



PER I RESIDENTI

Informazioni su Excelsior Pass

Cos'è Excelsior Pass?

Excelsior Pass fornisce una prova digitale sicura dell'avvenuta vaccinazione o di risposta negativa al test per il COVID-19. Ci sono attualmente tre tipi di pass:

- Pass vaccinazione per COVID-19 (valido per 180 giorni dalla somministrazione del vaccino dopo di che è possibile richiedere un nuovo Pass).
- Pass con test PCR per COVID-19 (valido fino alla mezzanotte del terzo giorno dalla data di effettuazione del test);
- Pass con test antigenico per COVID-19 (valido per 6 ore dal test).

Simile a una carta d'imbarco mobile, i newyorkesi potranno custodire i loro Pass in modo digitale sui loro cellulari o stamparli per presentarli negli esercizi commerciali o nei luoghi di ritrovo che partecipano all'iniziativa.

Gli esercizi commerciali e i luoghi di ritrovo possono usare l'Excelsior Pass per aderire alle indicazioni dello Stato sulla riapertura.

In questo momento i Pass possono essere ottenuti solo per le vaccinazioni COVID-19 o per i risultati negativi al test ottenuti nello Stato di New York.

Come si usa Excelsior Pass?

La partecipazione all'Excelsior Pass è volontaria. Se scegli di partecipare puoi scaricare l'app Excelsior Pass Wallet dall'[Apple App Store](#) o da [Google Play Store](#) e dopo essere stato/a vaccinato/a o avere risposta negativa al test per il COVID-19 nello Stato di New York puoi seguire le istruzioni per ottenere il Pass.

In alternativa puoi ottenere un Pass dal sito web di Excelsior Pass <https://epass.ny.gov>. Dal sito web puoi stampare un Pass cartaceo, fare una screenshot del Pass o salvarlo nell'app Excelsior Pass Wallet. Ulteriori informazioni su come ottenere un pass sono disponibili alla sezione "Ottenere un pass" (Retrieving a Pass) delle FAQ.

Gli esercizi commerciali e i luoghi di ritrovo che partecipano all'iniziativa useranno l'app Excelsior Pass Scanner per dimostrare la validità del tuo Pass. Ti sarà chiesto inoltre di mostrare un documento d'identità con fotografia e nome, cognome e data di nascita per accertarsi che il Pass che stai utilizzando sia tuo.

Gli adulti potranno conservare i Pass dei minorenni che accompagnano.

A cosa serve l'Excelsior Pass?

L'Excelsior Pass è uno degli strumenti con cui New York si impegna a sostenere la riapertura in sicurezza degli esercizi commerciali e il ritorno nei luoghi pubblici.

L'Excelsior Pass è un modo gratuito, veloce e sicuro di dimostrare la vaccinazione o la risposta negativa al test per il COVID-19 e rappresenta una delle molte precauzioni, come portare la mascherina e le limitazioni di capacità, messe in atto per accelerare il ritorno alle attività pre-pandemiche.

Come viene generato un Pass?

Il tuo Pass è una prova digitale della vaccinazione per il COVID-19 o del risultato di un test negativo e viene generato in base ai dati forniti dal tuo fornitore o laboratorio di analisi al database di immunizzazione e test per il COVID-19 dello Stato di New York (New York State) e della Città di New York (New York City).

Alcune entità che non rientrano nell'autorità di regolamentazione dello Stato di New York (ad es. entità federali, prime nazioni e giurisdizioni al di fuori dello Stato di New York) potrebbero non riportare le informazioni in questi sistemi e rendere, per il momento, un Pass non disponibile.

È obbligatorio usare Excelsior Pass?

No. La partecipazione a Excelsior Pass è volontaria. Tuttavia, Excelsior Pass è un modo gratuito, veloce e sicuro per dimostrare la vaccinazione o la risposta negativa al test per il COVID-19 agli esercizi commerciali che lo richiedono come parte delle indicazioni dello Stato sulla riapertura o per altri scopi.

Quanto costa utilizzare Excelsior Pass?

Excelsior Pass è gratuito.

Come usare Excelsior Pass

In quale modo i newyorkesi senza smartphone o accesso a Internet possono fornire prova di avvenuta vaccinazione o risposta negativa al test?

La partecipazione a Excelsior Pass è volontaria e ideata per comprendere tutti i newyorkesi, indipendentemente dalla possibilità di accesso a uno smartphone. È possibile stampare un Pass cartaceo dal sito web Excelsior Pass <https://epass.ny.gov>.

I newyorkesi potranno anche mostrare una prova alternativa di avvenuta vaccinazione o risposta negativa al test per il COVID-19, ad esempio un'altra app per smartphone o un modulo cartaceo, direttamente presso l'esercizio commerciale o altro luogo di ritrovo.

Cosa posso aspettarmi quando uso l'Excelsior Pass presso un esercizio commerciale partecipante? Quando entri in un esercizio commerciale o in altro luogo che accetta l'Excelsior Pass, verrà scansionato il codice QR sul tuo pass utilizzando l'app Excelsior Pass Scanner per controllare che il pass sia valido. Per i maggiori di 18 anni verrà chiesto di mostrare un documento d'identità con fotografia per controllare che nome, cognome e data di nascita corrispondano a quelli sul Pass. Gli adulti potranno conservare i Pass dei minorenni che accompagnano.

All'entrata, ti sarà comunque richiesto di seguire le indicazioni dello Stato e dei Centri per il controllo e la prevenzione delle malattie (CDC, Centers for Disease Control and Prevention) su distanziamento sociale, mascherine e igiene delle mani.

Come presento l'Excelsior Pass?

Puoi presentare il tuo Pass sul tuo smartphone con una screenshot, l'app Excelsior Pass Wallet o l'app Apple Wallet. Puoi stampare il Pass dal sito web Excelsior Pass e mostrare la versione stampata.

Posso usare lo stesso Pass in più posti?

Sì. Puoi utilizzare il Pass per tutto il periodo di validità in tutti i posti che vuoi. Una volta scaduto, il Pass non sarà più accettato da nessun esercizio commerciale o altro luogo di ritrovo che partecipa all'iniziativa.

Dopo la scadenza del Pass, per ottenerne uno nuovo, dovrai seguire le istruzioni che potrebbero comprendere altri test.

Perché dovrei usare il Pass con l'Excelsior Pass Wallet anziché un Pass cartaceo?

L'aggiunta di un Pass all'Excelsior Pass Wallet ti consente di ritrovarlo in modo facile e veloce sullo smartphone ogni volta che entri un esercizio commerciale o altro luogo di ritrovo. Tuttavia puoi anche fare la screenshot del Pass, salvarlo nell'Apple Wallet o stamparlo dal sito web Excelsior Pass e mostrare la copia all'esercizio commerciale o nel luogo di ritrovo.

Posso mostrare Pass appartenenti a più persone sullo stesso dispositivo?

Sì, è possibile memorizzare più Pass per gli adulti e i minori che accompagnano sullo stesso dispositivo. Per i maggiori di 18 anni verrà chiesto di mostrare un documento d'identità con fotografia per controllare che nome, cognome e data di nascita corrispondano a quelli sul Pass. Gli adulti potranno conservare i Pass dei minorenni che accompagnano.

Posso mostrare più tipi di Pass sullo stesso dispositivo?

Sì. È possibile memorizzare e mostrare uno qualsiasi dei seguenti tipi di Pass sullo stesso dispositivo:

- Pass vaccinazione per COVID-19
- Pass test PCR per COVID-19
- Pass test antigenico per COVID-19

Per quanto tempo dovrò usare il Pass? Il Pass ha una scadenza?

Ci sono tre tipi di Pass con validità diverse.

Il Pass vaccinazione per COVID-19 è attualmente valido per 180 giorni dalla somministrazione della dose finale di vaccino. Dopo la scadenza puoi ottenere un nuovo Pass sul sito web Excelsior Pass <https://epass.ny.gov>.

Il Pass con test PCR per COVID-19 è valido fino alla mezzanotte del terzo giorno dopo il test. Una volta scaduto il Pass con test PCR per COVID-19 è necessario rifare il test per ottenerne uno nuovo.

Il Pass con test antigenico per COVID-19 è valido per 6 ore dal momento del test. Una volta scaduto il Pass con test PCR per COVID-19 è necessario rifare il test per ottenerne uno nuovo.

Il mio Pass è scaduto. Posso ottenerne un altro?

Il COVID-19 è una malattia altamente contagiosa. Data la continua trasmissione del COVID-19 a New York, i Pass sono validi solo temporaneamente per proteggere la salute di tutti. Dopo la scadenza di un pass, dovrai seguire le istruzioni per ottenerne uno nuovo.

Il Pass vaccinazione per COVID-19 è attualmente valido per 180 giorni dalla somministrazione della dose finale di vaccino. Dopo la scadenza puoi ottenere un nuovo Pass sul sito web Excelsior Pass <https://epass.ny.gov>.

Il Pass con test PCR per COVID-19 è valido fino alla mezzanotte del terzo giorno dopo il test. Una volta scaduto il Pass con test PCR per COVID-19 è necessario rifare il test per ottenerne uno nuovo.

Il Pass con test antigenico per COVID-19 è valido per 6 ore dal momento del test. Una volta scaduto il Pass con test PCR per COVID-19 è necessario rifare il test per ottenerne uno nuovo.

Devo possedere uno smartphone per mostrare il pass?

No, puoi stampare un pass cartaceo dal sito web Excelsior Pass <https://epass.ny.gov>.

Posso usare l'Excelsior Pass in altri stati oltre che in quello di New York?

Al momento, Excelsior Pass è accettato solo a New York.

Ottenere un Pass

Quali informazioni devo fornire per avere un Pass?

Per avere un Pass dovrai fornire alcune informazioni personali di base, tra cui nome, cognome, data di nascita e codice postale. Dovrai anche verificare la tua identità con tre “domande di recupero” a risposta univoca. Dovrai immettere queste informazioni ogni volta che richiederai un Pass.

Ho figli minorenni. Hanno bisogno di un Pass? Come possono ottenere un Pass?

Chiunque abbia ricevuto il vaccino o una risposta negativa al test per il COVID-19 nello Stato di New York può ottenere un Pass inclusi i bambini. I genitori possono richiedere e conservare i Pass per conto dei loro figli, se lo desiderano.

Per ottenere un Pass devo scaricare un'app sul mio smartphone?

La partecipazione all'Excelsior Pass è volontaria. Esiste un'app per smartphone ma non è necessario utilizzarla per ottenere e usare il Pass.

Se decidi di partecipare al programma, puoi ottenere il Pass dal sito web Excelsior pass <https://epass.ny.gov>. Dal sito web puoi stampare un Pass cartaceo, fare una screenshot del Pass o salvarlo nell'app Excelsior Pass Wallet o Apple Wallet.

Posso accedere e ottenere un Pass se non sono residente a New York?

Non è necessario essere residenti a New York per ottenere un Pass, in ogni caso, devi aver ricevuto il vaccino o una risposta negativa al test per il COVID-19 nello Stato di New York.

Posso ottenere un Pass se ho fatto un test oppure ho completato la vaccinazione in uno stato, territorio, paese o giurisdizione federale fuori da New York?

Al momento, per ottenere un Pass, devi aver fatto il vaccino o avere un risultato negativo al test per il COVID-19.

Il tuo Pass è generato in base ai dati disponibili nei database di immunizzazione e test COVID-19 dello Stato. Alcune entità che non rientrano nell'autorità di regolamentazione dello Stato di New York (ad es. entità federali, prime nazioni e giurisdizioni al di fuori dello Stato di New York) potrebbero non riportare le informazioni in questi sistemi e rendere, per il momento, un Pass non disponibile.

Se hai fatto il test o se hai completato la vaccinazione al di fuori dello Stato di New York, puoi sempre mostrare una prova alternativa della vaccinazione per il COVID-19 o risultati negativi al test, ad esempio da un'altra app mobile o documento cartaceo direttamente presso gli esercizi commerciali o luoghi di ritrovo.

Quali sono i requisiti di test e/o vaccinazione per ottenere un Pass?

Puoi ottenere un Pass se non sei risultato positivo a un test per il COVID-19 negli ultimi 10 giorni, e se

- hai completato la vaccinazione nello Stato di New York e sono trascorsi almeno 14 giorni dall'ultima dose; OPPURE
- hai fatto il test PCR nello Stato di New York negli ultimi 3 giorni con esito negativo, O
- hai fatto il test antigenico nello Stato di New York nelle ultime 6 ore con esito negativo.

Per ottenere un Pass vaccinazione per COVID-19, il vaccino ricevuto deve essere uno di quelli autorizzati dalla FDA, tra cui Pfizer-BioNTech, Moderna e Johnson & Johnson/Janssen. I Pass vaccinazione per COVID-19 possono essere ottenuti 14 giorni dopo la somministrazione della dose finale di vaccino. Per i vaccini di Pfizer-BioNTech e Moderna sono necessarie due dosi somministrate a 3-4 settimane di distanza. Per quello di Johnson & Johnson/Janssen è sufficiente una dose. Se non riesci a ottenere il Pass vaccinazione per COVID-19 14 giorni dopo aver ricevuto la dose finale di vaccino, accertati che le informazioni che stai inserendo corrispondano al tuo nome e data di nascita sul certificato vaccinale e prova di nuovo.

I Pass test PCR per COVID-19 e Pass test antigenico per COVID-19 sono solitamente disponibili entro poche ore dopo aver ricevuto una risposta negativa al test dal laboratorio di analisi o altro fornitore. Se non riesci a ottenere il Pass test PCR per COVID-19 o il Pass test antigenico per COVID-19 dopo aver ricevuto la risposta al test, accertati che le informazioni che stai inserendo corrispondano al tuo nome e data di nascita sul certificato vaccinale e prova di nuovo.

Posso ottenere un Pass se ho fatto un test PCR?

Sì, se il test PCR è stato fatto a New York, somministrato entro 3 giorni dal tentativo di ottenere il Pass e la risposta al test è negativa.

I Pass sono generalmente disponibili entro poche ore dalla ricezione della risposta negativa al test dal laboratorio di analisi o altro fornitore. Se non riesci a ottenere il Pass test PCR per COVID-19 dopo aver ricevuto la risposta al test, accertati che le informazioni che stai inserendo corrispondano al tuo nome e data di nascita sul certificato vaccinale e prova di nuovo.

Posso ottenere un Pass se ho fatto un test antigenico?

Sì, se il test antigenico è stato fatto a New York, somministrato entro 6 ore dal tentativo di ottenere il Pass e la risposta al test è negativa.

I Pass sono generalmente disponibili entro poche ore dalla ricezione della risposta negativa al test dal laboratorio di analisi o altro fornitore. Se non riesci a ottenere il Pass test antigenico per COVID-19 dopo aver ricevuto la risposta al test, accertati che le informazioni che stai inserendo corrispondano al tuo nome e data di nascita sul certificato vaccinale e prova di nuovo.

Posso ottenere un Pass se ho fatto il vaccino per COVID-19?

Sì, se hai ricevuto tutte le dosi di un vaccino per COVID-19 autorizzato dalla FDA e se hai completato la vaccinazione nello Stato di New York.

Il Pass vaccinazione per COVID-19 sarà disponibile 14 giorni dopo l'ultima dose e sarà valido per 180 giorni dopo la somministrazione dell'ultima dose di vaccino. Dopo la scadenza puoi ottenere un nuovo Pass sul sito web Excelsior Pass <https://epass.ny.gov>.

Se non riesci a ottenere il Pass vaccinazione per COVID-19 14 giorni dopo aver ricevuto la dose finale di vaccino, accertati che le informazioni che stai inserendo corrispondano al tuo nome e data di nascita sul certificato vaccinale e prova di nuovo.

Informative

Qual è la differenza tra un test PCR e uno antigenico?

Per l'Agenzia per gli alimenti e i medicinali (Food & Drug Administration, FDA), i test PCR sono test molecolari che identificano il materiale genetico del virus e i test antigenici individuano particolari proteine del virus. Per maggiori informazioni sui test leggi il documento della FDA [Coronavirus Disease 2019 Testing Basics](#).

Quale tipo di test devo fare?

Si possono ottenere i Pass sia con il test PCR per COVID-19, sia con il test antigenico per COVID-19. Tuttavia i requisiti di test e/o vaccinazione possono variare in base all'esercizio commerciale o al luogo di ritrovo che vuoi visitare.

Ti consigliamo di verificare quali sono i requisiti specifici con l'esercizio commerciale o il luogo di ritrovo che vuoi visitare. Linee guida generali per la riapertura sono disponibili sul sito <https://forward.ny.gov/>.

Dove posso fare un test?

Visita la pagina <https://coronavirus.health.ny.gov/find-test-site-near-you> per trovare un centro analisi vicino a te. Per qualsiasi domanda riguardo a idoneità o accesso ai test, chiama l'hotline per COVID-19 dello Stato di New York al numero 1-888-364-3065 o visita la pagina <https://covid19screening.health.ny.gov>.

Posso trasferire il mio Pass a un'altra persona?

No. Il tuo Pass è legato alla tua anamnesi vaccinale e di test e non può essere trasferito ad altri. Quando usi il Pass ti verrà richiesto di mostrare un documento d'identità con foto e i tuoi dati - nome, cognome e data di nascita - per verificare che sei il possessore del Pass.

Posso stampare la risposta del mio test invece di usare il Pass?

Sì. Se preferisci puoi usare le risposte del laboratorio d'analisi per dimostrare la risposta negativa a un test.

Posso essere rimborsato se ho comprato un biglietto per un evento ma il mio Pass non è valido? Le condizioni di rimborso dipendono dall'esercizio commerciale o dalla sede dell'evento che intendi visitare. Ti consigliamo di consultare direttamente l'esercizio commerciale o la sede dell'evento per conoscere le loro condizioni di rimborso.

Sicurezza e privacy

I miei dati sono protetti e sicuri?

I tuoi dati sono protetti, sicuri e usati soltanto per ottenere il Pass. I tuoi dati personali non saranno utilizzati per scopi di vendita o di marketing e non saranno condivisi con terzi, ma saranno utilizzati esclusivamente per validare la vaccinazione e i risultati del test per il COVID-19.

L'Excelsior Pass ti consente di mantenere il controllo dei tuoi dati personali e di condividerli in modo sicuro, verificabile e affidabile. Il tuo Pass contiene firme crittografiche a garanzia della sua autenticità e a dimostrazione che non si sono verificate manomissioni dei dati.

Se scegli di usare le app Excelsior Pass Wallet o Apple Wallet, saranno memorizzati nel tuo dispositivo mobile solo i Pass che hai salvato. Puoi eliminare i Pass in qualsiasi momento.

I miei dati personali sanitari verranno memorizzati sul mio telefono o sull'app Excelsior Pass Wallet?

Se scegli di usare le app Excelsior Pass Wallet o Apple Wallet, non saranno memorizzate informazioni sanitarie personali sul tuo dispositivo. Le uniche informazioni personali salvate sul tuo Pass saranno il tuo nome, cognome e data di nascita. Puoi eliminare i Pass in qualsiasi momento.

Le risposte alle “domande di recupero” usate per verificare la tua identità non saranno memorizzate. Per questo dovrai verificare la tua identità tutte le volte che richiederai un nuovo Pass.

Quando il pass viene scansionato, l'app Excelsior Pass Scanner acquisisce l'analisi del tipo di Pass e il risultato della scansione. Nessuna informazione personale presente sui Pass viene acquisita o memorizzata.

A quali informazioni sanitarie ha accesso Excelsior Pass?

Quando ricevi una vaccinazione o fai un test per il COVID-19 nello Stato di New York, il Dipartimento della salute riceve una copia della tua documentazione da parte del somministratore, laboratorio o fornitore del vaccino. Le informazioni che hai fornito, consentono a Excelsior Pass di cercare la tua vaccinazione o la risposta negativa al test per il COVID-19 nei registri del Dipartimento della salute relativi al COVID-19 e ti fornisce un Pass che riporta il tuo nome, cognome, data di nascita, tipo di Pass e scadenza. Non è possibile accedere o memorizzare altre informazioni.

Quali dati raccoglie o memorizza Excelsior Pass.

Se scegli di usare le app Excelsior Pass Wallet o Apple Wallet, saranno memorizzati nel tuo dispositivo mobile solo i Pass che hai salvato. I Pass memorizzati contengono il tuo nome, cognome, data di nascita, tipo di Pass e scadenza. Puoi eliminare i Pass in qualsiasi momento.

Le risposte alle “domande di recupero” usate per verificare la tua identità non saranno memorizzate, per questo dovrai verificare la tua identità tutte le volte che richiederai un nuovo Pass.

Quando il Pass viene scansionato, l'app Excelsior Pass Scanner acquisisce l'analisi del tipo di Pass e il risultato della scansione. Nessuna informazione personale presente sui Pass viene acquisita o memorizzata.

Excelsior Pass è open source o creato su una tecnologia open source?

No, Excelsior Pass non è open source e non è stato creato su tecnologie open source. Excelsior Pass è stato tuttavia creato su standard aperti. Questa è una distinzione importante. Open source si riferisce a software con codice sorgente disponibile gratuitamente per l'uso, la modifica o l'estensione. Il codebase Excelsior Pass è privato e non è disponibile a sviluppatori esterni. Gli standard aperti si riferiscono a specifiche che descrivono come un software interagisce con altre applicazioni o sistemi. Excelsior Pass è stato creato con standard aperti per garantire la compatibilità futura con altri pass relativi a vaccini o test.

Excelsior Pass può tracciare la mia posizione?

No. Excelsior Pass non può tracciare la tua posizione.

Quali informazioni personali possono vedere gli esercizi commerciali quando scansionano il mio Pass?

Le uniche informazioni che gli esercizi commerciali o i luoghi di ritrovo possono visualizzare quando scansionano il tuo Pass sono nome, cognome, data di nascita, tipo di Pass e scadenza. Inoltre, l'app Excelsior Pass Scanner comunica all'esercizio commerciale o al luogo di ritrovo se il tuo Pass è valido.

Un Pass valido indica che hai completato la vaccinazione per il COVID-19 o che hai recentemente ricevuto una risposta negativa a un test per il COVID-19. Un Pass non valido o scaduto non significa che hai il COVID-19.

Le persone che scansionano il mio Pass possono salvare o memorizzare i miei dati personali?

No. L'app Excelsior Pass Scanner non scarica né memorizza le tue informazioni., per questo motivo il tuo Pass dovrà essere nuovamente scansionato se esci e rientri in un esercizio commerciale o luogo di ritrovo che partecipa all'iniziativa.

Come ho la certezza che nessun altro utilizza il mio Pass?

Il tuo Pass può essere ottenuto soltanto conoscendo il tuo nome, cognome, data di nascita, codice postale, numero di telefono e le risposte alle tue “domande di recupero”. L'esercizio commerciale o luogo di ritrovo verificherà l'identità di ciascun possessore di Pass controllando che nome, cognome e data di nascita sul Pass corrispondano a un documento d'identità con foto.

Lo Stato o gli esercizi locali saranno informati se cerco di ottenere un Pass dopo una risposta positiva a un test?

No. Excelsior Pass non condivide i tuoi dati con nessuno e non si può ottenere un Pass dopo una risposta positiva a un test.

Posso usare questa app per vedere se qualcun altro è stato completamente vaccinato o possiede una risposta negativa a un test?

No. Excelsior Pass è solo per uso personale.

Dove posso leggere l'Informativa sulla privacy di Excelsior Pass?

Puoi visualizzare l'Informativa sulla privacy di Excelsior Pass sul sito web <https://epass.ny.gov/privacy>.

Supporto tecnico

Quali sono i requisiti necessari per utilizzare le applicazioni di Excelsior Pass?

Excelsior Pass Scanner è compatibile con gli smartphone e i tablet iOS 13.0+ o Android 7.0+.

Se preferiscono, i newyorkesi possono anche accedere ai loro Pass tramite il [sito web Excelsior Pass](#) e stampare una copia cartacea.

Excelsior Pass è disponibile in altre lingue o per coloro che hanno problemi visivi o uditivi?

Dopo il lancio iniziale in inglese e spagnolo, le app saranno disponibili in più lingue tra cui cinese tradizionale, russo, haitiano-creolo, coreano e bengali. L'applicazione è anche stata sottoposta a test di accessibilità per garantirne la facilità di utilizzo da parte di coloro che possono avere problemi visivi o uditivi.

Cosa posso fare se non riesco a capire come usare il sito di Excelsior Pass o l'app Excelsior Pass Wallet?

Se hai difficoltà puoi consultare una delle nostre guide con le istruzioni passo-passo.

- [Sito web Excelsior Pass](#)
- [Excelsior Pass Wallet per iOS](#)
- [Excelsior Pass Wallet per Android](#)

Se ancora non riesci a risolvere il tuo problema puoi comunque utilizzare una forma alternativa o una risposta negativa al test per il COVID-19.

Come posso accedere e scaricare Excelsior Pass?

Puoi accedere ai Pass tramite l'app Excelsior Pass Wallet o dal sito Excelsior Pass <https://epass.ny.gov>. L'app Excelsior Pass Wallet può essere scaricata gratuitamente da [Apple App Store](#) e [Google Play Store](#).

Gli esercizi commerciali partecipanti possono scaricare l'app Excelsior Pass Scanner gratuitamente da [Apple App Store](#) o [Google Play Store](#).

Cosa devo fare se non si trova il risultato del mio test PCR o antigenico?

I Pass sono disponibili solo per le persone con risposta negativa a test. I Pass sono generalmente disponibili entro poche ore dalla ricezione della risposta negativa al test dal laboratorio di analisi o altro fornitore.

Se non riesci a ottenere il Pass test PCR per COVID-19 dopo aver ricevuto la risposta al test, accertati che le informazioni che stai inserendo corrispondano al tuo nome e data di nascita sul certificato vaccinale e prova di nuovo. Se non riesci a ottenere un pass dopo vari tentativi puoi usare una forma alternativa per dimostrare la risposta negativa al test, ad esempio un'altra applicazione mobile o un modulo cartaceo.

Cosa devo fare se l'app dice che il mio Pass test PCR per COVID-19 o Pass test antigenico per COVID-19 è scaduto?

Se il Pass con il test più recente è scaduto dovrai sottoposti a un nuovo test. Se ti sei sottoposto a un test PCR negli ultimi 3 giorni o a un test antigenico nelle ultime 6 ore e non riesci a ottenere un Pass dopo vari tentativi puoi usare una forma alternativa per dimostrare la risposta negativa al test, ad esempio un'altra applicazione mobile o un modulo cartaceo. Gli esercizi commerciali e i luoghi di ritrovo non accetteranno Pass scaduti.

Cosa devo fare se non riesco a verificare la mia identità mentre cerco di ottenere un Pass?

In primo luogo, accertati che le informazioni che stai utilizzando corrispondano a quelle presenti sulla documentazione del vaccino o sul documento del laboratorio di analisi. Se non riesci a ottenere un Pass dopo vari tentativi puoi usare una forma alternativa per dimostrare l'avvenuta vaccinazione o la risposta negativa al test per il COVID-19, ad esempio un'altra applicazione mobile o un modulo cartaceo.

Cosa devo fare se non viene trovata la documentazione vaccinale?

Puoi ottenere un Pass vaccinazione per COVID-19 se:

- non sei risultato/a positivo/a a un test per il COVID-19 negli ultimi 10 giorni; e
- hai completato la vaccinazione nello Stato di New York; e
- sono passati almeno 14 giorni dall'iniezione finale.

Il vaccino che hai ricevuto deve essere autorizzato dalla FDA. Attualmente i vaccini autorizzati dalla FDA comprendono quelli di Pfizer-BioNTech, Moderna e Johnson & Johnson/Janssen. Vaccinazione per COVID-19 Per i vaccini di Pfizer-BioNTech e Moderna sono necessarie due dosi somministrate a 3-4 settimane di distanza, per quello di Johnson & Johnson/Janssen è sufficiente una dose.

Se rispondi ai requisiti, accertati che le informazioni che inserisci corrispondano a quelle presenti sulla documentazione vaccinale. Se non riesci a ottenere un Pass dopo vari tentativi puoi usare una forma alternativa per dimostrare l'avvenuta vaccinazione per il COVID-19, ad esempio un'altra applicazione mobile o un modulo cartaceo.

Cosa devo fare se il mio Pass è scaduto?

Ci sono tre tipi di Pass con validità diverse.

Il Pass vaccinazione per COVID-19 è attualmente valido per 180 giorni dalla somministrazione della dose finale di vaccino. Dopo la scadenza puoi ottenere un nuovo Pass sul sito web Excelsior Pass <https://epass.ny.gov>.

Il pass con test PCR per COVID-19 è valido fino alla mezzanotte del terzo giorno dalla data del test. Una volta scaduto il Pass con test PCR per COVID-19 è necessario rifare il test per ottenerne uno nuovo.

Il Pass test antigenico per COVID-19 è valido per 6 ore dal test. Una volta scaduto il Pass con test PCR per COVID-19 è necessario rifare il test per ottenerne uno nuovo.

Come posso rimuovere un Pass dall'app Excelsior Pass Wallet?

Puoi trovare le istruzioni per rimuovere un Pass in una delle guide passo-passo relativa al tuo caso:

- Excelsior Pass Wallet per iOS
- Excelsior Pass Wallet per Android

Cosa devo fare se qualcosa non funziona o ho ulteriori domande?

Se hai ancora difficoltà, puoi compilare il [modulo di supporto](#) o chiamare l'Help Desk di Excelsior al numero 844-699-7277 tutti i giorni dalle 7:00 alle 22.00. Nota: il supporto non ha accesso ai tuoi documenti sanitari personali e quindi non potrà fornirti informazioni sull'idoneità personale per un Pass.

Come posso spedire un feedback sull'app o sul Pass?

Per eventuali feedback relativi a Excelsior Pass puoi inviarlo tramite il [modulo di supporto](#).