca los registros del Departamento de Salud relacionados con su vacunación contra la COVID-19 o los resultados negativos de la prueba de COVID-19 y luego le proporciona un Pase con su nombre, fecha de nacimiento, tipo de Pase y vencimiento del Pase. Excelsior Pass no puede acceder a ninguna otra información ni almacenarla.

¿Qué datos recopila o guarda Excelsior Pass?

Si decide utilizar la aplicación Excelsior Pass Wallet o la Apple Wallet, solo los Pases que usted guarde se almacenarán en su dispositivo móvil. Los Pases guardados contienen su nombre, fecha

de nacimiento, tipo de Pase y fecha de vencimiento del Pase. Puede eliminar los Pases en cualquier momento.

Las respuestas a las “preguntas de desafío” utilizadas para verificar su identidad no se guardarán, por lo que debe verificar su identidad cada vez que obtenga un nuevo Pase.

Cuando se escanea su Pase, la aplicación Excelsior Pass Scanner recopila información sobre el tipo de Pase y el resultado del escaneo. No se recopila ni almacena información personal de los Pases.

¿El Excelsior Pass es de código abierto o se basa en tecnología de código abierto?

No. Excelsior Pass no es de código abierto, ni se basa en tecnologías de código abierto. Sin embargo, Excelsior Pass está diseñado en torno a los estándares abiertos. Esta es una distinción importante. El código abierto se refiere al software cuyo código fuente está disponible de forma gratuita para ser utilizado, modificado o ampliado. La base de código de Excelsior Pass es privada y no está disponible para ningún desarrollador externo. Los estándares abiertos se refieren a las especificaciones que describen cómo una pieza de software interactúa con otras aplicaciones o sistemas. Excelsior Pass está construido con estándares abiertos para garantizar una futura compatibilidad con otras pases de vacunas o pruebas.

¿Excelsior Pass rastrea mi ubicación?

No. Excelsior Pass no rastrea su ubicación.

¿Qué información personal pueden ver los negocios cuando escanean mi Pase?

La única información que puede ver el negocio o lugar cuando escanea su pase es su nombre, fecha de nacimiento, tipo de Pase y fecha de vencimiento del Pase. Además, la aplicación Excelsior Pass Scanner permite que un negocio o lugar sepa si su pase es válido.

Un Pase válido indica que ya ha sido vacunado por completo contra el COVID-19 o que obtuvo un resultado negativo en una prueba de detección del COVID-19 reciente. Un Pase inválido o caducado no significa que tiene COVID-19.

¿Las personas que escanean mi pase podrán guardar o almacenar mi información personal?

No. La aplicación Excelsior Pass Scanner no descarga ni guarda su información, por lo que su Pase debe ser escaneado nuevamente si se va y regresa a un lugar o negocio participante.

¿Cómo puedo asegurarme de que nadie más use mi Pase?

Solo se puede acceder a su Pase con su nombre, fecha de nacimiento, código postal, y número de teléfono y contestando correctamente las preguntas de seguridad. El negocio o lugar verificará la identidad de los titulares de los Pases comparando el nombre y la fecha de nacimiento en el Pase con una identificación con foto.

¿Se notificará al Estado o a los negocios locales si intento obtener un Pase después de un resultado positivo en la prueba?

No. Excelsior Pass no comparte sus datos con nadie, y no se puede obtener un Pase si recibe un resultado positivo en la prueba.

¿Puedo utilizar esta aplicación para ver si otra persona ha completado la vacunación o ha obtenido un resultado negativo en la prueba de detección?

No. Excelsior Pass está destinado únicamente para uso personal.

¿Dónde puedo leer la política de privacidad de Excelsior Pass?

Puede ver la política de privacidad de Excelsior Pass en <https://epass.ny.gov/privacy>.

Asistencia técnica

¿Cuáles son los requisitos básicos para el uso de las aplicaciones de Excelsior Pass?

Excelsior Pass Scanner es compatible con los teléfonos inteligentes y tabletas que funcionen con iOS 13.0+ o Android 7.0+.

Si así lo prefieren, los neoyorquinos también pueden acceder a su Pase a través del [sitio web de Excelsior Pass](#) e imprimir una copia en papel.

¿Excelsior Pass está disponible en varios idiomas, o para aquellos que tienen algún impedimento auditivo o visual?

Después del lanzamiento inicial en inglés y español, las aplicaciones estarán disponibles en varios idiomas, incluidos chino tradicional, ruso, criollo haitiano, coreano y bengalí. La aplicación también ha sido sometida a pruebas exhaustivas de accesibilidad para garantizar que sea fácil de usar para aquellos que puedan tener deficiencias auditivas o visuales.

¿Qué debo hacer si no entiendo cómo usar el sitio web de Excelsior Pass o la aplicación Excelsior Pass Wallet?

Si tiene algún problema, consulte una de nuestras guías instructivas de ayuda, donde se detallan todos los pasos:

- [Sitio web de Excelsior Pass](#)
- [Excelsior Pass Wallet para iOS](#)
- [Excelsior Pass Wallet para Android](#)

Si aun así no puede resolver su problema, siempre puede usar una forma alternativa para demostrar su vacunación contra el COVID-19 o los resultados negativos de las pruebas.

¿Cómo puedo acceder y descargar Excelsior Pass?

Puede acceder a los Pases a través de la aplicación Excelsior Pass Wallet o a través del sitio web de Excelsior Pass en <https://epass.ny.gov>. La aplicación Excelsior Pass Wallet se puede descargar sin costo alguno en las tiendas [Apple App Store](#) y [Google Play Store](#).

Los negocios participantes pueden descargar la aplicación Excelsior Pass Scanner de forma gratuita desde [Apple App Store](#) o [Google Play Store](#).

¿Qué debo hacer si no se encuentra mi resultado de la prueba de PCR o de antígenos?

Los pases solo están disponibles para aquellos que obtienen un resultado negativo. Los Pases suelen estar disponibles dentro de unas pocas horas después de recibir el resultado negativo en las pruebas de parte de su proveedor o laboratorio.

Si no puede obtener su Pase de prueba de PCR de COVID-19 después de recibir los resultados de su prueba, asegúrese de que la información que está ingresando coincida con su nombre y con los datos que aparecen en el informe de los resultados y vuelva a intentarlo más tarde. Si no puede obtener un Pase después de varios intentos, puede usar una forma alternativa para demostrar el resultado negativo en la prueba de detección, como otra aplicación móvil o un documento en papel.

¿Qué debo hacer si la aplicación dice que mi pase de prueba de PCR de COVID-19 o de prueba de antígenos de COVID-19 ha expirado?

Deberá hacerse otra prueba si el Pase para su prueba más reciente ha expirado. Si se hizo una prueba de PCR en los últimos 3 días o una prueba de antígenos en las últimas 6 horas y no puede obtener un Pase después de varios intentos, puede usar una forma alternativa para demostrar el resultado negativo en la prueba de detección, como otra aplicación móvil o un documento en papel. Los Pases vencidos no se aceptarán en ningún negocio o lugar.

¿Qué debo hacer si no puedo verificar mi identidad cuando quiero obtener mi pase?

Primero, asegúrese de que los datos que utiliza coincidan con los datos que aparecen en el informe entregado por el laboratorio o el registro de vacunación. Si no puede obtener un Pase después de varios intentos, puede usar una forma alternativa para demostrar la vacunación contra el COVID-19 o el resultado negativo en la prueba de detección, como otra aplicación móvil o un documento en papel.

¿Qué debo hacer si no se encuentra mi registro de vacunación?

Puede obtener un Pase de vacunación contra la COVID-19 si:

- no ha dado positivo en COVID-19 en los últimos 10 días; o
- recibió la vacunación completa en el estado de Nueva York, y
- han pasado 14 días o más desde su última vacunación.

La vacuna que recibió debe estar autorizada por la FDA. En la actualidad, las vacunas autorizadas por la FDA incluyen a las de Pfizer-BioNTech, Moderna y Johnson & Johnson/Janssen. Vacunación contra la COVID-19. Las vacunas de Pfizer-BioNTech y Moderna son dos dosis que deben ser administradas con una separación de entre 3 y 4 semanas; y la vacuna Johnson & Johnson/Janssen solo es una dosis.

Si cumple estos requisitos, asegúrese de que la información que está ingresando coincida con los datos que aparecen en el registro de vacunación. Si no puede obtener un Pase después de varios

intentos, puede usar una forma alternativa para demostrar su vacunación contra el COVID-19, como otra aplicación móvil o un documento en papel.

¿Qué debo hacer si mi Pase ha expirado?

Hay tres tipos de Pases que tienen diferentes plazos de validez.

Los Pases de vacunación contra el COVID-19 tienen una validez de 180 días después de que se administró la dosis final de la vacuna. Una vez que se vence, puede obtener un nuevo Pase en el sitio web de Excelsior Pass en <https://epass.ny.gov>.

El Pase de prueba de PCR de COVID-19 es válido hasta la medianoche del tercer día siguiente a la fecha de la prueba. Una vez vencido, se requerirá una nueva prueba para obtener un nuevo Pase.

El Pase de prueba de antígenos de COVID-19 es válido durante 6 horas desde el momento de la prueba. Una vez vencido, se requerirá una nueva prueba para obtener un nuevo Pase.

¿Cómo elimino un Pase de la aplicación Excelsior Pass Wallet?

Revise cómo eliminar un pase en la guía de instrucciones paso a paso que corresponda:

- [Excelsior Pass Wallet para iOS](#)
- [Excelsior Pass Wallet para Android](#)

¿Qué debo hacer si algo sale mal o si tengo más preguntas?

Si aún tiene alguna dificultad, puede llenar el [formulario de ayuda](#) de Excelsior Pass o comunicarse con el Centro de Ayuda de Excelsior al 844-699-7277 de 7 a. m. a 10 p. m. todos los días. Tenga en cuenta que el equipo de apoyo no tiene acceso a ningún registro de salud personal y, por lo tanto, no podrá proporcionar detalles específicos sobre su elegibilidad para obtener un Pase.

¿Cómo envío comentarios sobre la aplicación o el Pase?

Si tiene comentarios sobre Excelsior Pass, compártalos a través de nuestro [formulario de ayuda](#).