

للسكان

نبذة عن Excelsior Pass

ما هو Excelsior Pass؟ إثبات رقمي آمن على الحصول على لقاح مرض (COVID-19) أو نتائج اختبار سلبي. يوجد حالياً ثلاثة أنواع من بطاقات العبور:

- بطاقة عبور الحصول على لقاح مرض (COVID-19) (صالحة لمدة 180 يوماً بعد الجرعة النهائية من إعطاء اللقاح، ويمكن بعدها استخراج بطاقة عبور جديدة)
- بطاقة عبور الخضوع لاختبار PCR لمرض (COVID-19) (صالحة لغاية منتصف ليلة اليوم الثالث بعد الاختبار)
- بطاقة عبور الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض (COVID-19) (صالحة لمدة 6 ساعات من وقت الاختبار)

وكما هو حال بطاقة الصعود إلى الطائرة التي يمكن تحميلها على الهاتف النقال، يستطيع سكان نيويورك تخزين بطاقات العبور رقمياً على هواتفهم الذكية أو طباعتها لإبرازها في الشركات والأماكن الأخرى المشاركة.

تستطيع الشركات والأماكن الأخرى المشاركة استخدام بطاقة عبور Excelsior Pass للمساعدة على تلبية متطلبات امتثالها مع إرشادات إعادة فتح القطاعات الصادرة عن الولاية.

(أو نتائج الاختبارات الإيجابية التي يتم الحصول عليها في COVID-19 في هذا الوقت، يمكن استخراج البطاقات فقط للحصول على لقاحات مرض) ولاية نيويورك.

كيف استخدم Excelsior Pass؟

إن المشاركة في Excelsior Pass مجانية. إذا اخترت المشاركة، فيمكنك تنزيل تطبيق محفظة Excelsior Pass من [Apple App Store](https://apps.apple.com/us/app/excelsior-pass/id1488888888) أو [Google Play Store](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.excelsior.ny) واتباع التعليمات لاستخراج بطاقتك بعد أن تكون قد حصلت على اللقاح بالكامل أو بعد أن تحصل على نتيجة فحص مرض (COVID-19) سلبية في ولاية نيويورك.

وكبديل لذلك، يمكنك استخراج بطاقتك من موقع Pass الإلكتروني على <https://epass.ny.gov> من الموقع الإلكتروني، يمكنك طباعة بطاقة عبور ورقية أو أخذ صورة شاشة لبطاقة العبور الخاصة بك أو حفظها على تطبيق محفظة Excelsior Pass على الهاتف أو خزنه على تطبيق محفظة Apple. تتوفر المزيد من التفاصيل عن استخراج بطاقة عبور في قسم "Retrieving a Pass" (استخراج بطاقة عبور) من قسم الأسئلة المتكررة.

ستقوم الشركات والأماكن الأخرى المشاركة باستخدام تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي للتحقق من أن بطاقة العبور الخاصة بك صالحة. وسيطلبون منك أيضاً إبراز هوية تحمل صورة وتتضمن اسمك وتاريخ ميلادك للتأكد من أنك تستخدم بطاقة عبور خاصة بك.

وقد يحمل البالغون بطاقات عبور للقصر المرافق لهم.

لماذا أحتاج إلى Excelsior Pass؟

إن Excelsior Pass جزء من جهود نيويورك لدعم إعادة فتح الأعمال التجارية بشكل آمن والعودة إلى الأماكن العامة.

(أو نتيجة فحص COVID-19 هي عبارة عن طريقة مجانية وسريعة وآمنة لإبراز إثبات على الحصول على لقاح مرض (Excelsior Pass) إن) سلبية وهي واحدة من عدة احتياطات مثل ارتداء الكمامة أو القيود على السعة المفروضة لتسريع العودة إلى أنشطة ما قبل COVID-19 مرض) الجائحة.

لماذا أحتاج إلى Excelsior Pass؟

إن Excelsior Pass جزء من جهود نيويورك لدعم إعادة فتح الأعمال التجارية بشكل آمن والعودة إلى الأماكن العامة.

(أو نتيجة فحص COVID-19 هي عبارة عن طريقة مجانية وسريعة وأمنة لإبراز إثبات على الحصول على لقاح مرض (Excelsior Pass) إن) سلبية وهي واحدة من عدة احتياطات مثل ارتداء الكمامة أو القيود على السعة المفروضة لتسريع العودة إلى أنشطة ما قبل COVID-19 مرض (الجائحة.

كيف يمكن استخراج بطاقة عبور؟

تعمل بطاقة العبور الخاصة بك كإثبات رقمي على حصولك على لقاح مرض (COVID-19) أو نتائج اختبار سلبية بناءً على البيانات التي يقدمها مقدم الرعاية الخاص بك أو مختبر إجراء الفحوصات لتأمين ولاية نيويورك ومطعم مدينة نيويورك وقواعد بيانات اختبارات مرض (COVID-19).

قد لا تقوم بعض الهيئات غير الخاضعة للسلطة التنظيمية في ولاية نيويورك (مثل الهيئات الفدرالية والأمم الأولى والاختصاصات القضائية خارج ولاية نيويورك) بالإبلاغ ضمن هذه الأنظمة وهذا قد يتسبب بعدم توفر بطاقة العبور في هذا الوقت.

هل أنا مطالب باستخدام Excelsior Pass؟

لا. إن المشاركة في Excelsior Pass اختيارية. ومع ذلك، فإن Excelsior Pass هي عبارة عن طريقة مجانية وسريعة وأمنة لإبراز إثبات على الحصول على لقاح مرض (COVID-19) أو نتيجة فحص مرض (COVID-19) سلبية للأعمال التجارية وقد تجعلها متطلباً كجزء من إرشادات

كم تبلغ تكلفة استخدام Excelsior Pass؟

الولاية لإعادة فتح القطاعات أو لغايات أخرى.
مجانية. Excelsior Pass إن

استخدام بطاقة عبور Excelsior Pass

كيف سيكون بمقدور سكان نيويورك الذين لا يملكون هواتف ذكية أو ليس لديهم خدمة انترنت تقديم إثبات على الحصول على اللقاح أو نتائج إن المشاركة في Excelsior Pass مجانية وهو مصمم ليشمل كافة سكان نيويورك بغض النظر عن استخدام الهاتف الذكي. يمكنك بسهولة أن تطبع Excelsior Pass ورقية من خلال موقع Excelsior Pass الإلكتروني على <https://epass.ny.gov>.

وبإمكان سكان نيويورك أيضاً إبراز إثبات بديل على الحصول على اللقاح أو نتائج اختبار سلبي مثل تطبيق هاتفي أو نموذج ورقي مباشرة لدى الشركات أو الأماكن الأخرى. فحوصات سلبية؟

ماذا يمكنني أن أتوقع عندما استخدام بطاقة عبور Excelsior Pass لدى إحدى الشركات المشاركة؟

عندما تزور أحد الشركات أو الأماكن الأخرى المشاركة التي تقبل Excelsior Pass، سيتم مسح رمز المسح الضوئي الموجود على بطاقة العبور الخاصة بك ضوئياً باستخدام تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي لضمان أن بطاقي العبور الخاصة بك صالحة للاستعمال. بالنسبة للبالغين الذين تبلغ أعمارهم 18 فأكثر، يطلب منهم إبراز هوية تحمل صورة ويكون الاسم الموجود عليها وتاريخ الميلاد مطابقين إضافة إلى كل بطاقة العبور مميزة. وقد يحمل البالغون بطاقات عبور للقصر المرافقين لهم.

بخصوص التباعد الاجتماعي وأغطية الوجه ونظافة اليدين، CDC حالما تدخل أنت ومن معك إلى مؤسسة ما، فيرجى تذكر اتباع إرشادات الولاية و

كيف أقوم بإبراز بطاقة العبور الخاصة بي؟

يمكنك إبراز بطاقة العبور الخاصة بك على هاتفك الذكي بواسطة صورة شاشة أو تطبيق محفظة Excelsior Pass أو تطبيق محفظة Apple. يمكنك طباعة بطاقة عبور ورقية من موقع Excelsior Pass الإلكتروني وإبراز النسخة الورقية.

هل يمكنني استخدام بطاقة عبور واحدة في أماكن متعددة.

نعم. يمكن استخدام بطاقة العبور الخاصة بك ما دامت سارية المفعول في أي عدد من الأماكن كما تريد. وعلى أية حال، حالما تنتهي بطاقة العبور، فلن يتم قبولها في الشركات والأماكن الأخرى المشاركة.

بعد انتهاء صلاحية بطاقة العبور، سيتوجب عليك اتباع متطلبات استخراج بطاقة عبور جديدة وهذا يتضمن الخضوع لاختبارات جديدة.

لماذا يمكن أن استخدم بطاقة عبور في محفظة Excelsior Pass بدلاً من بطاقة عبور ورقية؟

يسمح لك إضافة بطاقة عبور إلى محفظة Excelsior Pass باستخراجها بسرعة وسهولة على هاتفك الذكي في الوقت الذي ترغب فيه بالدخول إلى إحدى الشركات أو الأماكن الأخرى. وعلى أية حال، يمكنك أيضاً أخذ صورة شاشة لبطاقة العبور الخاصة بك أو تخزينها على محفظة Apple الخاصة بك أو طباعتها من موقع Excelsior Pass الإلكتروني وإبراز هذه النسخة الورقية لدى الشركات أو الأماكن الأخرى.

هل يمكنني إبراز بطاقات العبور لأكثر من فرد واحد على نفس الجهاز؟

نعم، يمكن تخزين بطاقات عبور متعددة لبالغين ولقصر مرافقين على نفس الجهاز. بالنسبة للبالغين الذين تبلغ أعمارهم 18 فأكثر، يطلب منهم إبراز هوية تحمل صورة ويكون الاسم الموجود عليها وتاريخ الميلاد مطابقين إضافة إلى كل بطاقة العبور مميزة. وقد يحمل البالغون بطاقات عبور للقصر المرافقين لهم.

هل يمكنني إظهار أكثر من نوع من بطاقات العبور على نفس الجهاز؟

نعم. يمكنك تخزين أو إظهار أي من أنواع بطاقات العبور التالية على نفس الجهاز:

- بطاقة عبور الحصول على لقاح مرض (COVID-19)
- بطاقة عبور الخضوع لاختبار PCR لمرض (COVID-19)
- بطاقة عبور الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض (COVID-19)

كم سيتوجب عليّ استخدام بطاقة العبور الخاصة بي؟ هل ستنتهي صلاحيتها؟

هناك ثلاثة أنواع من بطاقات العبور وهي ذات فترات صلاحية متفاوتة.

إن بطاقة عبور الحصول على لقاح مرض (COVID-19) صالحة حالياً حتى بعد 180 يوماً من الحصول على الجرعة النهائية من اللقاح. وبعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة العبور، يمكنك استخراج بطاقة عبور جديدة من موقع Excelsior Pass الإلكتروني على <https://epass.ny.gov>.

وأما بطاقة عبور الخضوع لاختبار PCR لمرض (COVID-19) فهي صالحة لغاية منتصف ليلة اليوم الثالث بعد اختبارك. وبعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة عبور الخضوع لاختبار PCR لمرض ((COVID-19)، يجب عليك الخضوع لاختبار جديد لاستخراج بطاقة عبور جديدة.

بطاقة عبور الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض (COVID-19) صالحة لمدة 6 ساعات بعد اختبارك. وبعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة عبور

الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض ((COVID-19)، يجب عليك الخضوع لاختبار جديد لاستخراج بطاقة عبور جديدة.

انتهت صلاحية بطاقة العبور الخاصة بي. هل يمكنني الحصول على بطاقة أخرى؟

إن مرض (COVID-19) مرض شديد العدوى. ونظرًا للوجود المستمر لانتشار مرض (COVID-19) في نيويورك، فإن بطاقات العبور صالحة مؤقتاً فقط لحماية صحة الجميع. وبعد انتهاء صلاحية بطاقة العبور، سيتوجب عليك اتباع متطلبات استخراج بطاقة عبور جديدة.

إن بطاقة عبور الحصول على لقاح مرض (COVID-19) صالحة حالياً حتى بعد 180 يوماً من الحصول على الجرعة النهائية من اللقاح. وبعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة العبور، يمكنك استخراج بطاقة عبور جديدة من موقع Excelsior Pass الإلكتروني على <https://epass.ny.gov>.

وأما بطاقة عبور الخضوع لاختبار PCR لمرض (COVID-19) فهي صالحة لغاية منتصف ليلة اليوم الثالث بعد اختبارك. وبعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة عبور الخضوع لاختبار PCR لمرض ((COVID-19)، يجب عليك الخضوع لاختبار جديد لاستخراج بطاقة عبور جديدة.

وبعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة عبور (صالحة لمدة 6 ساعات بعد اختبارك COVID-19 بطاقة عبور الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض) ، يجب عليك الخضوع لاختبار جديد لاستخراج بطاقة عبور جديدة. COVID-19 الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض)

هل أحتاج إلى هاتف ذكي لعرض بطاقة العبور الخاصة بي؟

لا. يمكنك بسهولة أن تطبع Excelsior Pass ورقية من خلال موقع Excelsior Pass الإلكتروني على <https://epass.ny.gov>.

هل يمكنني استخدام بطاقة Excelsior Pass في ولايات أخرى غير ولاية نيويورك؟

في نيويورك فقط. Excelsior Pass حالياً، تُقبل

استخراج بطاقة عبور

ما هي المعلومات التي أحتاج إلى تقديمها لاستخراج بطاقة العبور الخاصة بي؟

لاستخراج بطاقة العبور الخاصة بك، سيتوجب عليك تقديم معلومات شخصية أساسية بما في ذلك الاسم الأول واسم عائلتك وتاريخ الميلاد والرمز البريدي. وستكون أيضاً بحاجة للتحقق من هويتك من خلال ثلاثة "أسئلة تحدي" تكون إجاباتها خاصة بك. ستحتاج إلى إدخال هذه المعلومات في كل مرة تقوم فيها باستخراج بطاقة عبور.

لدي أطفال قصر. هل يحتاجون إلى الحصول على بطاقات عبور؟ كيف يمكنهم الحصول على بطاقات عبور؟
أي شخص حصل على لقاح مرض (COVID-19) أو نتيجة اختبار سلبية في ولاية نيويورك مؤهل للحصول على بطاقة عبور، بما في ذلك الأطفال. يمكن للوالدين استخراج بطاقات عبور وتخزينها نيابة عن أطفالهم إذا رغبوا في ذلك.

هل أحتاج إلى تثبيت تطبيق هاتف ذكي للحصول على بطاقة عبور؟
إن المشاركة في Excelsior Pass مجانية. بالرغم من توفر تطبيق هاتف ذكي، فهو غير مطلوب لاستخراج بطاقة عبور واستخدامها.

من الموقع الإلكتروني، <https://epass.ny.gov> الإلكتروني على Excelsior Pass وإذا اخترت المشاركة، يمكنك استخراج بطاقةك من موقع Excelsior Pass يمكنك طباعة بطاقة عبور ورقية أو أخذ صورة شاشة لبطاقة العبور الخاصة بك أو بطاقة العبور الخاصة بك على تطبيق محفظة Apple على الهاتف أو تخزين بطاقة العبور الخاصة بك على تطبيق محفظة.

هل يمكنني الوصول إلى بطاقة العبور واستخراجها إذا لم أكن من سكان نيويورك؟
ليس شرطاً أن تكون أحد سكان نيويورك لاستخراج بطاقة عبور، ومع ذلك، يجب أن تكون قد تلقيت لقاح مرض (COVID-19) أو نتيجة اختبار سلبية في ولاية نيويورك.

هل يمكنني استخراج بطاقة عبور إذا خضعت للاختبار أو إذا حصلت على اللقاح بالكامل في ولاية أو منطقة أو بلد أو سلطة قضائية فدرالية خارج نيويورك؟
حالياً، يجب أن تكون قد تلقيت لقاح مرض (COVID-19) أو حصلت على نتيجة اختبار سلبية في ولاية نيويورك لاستخراج بطاقة عبور.

يتم استخراج بطاقة العبور الخاصة بك بناءً على البيانات المتاحة في سجل مطاعيم الولاية وبيانات اختبارات مرض (COVID-19). قد لا تقوم بعض الهيئات غير الخاضعة للسلطة التنظيمية في ولاية نيويورك (مثل الهيئات الفدرالية والأمم الأولى والاختصاصات القضائية خارج ولاية نيويورك) بالإبلاغ ضمن هذه الأنظمة وهذا قد يتسبب بعدم توفر بطاقة العبور في هذا الوقت.

إذا خضعت للاختبار أو تلقيت اللقاح بالكامل خارج ولاية نيويورك، فبإمكانك دائماً إبراز إثبات بديل على الحصول على لقاح مرض (COVID-19) أو نتائج اختبار سلبية مثل تطبيق هاتفي آخر أو نموذج ورقي مباشرة لدى الشركات أو الأماكن الأخرى.

ما هي متطلبات الاختبار و/ أو الحصول على اللقاح لاستخراج بطاقة عبور؟
يمكنك استخراج بطاقة عبور إذا لم تكن نتيجة اختبار مرض (COVID-19) إيجابية في آخر 10 أيام و

- كنت قد حصلت على اللقاحات بالكامل في ولاية نيويورك ومررت 14 يوماً أو أكثر من تاريخ حقنك الأخيرة، أو
- خضعت لاختبار PCR في ولاية نيويورك في الأيام الثلاثة الماضية وكانت النتيجة سلبية، أو
- خضعت لاختبار الأجسام المضادة تم إجراؤه في ولاية نيويورك في آخر 6 ساعات وكانت النتيجة سلبية.

لاستخراج بطاقة تلقيح مرض ((COVID-19)، يجب أن يكون اللقاح الذي تلقيته مصرحاً به من قبل FDA، وهذا يتضمن لقاحات من Pfizer- Moderna و BioNTech و Johnson & Johnson / Janssen يمكن استخراج بطاقات عبور الحصول على لقاح مرض (COVID-19) حتى بعد 14 يوماً من الحصول على الجرعة النهائية من اللقاح. من الضروري الحصول على جرعتين تفصل بينهما 3-4 أسابيع من لقاحات Pfizer- Moderna و BioNTech، وجرعة واحدة من لقاح Johnson & Johnson / Janssen. إذا لم تتمكن من استخراج بطاقة عبور الحصول على لقاح مرض (COVID-19) بعد 14 يوماً من جرعة اللقاح النهائية، يرجى التأكد من أن المعلومات التي تدخلها تتطابق مع اسمك والبيانات الموجودة في وثائق اللقاح الخاصة بك والمحاولة مرة أخرى لاحقاً

(وبطاقات عبور الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض COVID-19 لمرض PCR) عادةً ما تكون بطاقات عبور الخضوع لاختبار (إذا لم تكن قادراً على استخراج) متاحة خلال بضع ساعات من الحصول على النتائج فحوصات سلبية من مقدم الرعاية أو المختبر. COVID-19 (COVID- الخاصة بك أو بطاقة اختبار الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض COVID-19 لمرض PCR) بطاقة عبور الخضوع لاختبار ، يرجى التأكد من أن المعلومات التي قمت بإدخالها تتطابق مع اسمك والبيانات الموجودة في وثائق نتائجك وحاول مرة أخرى لاحقاً. (19)

هل يمكنني استخراج بطاقة عبور إذا خضعت لاختبار PCR؟
نعم، إذا خضعت لاختبار PCR الخاص بك في نيويورك، وكان خلال 3 أيام من محاولة استخراج بطاقة العبور الخاصة بك وكانت النتائج سلبية.

وعادةً ما تكون بطاقات العبور جاهزة خلال ساعات قليلة من تلقي نتائج الاختبار السلبية من مزود الخدمة أو المختبر الخاص بك. إذا لم تتمكن من (الخاصة بك بعد تلقي نتائج الاختبار، يرجى التأكد من أن المعلومات التي COVID-19 لمرض PCR) استخراج بطاقة عبور الخضوع لاختبار قمت بإدخالها تتطابق مع اسمك والبيانات الموجودة في وثائق النتائج الخاصة بك وحاول مرة أخرى لاحقاً.

هل يمكنني استخراج بطاقة عبور إذا خضعت لاختبار الأجسام المضادة؟
نعم، إذا خضعت لاختبار الأجسام المضادة الخاص بك في نيويورك، وكان قد أجري خلال 6 ساعات من محاولة استخراج بطاقة العبور الخاصة بك وكانت نتائجك سلبية.

وعادةً ما تكون بطاقات العبور جاهزة خلال ساعات قليلة من تلقي نتائج الاختبار السلبية من مزود الخدمة أو المختبر الخاص بك. إذا لم تتمكن من (الخاصة بك بعد تلقي نتائج الاختبار، يرجى التأكد من أن COVID-19 استخراج بطاقة عبور الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض (المعلومات التي قمت بإدخالها تتطابق مع اسمك والبيانات الموجودة في وثائق النتائج الخاصة بك وحاول مرة أخرى لاحقاً).

هل يمكنني استخراج بطاقة عبور إذا تلقيت لقاح مرض (COVID-19)؟
نعم، إذا كنت قد تلقيت جميع الجرعات المطلوبة من لقاح مرض (COVID-19) المرخص من قبل FDA وأكملت لقاحاتك في ولاية نيويورك.

ستتوفر لك بطاقة عبور الحصول على لقاح مرض (COVID-19) بعد 14 يوماً وتكون صالحة لمدة 180 يوماً بعد الحصول على الجرعة النهائية من اللقاح. وبعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة العبور، يمكنك استخراج بطاقة عبور جديدة من موقع Excelsior Pass الإلكتروني على

<https://epass.ny.gov>.

(بعد 14 يوماً من جرعة اللقاح النهائية، يرجى التأكد من أن COVID-19 إذا لم تتمكن من استخراج بطاقة عبور الحصول على لقاح مرض (المعلومات التي تدخلها تتطابق مع اسمك والبيانات الموجودة في وثائق اللقاح الخاصة بك والمحاولة مرة أخرى لاحقاً).

ما هو الفرق بين اختبار PCR واختبار الأجسام المضادة؟
ووفقاً لإدارة الغذاء والدواء (FDA)، فإن اختبارات PCR هي اختبارات جزيئية تكتشف المواد الجينية للفيروس، وتكتشف اختبارات المستضدات بروتينات معينة من الفيروس. اقرأ المزيد عن الخضوع للاختبارات في أساسيات اختبار [أساسيات اختبارات مرض فيروس كورونا 2019](#) الصادرة عن FDA.

ما هو نوع الاختبار الذي أحتاج للخضوع له؟
يمكن استخراج بطاقات عبور الخضوع لاختبارات كل من PCR لمرض (COVID-19) والأجسام المضادة لمرض (COVID-19)؛ ومع ذلك، فقد تختلف متطلبات التطعيم و/أو الاختبار بناءً على الشركة أو المكان الذي تخطط لزيارته.

تتوفر إرشادات عامة لإعادة فتح القطاعات بناءً على يوصى بمراجعة الشركة أو المكان الذي تخطط لزيارته لفهم متطلبات الدخول الخاصة بهم. <https://forward.ny.gov> على الصناعات على

أين يمكنني الخضوع للاختبار؟
يمكنك العثور على موقع اختبار بالقرب منك من خلال زيارة <https://coronavirus.health.ny.gov/find-test-site-near-you> إذا كانت لديك أسئلة بخصوص الأهلية أو الوصول للاختبارات، فيجب عليك الاتصال بالخط الساخن لولاية نيويورك الخاص بمرض (COVID-19) على الرقم 1-888-364-3065 أو يرجى زيارة <https://covid19screening.health.ny.gov>.

هل يمكنني تحويل بطاقة العبور الخاصة بي إلى شخص آخر؟
عند استخدام بطاقة العبور، يجب لا، لأن بطاقة العبور هذه خاصة بك بناءً على الاختبار أو تاريخ الحصول على اللقاح ولا يمكن نقله إلى شخص آخر. عليك إظهار هوية عليها صورة تتضمن اسمك وتاريخ ميلادك للتحقق من أنك مالك بطاقة العبور.

هل يمكنني طباعة نتائج الاختبار الذي خضعت له بدلاً من استخدام بطاقة العبور؟
إذا كنت تفضل، يمكنك استخدام تقرير مختبر من مزود الخدمة أو المختبر الخاص بك كشكل من أشكال إثبات نتائج الاختبار السلبية. نعم.

هل يمكنني استعادة نفودي إذا اشتريت تذكرة لحضور فعالية ما، ولكن بطاقة العبور الخاصة بي كانت غير صالحة؟
يوصى بالتشاور مع الشركة أو المكان الذي ترغب بزيارته مباشرة فيما إن سياسات إعادة النفود تخص النشاط التجاري أو المكان الذي ترغب بزيارته. يتعلق بسياساتهم بخصوص إعادة النفود.

الأمن والخصوصية

هل بياناتي سرية وأمنة؟
تكون بياناتك سرية وأمنة وتستخدم فقط لاستخراج بطاقة العبور الخاصة بك. لن يتم استخدام معلوماتك الشخصية لغايات المبيعات أو التسويق ولن تتم مشاركتها مع طرف ثالث غير الهدف الوحيد المتمثل بالتحقق من حصولك على لقاح مرض (COVID-19) أو نتائج الفحص.

تعطيك Excelsior Pass القدرة على المحافظة على التحكم ببياناتك الشخصية ومشاركتها بطريقة آمنة وقابلة للتحقق وموثوقة. تتضمن بطاقة العبور الخاصة بك صور تواقع مشفرة تضمن أنها أصلية وأنه لم يحدث سطو على البيانات.

إذا اخترت استخدام تطبيقات محفظة Excelsior Pass أو محفظة Apple فسيتم فقط تخزين بطاقات العبور التي تقوم بحفظها على جهازك المحمول. يمكنك حذف بطاقات العبور في أي وقت.

هل سيتم تخزين معلوماتي الصحية الشخصية على هاتفي أو في تطبيق محفظة Excelsior Pass؟
إذا اخترت استخدام تطبيقات محفظة Excelsior Pass أو محفظة Apple فلن يتم تخزين أية معلومات صحية شخصية على جهازك. تتمثل معلومات التعريف الشخصية الوحيدة المحفوظة في بطاقة العبور الخاصة بك هي الاسم الأول واسم العائلة وتاريخ الميلاد. يمكنك حذف بطاقات العبور في أي وقت.

ولن يتم تخزين إجابات "أسئلة التحدي" التي تستخدم للتحقق من هويتك ولهذا السبب يتم التحقق من هويتك في كل مرة تستخرج بطاقة عبور جديدة.

عندما يتم مسح بطاقة العبور الخاصة بك مسحاً ضوئياً، يقوم تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي بجمع تحليلات عن نوع بطاقة العبور ونتيجة المسح الضوئي. لا يتم جمع أو تخزين معلومات شخصية من بطاقات العبور.

ما هي المعلومات الصحية التي يمكن لبطاقة Excelsior Pass الوصول إليها؟
عندما تحصل على لقاح مرض (COVID-19) أو نتائج اختبار في ولاية نيويورك، تحصل إدارة الصحة نسخة من سجلاتك من مسؤول اللقاحات أو مقدم الخدمة أو المختبر. باستخدام المعلومات التي تقدمها، يبحث برنامج Excelsior Pass في سجلات إدارة الصحة عن لقاح مرض (COVID-19) الخاصة بك أو نتائج اختبار (COVID-19) السلبية، ثم يمنحك بطاقة عبور تظهر اسمك وتاريخ ميلادك ونوع بطاقة العبور وتاريخ انتهاء صلاحية بطاقة العبور. لا يتم الوصول إلى أي معلومات أخرى أو تخزينها.

ما هي البيانات التي يجمعها برنامج Excelsior Pass أو يخزنها؟
إذا اخترت استخدام تطبيق محفظة Excelsior Pass أو تطبيقات محفظة Apple فسيتم فقط تخزين بطاقات العبور التي تقوم بحفظها على جهازك المحمول. تتضمن بطاقات العبور المخزنة اسمك وتاريخ ميلادك ونوع بطاقة العبور وتاريخ انتهاء صلاحية بطاقة العبور. يمكنك حذف بطاقات العبور في أي وقت.

ولن يتم تخزين إجابات "أسئلة التحدي" التي تستخدم للتحقق من هويتك ولهذا السبب يتم التحقق من هويتك في كل مرة تستخرج بطاقة عبور جديدة.

عندما يتم مسح بطاقة العبور الخاصة بك مسحاً ضوئياً، يقوم تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي بجمع تحليلات عن نوع بطاقة العبور ونتيجة المسح الضوئي. لا يتم جمع أو تخزين معلومات شخصية من بطاقات العبور.

هل Excelsior Pass مصدر مفتوح أو مبني على تقنية مصدر مفتوح؟
لا. لا يعتبر Excelsior Pass مصدر مفتوح وليس مبني على تقنيات مصدر مفتوح؟ ومع ذلك، فإن Excelsior Pass مبني على مبادئ مفتوحة. وهذا فرق مهم. المصدر المفتوح يشير إلى برمجية تكون شفيرة مصدرها متوفرة للاستخدام أو التعديل أو التمديد مجاناً. وأما قاعدة شفيرة Excelsior Pass فهي خاصة وليست متاحة لأي مطورين خارجيين. وتشير المعايير المفتوحة إلى خصائص تصف كيفية تفاعل إحدى البرمجيات مع التطبيقات أو الأنظمة الأخرى. إن Excelsior Pass مبني مع معايير مفتوحة لضمان القدرات المستقبلية مع نتائج اللقاحات أو الاختبارات الأخرى.

موقعي؟ Excelsior Pass هل يتتبع برنامج
بنتتبع موقعك. Excelsior Pass، لا يقوم برنامج

ما هي المعلومات الشخصية التي يمكن للشركات رؤيتها عند مسح بطاقة العبور الخاصة بي ضوئياً؟
إن المعلومات الوحيدة التي يمكن للشركات أو الأماكن الأخرى الاطلاع عليها عند مسح بطاقة العبور الخاصة بك هي اسمك وتاريخ ميلادك ونوع بطاقة العبور وتاريخ انتهاء صلاحية بطاقة العبور. وإضافة إلى ذلك، يتيح تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي لأي شركة أو مكان آخر معرفة ما إذا كانت بطاقة العبور الخاصة بك صالحة أم لا.

(وجاءت النتيجة COVID-19) أو أنك خضعت مؤخراً لاختبار COVID-19 تشير بطاقة العبور الصالحة إلى أنك قد تلقيت لقاحاً كاملاً ضد مرض (COVID-19) وأما بطاقة العبور غير الصالحة أو منتهية الصلاحية فليست مؤشراً على أنك مصاب بمرض (سلبية).

هل سيتمكن من يقومون بمسح بطاقتي من حفظ معلوماتي الشخصية أو تخزينها؟
بتنزيل معلوماتك أو تخزينها ولهذا السبب يجب إعادة مسح بطاقة العبور الخاصة بك مرة أخرى إذا Excelsior Pass، لا يقوم تطبيق ماسح غادرت نشاطاً شركة أو مكاناً مشاركاً و عدت إليه.

كيف أضمن عدم استخدام شخص آخر لبطاقة العبور الخاصة بي؟
لا يمكن استخراج بطاقة العبور الخاصة بك إلا من خلال معرفة اسمك وتاريخ ميلادك والرمز البريدي ورقم هاتفك وإجابات دقيقة على "أسئلة التحدي" الفريدة الخاصة بك. ستتحقق الشركة أو المكان من هوية كل من يحمل بطاقة عبور من خلال مطابقة الاسم وتاريخ الميلاد الموجود على بطاقة العبور مع هوية تحمل صورة.

هل سيتم إبلاغ الولاية أو الشركات المحلية إذا حاولت استخراج بطاقة عبور بعد نتيجة اختبار إيجابية؟
بياناتك مع أي شخص، ولا يمكن استخراجها إذا تلقيت نتيجة اختبار إيجابية. Excelsior Pass، لا تشارك بطاقة

هل يمكنني استخدام هذا التطبيق لمعرفة ما إذا كان شخص آخر قد تم تلقيحه بالكامل أو كانت نتيجة اختبار سلبية؟
مخصصة للاستخدام الشخصي فقط. Excelsior Pass، لا بطاقة

Excelsior Pass؟ أين يمكنني قراءة سياسة خصوصية
على <https://epass.ny.gov/privacy> يمكنك الاطلاع على سياسة خصوصية

الدعم التقني

Excelsior Pass ما هي المتطلبات الأساسية لاستخدام تطبيقات
يتوافق ماسح Excelsior Pass الضوئي مع الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية التي تعمل بنظام iOS 13.0+ أو Android 7.0+.

وطباعة الإلكتروني Excelsior Pass وحسب التفضيل، يمكن لسكان نيويورك أيضاً الوصول إلى بطاقات العبور الخاصة بهم من خلال موقع
نسخة ورقية.

بعدة لغات، أو للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو البصر؟ Excelsior Pass هل يتوفر
بعد الإطلاق الأولي باللغتين الإنجليزية والإسبانية، ستتوفر التطبيقات بلغات متعددة بما في ذلك الصينية التقليدية والروسية والهايتية الكريولية والكورية
وقد خضع التطبيق أيضاً لاختبارات شاملة لإمكانية الوصول للتأكد من أنه سهل الاستخدام لمن يعانون من إعاقات سمعية أو بصرية. والبنغالية.

Excelsior Pass الإلكتروني أو تطبيق محفظة Excelsior Pass ماذا أفعل إذا لم أتمكن من معرفة كيفية استخدام موقع
إذا كنت تواجه مشكلة، فيرجى الرجوع إلى أحد الأدلة الإرشادية المفيدة والمفصلة خطوة بخطوة:

- [موقع Excelsior Pass الإلكتروني](#)
- [محفظة Excelsior Pass لأجهزة iOS](#)
- [محفظة Excelsior Pass لأجهزة Android](#)

(أو نتائج الاختبار COVID-19 إذا كنت لا تزال غير قادر على حل مشكلتك، فيمكنك دائماً استخدام نموذج بديل لإثبات الحصول على لقاح مرض)
السلبية.

وتنزيلها؟ Excelsior Pass كيف يمكنني الوصول إلى
يمكن الوصول إلى بطاقات العبور من خلال تطبيق محفظة Excelsior Pass، أو من خلال موقع Excelsior Pass الإلكتروني على
<https://epass.ny.gov> يمكن تنزيل تطبيق محفظة Excelsior Pass مجاناً من [Apple App Store](#) و [Google Play Store](#).

[Google Play Store](#) أو [Apple App Store](#) الضوئي مجاناً من Excelsior Pass يمكن للشركات المشاركة تنزيل تطبيق ماسح

أو اختبار الأجسام المضادة؟ PCR ماذا أفعل إذا لم يتم العثور على نتيجة اختبار
تتوفر بطاقات العبور فقط لمن تكون نتائج اختبارهم سلبية. وعادةً ما تكون بطاقات العبور جاهزة خلال ساعات قليلة من تلقي نتائج الاختبار السلبية من
مزود الخدمة أو المختبر الخاص بك.

(الخاصة بك بعد تلقي نتائج الاختبار، فيرجى التأكد من أن COVID-19 لمرض (PCR) إذا لم تتمكن من استخراج بطاقة عبور الخضوع لاختبار
إذا لم تتمكن من استخراج المعلومات التي قمت بإدخالها تتطابق مع اسمك والبيانات الموجودة في وثائق النتائج الخاصة بك وحاول مرة أخرى لاحقاً.
بطاقة عبور بعد عدة محاولات، فيمكنك استخدام نموذج بديل لإثبات نتيجة الاختبار السلبية، مثل تطبيق هاتفي آخر أو نموذج ورقي.

(أو بطاقة عبور الخضوع لاختبار الأجسام المضادة COVID-19 لمرض (PCR) ماذا أفعل إذا نُكر التطبيق أن بطاقة عبور الخضوع لاختبار
(قد انتهت صلاحيتها؟ COVID-19 لمرض)
خلال آخر 3 أيام أو اختبار PCR إذا خضعت لاختبار ستحتاج إلى الخضوع إلى اختبار آخر إذا انتهت صلاحية بطاقة عبور آخر اختبار خضعت له.
الأجسام المضادة خلال آخر 6 ساعات ولم تتمكن من استخراج بطاقة عبور بعد عدة محاولات، فيمكنك استخدام نموذج بديل لإثبات نتيجة اختبارك
لن يتم قبول بطاقات العبور المنتهية الصلاحية في الشركات أو الأماكن الأخرى. السلبية، مثل تطبيق هاتفي آخر أو نموذج ورقي.

ماذا أفعل إذا لم أتمكن من التحقق من هويتي عند استخراج بطاقة العبور الخاصة بي؟
إذا لم تتمكن من استخراج بطاقة عبور بعد عدة أولاً، تأكد من أن البيانات التي تستخدمها تطابق بياناتك على سجل لقاحاتك وتقرير المختبر الخاص بك. (أو نتائج اختبار سلبية، مثل تطبيق هاتفي آخر أو نموذج COVID-19 محاولات، فيمكنك استخدام نموذج بديل لإثبات الحصول على لقاح مرض (ورقي.

ماذا أفعل إذا لم يتم العثور على سجل لقاحاتي؟

- يمكنك استخراج بطاقة عبور الحصول على لقاح مرض (COVID-19) إذا:
- لم تكن نتيجة اختبار مرض (COVID-19) إيجابية خلال الأيام العشرة الماضية، و
 - كنت قد حصلت على اللقاح بالكامل في ولاية نيويورك، و
 - كانت قد مرت 14 يوماً أو أكثر منذ تاريخ الحقنة الأخيرة

يجب أن يكون اللقاح الذي تلقته مرصفاً من قبل FDA. وتتضمن اللقاحات المرخصة حالياً من قبل FDA اللقاحات التي تنتجها شركات Pfizer- BioNTech و Moderna و Johnson & Johnson / Janssen. لقاح مرض (COVID-19) من الضروري الحصول على جرعتين تفصل بينهما 3-4 أسابيع من لقاحات Pfizer-BioNTech و Moderna، وجرعة واحدة من لقاح Johnson & Johnson.

إذا لم تتمكن من استخراج بطاقة عبور إذا كنت تحقق المتطلبات، فتأكد من أن المعلومات التي تدخلها تتطابق مع البيانات الموجودة في سجل لقاحاتك. (مثل تطبيق هاتفي آخر أو نموذج ورقي. COVID-19 بعد عدة محاولات، فيمكنك استخدام نموذج بديل لإثبات الحصول على لقاح مرض (

ماذا أفعل إذا انتهت صلاحية بطاقة العبور الخاصة بي؟

هناك ثلاثة أنواع من بطاقات العبور وهي ذات فترات صلاحية متفاوتة.

إن بطاقة عبور الحصول على لقاح مرض (COVID-19) صالحة حالياً حتى بعد 180 يوماً من الحصول على الجرعة النهائية من اللقاح. وبعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة العبور، يمكنك استخراج بطاقة عبور جديدة من موقع Excelsior Pass الإلكتروني على <https://epass.ny.gov>.

وأما بطاقة عبور الخضوع لاختبار PCR لمرض (COVID-19) فهي صالحة لغاية منتصف ليلة اليوم الثالث بعد الاختبار. وبعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة عبور الخضوع لاختبار PCR لمرض (COVID-19)، يجب عليك الخضوع لاختبار جديد لاستخراج بطاقة عبور جديدة.

وبعد انتهاء فترة صلاحية بطاقة (صالحة لمدة 6 ساعات منذ وقت الاختبار) COVID-19 بطاقة عبور الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض (، يجب عليك الخضوع لاختبار جديد لاستخراج بطاقة عبور جديدة. COVID-19 عبور الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض (

كيف يمكنني إزالة بطاقة عبور من تطبيق محفظة Excelsior Pass؟

يرجى مراجعة كيفية إزالة بطاقة عبور في الدليل الإرشادي خطوة بخطوة الأكثر ملاءمة لك:

- محفظة Excelsior Pass لنظام iOS
- محفظة Excelsior Pass لنظام Android

ماذا أفعل إذا حدث خطأ ما أو كانت لدي المزيد من الأسئلة؟

إذا كنت لا تزال تواجه مشكلة، فيمكنك تعبئة **نموذج دعم** Excelsior Pass أو التواصل مع مكتب مساعدة Excelsior على 699-7277-844 من 7 صباحاً إلى 10 مساءً يومياً. لاحظ أن فريق الدعم ليس لديه حق الوصول إلى أي سجلات صحية شخصية، وبالتالي لن يتمكن من تقديم تفاصيل محددة حول الأهلية الشخصية للحصول على بطاقة عبور.

كيف يمكنني إرسال ملاحظات حول التطبيق أو بطاقة العبور؟

إذا كانت لديك ملاحظات حول بطاقة Excelsior Pass، فيرجى مشاركتها عبر **نموذج الدعم** الخاص بنا.

نبذة عن Excelsior Pass

ما هو Excelsior Pass؟

يوفر Excelsior Pass إثبات رقمي آمن على الحصول على لقاح مرض (COVID-19) أو نتائج اختبار سلبي. يوجد حالياً ثلاثة أنواع من بطاقات العبور:

- بطاقة عبور الحصول على لقاح مرض (COVID-19) (صالحة لمدة 180 يوماً بعد الجرعة النهائية من إعطاء اللقاح، ويمكن بعدها استخراج بطاقة عبور جديدة)
- بطاقة عبور الخضوع لاختبار PCR لمرض (COVID-19) (صالحة لغاية منتصف ليلة اليوم الثالث بعد الاختبار)
- بطاقة عبور الخضوع لاختبار الأجسام المضادة لمرض (COVID-19) (صالحة لمدة 6 ساعات من وقت الاختبار)

وكما هو حال بطاقة الصعود إلى الطائرة التي يمكن تحميلها على الهاتف النقال، يستطيع سكان نيويورك تخزين بطاقات العبور رقمياً على هواتفهم الذكية أو طباعتها لإبرازها في الشركات والأماكن الأخرى المشاركة.

تستطيع الشركات استخدام بطاقة عبور Excelsior Pass للمساعدة على تلبية متطلبات الامتثال لإرشادات إعادة فتح القطاعات الصادرة عن الولاية.

كيف استخدم Excelsior Pass؟

يمكن للشركات البدء فوراً في استخدام Excelsior Pass من خلال تنزيل تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي من [Apple App Store](#) أو [Google Play Store](#) وتعبئة نموذج تسجيل قصير. يتم تشجيع الشركات على السماح لعملائها وموظفيها بمعرفة أنها مشاركة في بطاقة Excelsior Pass.

لماذا أحتاج إلى Excelsior Pass؟

إن برنامج Excelsior Pass هو أداة لدعم إعادة فتح اقتصاد نيويورك وتسريع العودة إلى أنشطة ما قبل الجائحة. إن Excelsior Pass مجاني وسريع وآمن لقبول إثبات رقمي على الحصول على لقاح مرض (COVID-19) أو نتائج اختبار سلبي للمساعدة على تحقيق متطلبات الامتثال لإرشادات إعادة فتح القطاعات.

هل أنا مطالب باستخدام Excelsior Pass؟

لا، إن المشاركة في Excelsior Pass اختيارية. ومع ذلك، إن Excelsior Pass هي طريقة مجانية وسريعة وآمنة لقبول إثبات رقمي على الحصول على لقاح مرض (COVID-19) أو نتائج اختبار سلبي للمساعدة على تحقيق متطلبات الامتثال لإرشادات إعادة فتح القطاعات.

لماذا يجب أن أستخدم بطاقة Excelsior Pass بدلاً من أي شيء آخر؟

إن Excelsior Pass هي أداة مجانية وسريعة وآمنة لقبول إثبات رقمي على الحصول على لقاح مرض (COVID-19) أو نتائج اختبار سلبي للمساعدة على تحقيق متطلبات الامتثال لإرشادات إعادة فتح القطاعات.

كم تبلغ تكلفة استخدام Excelsior Pass؟

إن Excelsior Pass مجانية.

استخدام بطاقة عبور Excelsior Pass

كيف تتفاعل الشركات مع Excelsior Pass؟ ما الدور الذي تقوم به؟

إن مشاركة الشركات في كافة أنحاء الولاية حاسمة لنجاح Excelsior Pass وإعادة افتتاح القطاعات بشكل آمن في نيويورك. بعد تنزيل تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي من [Apple App Store](#) أو [Google Play Store](#) وتعبئة نموذج تسجيل قصير، تستطيع الشركات البدء مباشرةً بإبلاغ الزبائن والموظفين بأن بإمكانها قبول Excelsior Pass وتوجيههم إلى <http://ny.gov/excelsiorpass> للحصول على المزيد من المعلومات.

كشركة، ستكون مسؤولاً عن مسح بطاقات العبور ضوئياً والسماح بالدخول إلى مؤسستك فقط لمن لديهم بطاقات عبور صالحة أو أشكال بديلة لإثبات الحصول على اللقاح أو نتائج اختبار سلبية، وفقاً لإرشادات إعادة فتح القطاعات الصادرة عن الولاية للصناعة التي تعمل بها. أنت مطالب بالتحقق من الهوية عن طريق مقارنة الاسم وتاريخ الميلاد الموجود على بطاقة العبور مع هوية تحمل صورة.

عند دخول أحد الأفراد أو الأطراف إلى مؤسستك، فيرجى تذكيرهم باتباع إرشادات الولاية و CDC بخصوص التباعد الاجتماعي وأغطية الوجه ونظافة اليدين.

كيف سيستخدم العملاء والموظفون لدى بطاقة Excelsior Pass؟

بعد حصول شخص ما على اللقاح بالكامل أو كانت نتائج اختبار لمرض (COVID-19) سلبية في ولاية نيويورك، يمكنه تنزيل تطبيق محفظة Excelsior Pass واستخراج بطاقة عبور للحصول على لقاح مرض (COVID-19)، أو بطاقة عبور إجراء اختبار PCR لمرض (COVID-19) أو بطاقة عبور الأجسام المضادة لمرض (COVID-19). وقد يختار أيضاً استخراج بطاقة عبور رقمية أو طباعة بطاقة عبور ورقية من موقع Excelsior Pass الإلكتروني على <https://epass.ny.gov>.

تستخدم الشركات تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي للتحقق من أن بطاقة العبور الخاصة بك صالحة.

وقد يحمل البالغون بطاقات عبور للقصر المرافقين لهم.

كيف سيكون بمقدور سكان نيويورك الذين لا يملكون هواتف ذكية أو ليس لديهم خدمة انترنت تقديم إثبات على الحصول على اللقاح أو نتائج فحوصات سلبية؟

إن المشاركة في Excelsior Pass اختيارية هو مصمم ليشمل كافة سكان نيويورك بغض النظر عن الوصول إلى هاتف ذكي. يمكنك بسهولة أن تطبع Excelsior Pass ورقية من خلال موقع Excelsior Pass الإلكتروني على <https://epass.ny.gov>.

وبإمكان سكان نيويورك أيضاً إبراز إثبات بديل على الحصول على اللقاح أو الاختبار مثل تطبيق هاتفي أو نموذج ورقي مباشرة لدى الشركاء أو الأماكن الأخرى.

كيف يمكنني التسجيل؟ ما هي المعلومات التي أحتاج إلى مشاركتها حول عملي؟

بعد تنزيل تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي، المتاح مجاناً من [Apple App Store](#) أو [Google Play Store](#)، سيطلب منك إكمال نموذج تسجيل قصير يتضمن اسم عملك ومجال عملك والرمز البريدي حيث ستتحقق من صحة بطاقات العبور الموجودة على هذا الجهاز. بعد إكمال نموذج التسجيل، يمكنك البدء في استخدام تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي.

إلى أين يمكنني أن أخبر العملاء والموظفين بأن يذهبوا للحصول على مزيد من المعلومات حول بطاقة Excelsior Pass؟

تتوفر المزيد من المعلومات لسكان نيويورك على <http://ny.gov/excelsiorpass>

كيف يرتبط تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي بالتطبيقات الأخرى الخاصة بالشركات؟ (مثل Square و Toast و OpenTable و Salesforce)

حالياً، يعد تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي مختلفاً عن أي تطبيقات أخرى للشركات. ومع ذلك، فقد تم تطوير Excelsior Pass عن قصد ليكون منصة تقنية مرنة ومفتوحة يمكن دمجها مع تطبيقات أخرى في المستقبل لتجربة سلسلة.

مسح بطاقات العبور ضوئياً

هل أنا مطالب باستخدام تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي؟

إن المشاركة في Excelsior Pass مجانية. إذا اختارت شركتنا المشاركة، فإن تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي هو التطبيق الوحيد المعتمد للتحقق من صحة بطاقات العبور.

يمكن تنزيل تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي مجاناً من كل من [Apple App Store](#) و [Google Play Store](#).

ماذا أفعل بعد أن أنهى المسح الضوئي لبطاقة عبور شخص ما؟

إذا كانت بطاقة العبور التي مسحتها ضوئياً صالحة، فسيطلب منك التحقق من الهوية عن طريق مقارنة الاسم وتاريخ الميلاد الموجود على بطاقة العبور مع هوية تحمل صورة. وفقاً لإرشادات إعادة الفتح الصادرة عن الولاية، في حالة عدم توفر بطاقة هوية تحمل صورة أو عدم تطابق بطاقة العبور مع الهوية التي تحمل صورة، فيجب رفض الدخول.

إذا كانت بطاقة العبور التي قمت بمسحها غير صالحة، فيرجى إبلاغ حامل البطاقة بسبب عدم صلاحية البطاقة، حسبما يظهر على تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي. في هذه الحالات، يجوز قبول إثبات بديل على الحصول على اللقاح أو نتائج فحص سلبية مثل تطبيق هاتف آخر أو نموذج ورقي. تأكد من التحقق من الهوية من خلال مطابقة الاسم وتاريخ الميلاد الموجود على الوثيقة البديلة مع هوية تحميل صورة.

وفقاً لإرشادات الولاية لإعادة الفتح، إذا لم يكن من الممكن توفير إثبات بديل أو التحقق من الهوية، فيجب رفض الدخول.

ماذا أفعل إذا كانت بطاقة العبور غير صالحة؟

إذا كانت بطاقة العبور التي قمت بمسحها غير صالحة، فيرجى إبلاغ حامل البطاقة بسبب عدم صلاحية البطاقة، حسبما يظهر على تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي. في هذه الحالات، يجوز قبول إثبات بديل على الحصول على اللقاح أو نتائج فحص سلبية مثل تطبيق هاتف آخر أو نموذج ورقي. تأكد من التحقق من الهوية من خلال مطابقة الاسم وتاريخ الميلاد الموجود على الوثيقة البديلة مع هوية تحميل صورة.

وفقاً لإرشادات الولاية لإعادة الفتح، إذا لم يكن من الممكن توفير إثبات بديل أو التحقق من الهوية، فيجب رفض الدخول.

ماذا أفعل إذا انتهت صلاحية بطاقة العبور؟

إذا كانت بطاقة العبور التي قمت بمسحها منتهية الصلاحية، فيرجى إبلاغ حامل بطاقة العبور واطلب منه التأكيد على قدم بطاقة العبور الصحيحة. إذا لم تتوفر بطاقة عبور أخرى، فيمكنك قبول وثيقة إثبات تطعيم بديلة أو نتيجة اختبار سلبية مثل تطبيق هاتفي آخر أو نموذج ورقي. تأكد من التحقق من الهوية من خلال مطابقة الاسم وتاريخ الميلاد الموجود على الوثيقة البديلة مع هوية تحميل صورة.

وفقاً لإرشادات الولاية لإعادة الفتح، إذا لم يكن من الممكن توفير إثبات بديل أو التحقق من الهوية، فيجب رفض الدخول.

ماذا أفعل إذا كان هناك خطأ آخر في بطاقة العبور؟

إذا كانت البطاقة التي تم مسحها ضوئياً غير صالحة لسبب آخر، فيرجى مشاركة سبب عدم صلاحية البطاقة مع حاملها، حسبما يظهر على تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي. في هذه الحالات، يجوز قبول إثبات بديل على الحصول على اللقاح أو نتائج فحص سلبية مثل تطبيق هاتف آخر أو نموذج ورقي. تأكد من التحقق من الهوية من خلال مطابقة الاسم وتاريخ الميلاد الموجود على الوثيقة البديلة مع هوية تحميل صورة.

وفقاً لإرشادات الولاية لإعادة الفتح، إذا لم يكن من الممكن توفير إثبات بديل أو التحقق من الهوية، فيجب رفض الدخول.

هل من المقبول مسح بطاقات عبور عدة أشخاص على جهاز واحد؟
نعم، طالما يتم تقديم بطاقة هوية تحمل صورة مطابقة بالاسم وتاريخ الميلاد بموازاة كل بطاقة عبور مختلفة للبالغين الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً.

يوجد لدى شخص ما لديه بطاقة عبور صالحة، ولكن ليس لديه بطاقة هوية تحمل صورة؛ فماذا أفعل؟
وفقاً للإرشادات الصادرة عن الولاية لإعادة فتح القطاعات، إذا لم يكن من الممكن توفير إثبات بديل أو التحقق من الهوية، فيجب منعه من الدخول.

السياسات

هل يمكن لشركتي وضع قواعدها الخاصة للعملاء؟
للغرض على إرشادات إعادة فتح القطاعات الأكثر صلة بمجال عملك، يرجى استخدام [أداة البحث في إرشادات إعادة فتح القطاعات في نيويورك للأمام](#).

الأمن والخصوصية

هل البيانات المتعلقة بعملتي بأمان؟
تتم المحافظة على البيانات التي تقدمها عن شركتك بشكل آمن ولن تستخدم لأغراض المبيعات أو التسويق أو مشاركتها مع طرف ثالث.

ما هي البيانات التي يجمعها تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي أو يخزنها؟
عند تسجيل شركتك، ستشارك اسم شركتك ومجال عمل شركتك والرمز البريدي حيث ستتحقق من صحة بطاقات العبور على هذا الجهاز. عندما تقوم بمسح بطاقة عبور مسحاً ضوئياً، يقوم تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي بجمع تحليلات عن نوع بطاقة العبور ونتيجة المسح الضوئي. لا يتم جمع أو تخزين معلومات شخصية من بطاقات العبور.

هل سأتمكن من الوصول إلى المعلومات الصحية الشخصية عن عملائي أو الموظفين؟
كشركة، فإن المعلومات الوحيدة التي يمكنك رؤيتها من خلال تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي هي نوع بطاقة العبور وحالة بطاقة العبور واسم حامل بطاقة العبور وتاريخ ميلاده، بحيث يمكن التحقق منها مقارنةً بطاقة هوية تحمل صورة.

هل يتتبع برنامج Excelsior Pass موقعي؟
لا، لا يقوم برنامج Excelsior Pass بتتبع موقعك.

أين يمكنني قراءة سياسة خصوصية Excelsior Pass؟
تتوفر سياسة الخصوصية لتطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي على <https://epass.ny.gov/privacy-scanner>.

الدعم التقني

ما هي المتطلبات الأساسية لاستخدام تطبيقات Excelsior Pass؟
يعمل برنامج Excelsior Pass على كل من iOS و Android OS. يمكن تنزيل تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي مجاناً من [Apple App Store](#) أو [Google Play Store](#).

هل يتوفر Excelsior Pass بعدة لغات، أو للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو البصر؟
بعد الإطلاق الأولي باللغتين الإنجليزية والإسبانية، ستتوفر التطبيقات بلغات متعددة بما في ذلك الصينية التقليدية والروسية والهايتية الكريولية والكورية والبنغالية. وقد خضع التطبيق أيضاً لاختبارات شاملة لإمكانية الوصول للتأكد من أنه سهل الاستخدام لمن يعانون من إعاقات سمعية أو بصرية.

كيف أسجل شركتي في Excelsior Pass؟
أولاً، قم بتنزيل تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي، المتاح مجاناً من [Apple App Store](#) أو [Google Play Store](#) بعد أن تفتح التطبيق، سيطلب منك إكمال نموذج تسجيل قصير يتضمن اسم عملك ومجال عملك والرمز البريدي وذلك للتحقق من صحة بطاقات العبور على هذا الجهاز. بعد إكمال نموذج التسجيل، يمكنك البدء في استخدام تطبيق ماسح Excelsior Pass الضوئي.

ماذا أفعل إذا لم أتمكن من معرفة كيفية استخدام تطبيق ماسح Excelsior الضوئي؟
إذا كنت تواجه مشكلة، فيرجى الرجوع إلى أحد الأدلة الإرشادية المفيدة والمفصلة خطوة بخطوة:

- [ماسح Excelsior Pass الضوئي لنظام iOS](#)
- [ماسح Excelsior Pass الضوئي لنظام Android](#)

إذا كنت لا تزال تواجه مشكلة، فيمكنك تعبئة [نموذج دعم](#) Excelsior Pass أو التواصل مع مكتب مساعدة Excelsior على 699-7277-844 من 7 صباحًا إلى 10 مساءً يوميًا. لاحظ أن فريق الدعم ليس لديه حق الوصول إلى أي سجلات صحية شخصية، وبالتالي لن يتمكن من تقديم تفاصيل محددة حول الأهلية الشخصية للحصول على بطاقة عبور.

ماذا أفعل إذا حدث خطأ ما أو كانت لدي المزيد من الأسئلة؟

إذا كنت لا تزال تواجه مشكلة، فيمكنك تعبئة [نموذج دعم](#) Excelsior Pass أو التواصل مع مكتب مساعدة Excelsior على 699-7277-844 من 7 صباحًا إلى 10 مساءً يوميًا. لاحظ أن فريق الدعم ليس لديه حق الوصول إلى أي سجلات صحية شخصية، وبالتالي لن يتمكن من تقديم تفاصيل محددة حول الأهلية الشخصية للحصول على بطاقة عبور.

كيف أقدم تقييم بخصوص Excelsior Pass؟

إذا كانت لديك تقييم بخصوص Excelsior Pass، فيرجى مشاركتها عبر [نموذج الدعم](#) الخاص بنا.