

# Acerca de Excelsior Pass Plus

## ¿Qué es Excelsior Pass *Plus*?

Excelsior Pass Plus es una copia digital segura de su registro de vacunación contra la COVID-19 o de resultados negativos de pruebas.

Su Excelsior Pass *Plus* brinda acceso seguro a su información de la vacunación contra la COVID-19 o los resultados de la prueba. La inclusión de esta información de salud le permite tener al alcance de la mano un registro verificable de su vacunación contra la COVID-19 o del resultado negativo de la prueba. Incluye la misma información que encontraría en su tarjeta de vacunación de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) (CDC Vaccination Card) o en los resultados de la prueba de laboratorio en papel para los registros o el uso fuera del estado de Nueva York.

Se puede acceder a Excelsior Pass *Plus*, y almacenar, a través de la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet o a través del [portal web de Excelsior Pass](#) se puede imprimir. La aplicación NYS Excelsior Pass Wallet se puede descargar sin costo en [Apple App Store](#) y [Google Play Store](#).

En la actualidad, Excelsior Pass *Plus* está disponible en inglés. Pronto se incluirán idiomas adicionales.

## ¿Existen diferentes tipos de pases Excelsior Pass *Plus*?

Como en el caso de Excelsior Pass, en la actualidad existen tres tipos de pases Excelsior Pass *Plus*:

- Excelsior Vaccination Pass *Plus* (Pase de vacunación Excelsior *Plus*) (disponible 15 días después de la administración de la última dosis de la vacuna; no vence)
- Excelsior PCR Pass *Plus* (Pase de prueba de PCR Excelsior *Plus*) (válido hasta la medianoche del tercer día siguiente a la prueba)
- Excelsior Antigen Pass *Plus* (Pase de prueba de antígenos Excelsior *Plus*) (válido durante 6 horas desde el momento de la prueba)

# Cómo obtener Excelsior Pass Plus

## ¿Cómo averiguo si soy elegible para obtener un Excelsior Vaccination Pass *Plus*?

Es elegible para obtener su Excelsior Vaccination Pass *Plus* en los siguientes casos:

- Hace 15 días o más que recibió la última dosis de la serie de vacunas y no dio positivo en COVID-19 en los últimos 10 días y
  - completó el esquema de vacunación en el estado de Nueva York; O
  - es residente de Nueva York y completó el esquema de vacunación en el estado de Nueva Jersey; O
  - es residente de Nueva York y su proveedor de atención médica del estado de Nueva York ingresó su información de inmunización externa al estado en las bases de datos del estado de Nueva York y de la ciudad de Nueva York.

Tenga en cuenta que para obtener un Excelsior Vaccination Pass *Plus* debe haber recibido una vacuna contra la COVID-19 que esté autorizada por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) para uso de emergencia en Estados Unidos.

## Si me vacuné fuera del estado de Nueva York, pero reúno los requisitos de elegibilidad para un Excelsior Vaccination Pass *Plus*, ¿cómo lo obtengo?

En el caso de los residentes del estado de Nueva York que completaron el esquema de vacunación fuera del estado de Nueva York o de Nueva Jersey, el proveedor de atención médica de Nueva York debe ingresar su información de vacunación en las bases de datos seguras de inmunización del estado de Nueva York y de la ciudad de Nueva York, siempre que administre la vacuna contra la COVID-19. Tenga en cuenta que cuando intente obtener su Excelsior Vaccination Pass *Plus* desde el portal web de Excelsior Pass, deberá ingresar el condado en el que está ubicado el proveedor que ingresó la información, no el condado en el que usted se vacunó contra la COVID-19.

## ¿Cómo averiguo si soy elegible para obtener un Excelsior PCR Pass *Plus*?

Es elegible para obtener su Excelsior PCR Pass *Plus* si su prueba de PCR se realizó en el estado de Nueva York, se administró dentro de los 3 días posteriores a intentar obtener el Excelsior PCR Pass *Plus* y el resultado fue negativo. Un Excelsior PCR Pass *Plus* suele estar disponible dentro de unas pocas horas después de recibir los resultados negativos de la prueba por parte del laboratorio de pruebas.

## ¿Cómo averiguo si soy elegible para obtener un Excelsior Antigen Pass *Plus*?

Es elegible para obtener su Excelsior PCR Pass *Plus* si su prueba de antígenos se realizó en el estado de Nueva York, se administró dentro de las 6 horas posteriores a intentar obtener el Excelsior Antigen Pass

*Plus* y el resultado fue negativo. Un Excelsior Antigen Pass *Plus* suele estar disponible dentro de unas pocas horas después de recibir los resultados negativos de la prueba por parte del laboratorio de pruebas.

### **Tengo hijos menores de 18 años de edad. ¿Necesitan un pase Excelsior Pass *Plus*? ¿Cómo pueden obtenerlo?**

Cualquier persona que haya recibido una vacuna contra la COVID-19 o un resultado negativo de la prueba de COVID-19 en el estado de Nueva York es elegible para obtener un pase Excelsior Pass *Plus*, incluidos los niños menores de 18 años de edad. Puede obtener y guardar Excelsior Pass *Plus* en nombre de sus hijos, si así lo desea.

### **¿Puedo acceder a un pase Excelsior Pass *Plus*, y obtenerlo, si no soy residente de Nueva York?**

No es necesario que sea residente de Nueva York para obtener un pase Excelsior Pass *Plus*. Sin embargo, si no es residente de Nueva York, debe haber recibido una vacuna contra la COVID-19 o un resultado negativo de la prueba en el estado de Nueva York.

### **¿Qué información debo proporcionar para obtener mi pase Excelsior Pass *Plus*?**

Para obtener Excelsior Pass *Plus*, deberá proporcionar información personal básica, incluidos su nombre y apellido, fecha de nacimiento, código postal y número de teléfono. También deberá verificar su información con tres preguntas de seguridad cuyas respuestas son exclusivas para usted. Excelsior Pass *Plus* también requiere un número de teléfono o un correo electrónico válidos para una autenticación de dos factores, lo que nos permitirá comparar esta información con su registro de salud para que usted pueda obtener su copia digital.

### **¿Cómo se genera mi Excelsior Pass *Plus*?**

Su pase Excelsior Pass *Plus* se genera en función de los datos proporcionados por su administrador de la vacuna o por el laboratorio de pruebas a las bases de datos seguras de inmunización y pruebas de COVID-19 del estado de Nueva York y de la ciudad de Nueva York.

Algunas entidades que no se rigen por la autoridad regulatoria del estado de Nueva York (por ejemplo, entidades federales, naciones aborígenes y jurisdicciones fuera del estado de Nueva York) no pueden reportarse en estos sistemas, lo que puede hacer que Excelsior Pass *Plus* no esté disponible en este momento.

### **¿Qué debo hacer si no puedo obtener un pase Excelsior Pass *Plus*?**

Primero, asegúrese de confirmar que es elegible para obtener Excelsior Pass *Plus*. Después de confirmar su elegibilidad, si aún tiene problemas, asegúrese de que la información que está ingresando coincida con los datos (por ejemplo, nombre, fecha de nacimiento y código postal) de su tarjeta de vacunación de los CDC o los resultados de la prueba, ya que deberá hacer coincidir esta información con exactitud para obtener su pase Excelsior Pass *Plus*. También es necesario que su número de teléfono o dirección de

correo electrónico coincidan con los datos asociados al registro de vacunación o los resultados negativos de la prueba.

**Aún no puedo obtener Excelsior Pass *Plus*; ¿qué debo hacer?**

Si aún no puede obtener Excelsior Pass *Plus*, envíe una [revisión de registros](#), y nuestro equipo le indicará los pasos necesarios para resolver el problema. Asegúrese de describir el problema y la corrección que se debe hacer (por ejemplo, nombre mal escrito) en el campo “Describe Your Situation” (Describa su situación).

También le recomendamos que se comunique con el administrador de la vacuna o el laboratorio de pruebas para asegurarse de que hayan ingresado correctamente su número de teléfono o dirección de correo electrónico, ya que esta información deberá coincidir con exactitud para que usted pueda obtener Excelsior Pass *Plus*. Tenga en cuenta que, según las pautas del Departamento de Salud (Department of Health, DOH) del estado de Nueva York, todos los administradores de vacunas del estado de Nueva York deben enviar los datos de vacunación a las bases de datos seguras de inmunización del estado y de la ciudad de Nueva York, y contar con personal disponible para revisar y corregir los datos ingresados, en caso de que se detecten problemas.

# Uso de Excelsior Pass Plus

## ¿Cómo utilizo Excelsior Pass Plus?

Puede presentar su pase Excelsior Pass *Plus* en su teléfono inteligente, a través de la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet o imprimirlo desde el [portal web de Excelsior Pass](#) y presentar la versión impresa.

Las organizaciones que aceptan Excelsior Pass *Plus* pueden verificar con la aplicación NYS Excelsior Pass Scanner u otra aplicación de verificación compatible con la [SMART Health Card](#).

Si es adulto mayor de 18 años, también deberá presentar una identificación con fotografía en la que figuren su nombre y fecha de nacimiento junto con cada pase Excelsior Pass *Plus* único. Los adultos pueden portar el Excelsior Pass *Plus* de los niños menores de 18 años de edad.

## ¿Quiénes pueden aceptar mi Excelsior Pass Plus?

Organizaciones participantes del estado de Nueva York que soliciten una constancia de vacunación o resultados negativos de la prueba, o entidades fuera del estado de Nueva York que puedan estar aceptando [soluciones SMART Health Card desarrolladas por VCI](#), que ya están en uso en estados tales como California, Louisiana y Hawaii, pueden aceptar su Excelsior Pass *Plus*.

## ¿Qué es [SMART Health Cards Framework](#), desarrollado por VCI?

Excelsior Pass *Plus* es creado a través del uso de [SMART Health Cards Framework](#) y especificaciones, desarrollado conjuntamente con [VCI](#). [VCI](#) es una coalición voluntaria de 570 organizaciones públicas y privadas dedicadas a posibilitar el acceso de las personas a una copia confiable y verificable de sus registros de vacunación o los resultados del laboratorio en forma digital o papel, usando estándares abiertos e interoperables.

Excelsior Pass *Plus* amplía el compromiso del estado de Nueva York de posibilitar que las personas accedan a una copia gratuita, confiable, confidencial y verificable de sus propios registros de vacunación o los resultados de laboratorio en formato digital o en papel, y apoya la unificación de estándares necesarios para la emisión de credenciales de salud verificables en todo el mundo: datos clínicos firmados vinculados a una identidad individual.

## ¿Tengo la obligación de usar mi Excelsior Pass Plus?

No, la participación es voluntaria. Su Excelsior Pass *Plus* le ofrece la posibilidad de tener el control de su información de salud. Incluso después de obtener su pase Excelsior Pass *Plus*, puede decidir si quiere usarlo y mostrarlo, además de dónde o cómo hacerlo. Cuando corresponda, constancias alternativas de vacunación o de los resultados negativos de la prueba, tal como la tarjeta de vacunación de los CDC o los resultados de la prueba en papel, también pueden ser aceptados.

### **¿Cuánto cuesta usar Excelsior Pass *Plus*?**

Excelsior Pass *Plus* es gratis.

### **¿Puedo mostrar más de un tipo de pase en el mismo dispositivo?**

Sí. Puede obtener, guardar y mostrar todos los pases para los que sea elegible. Estos incluyen los siguientes:

- Excelsior Vaccination Pass
- Excelsior PCR Pass
- Excelsior Antigen Pass
- Excelsior Vaccination Pass *Plus*
- Excelsior PCR Pass *Plus*
- Excelsior Antigen Pass *Plus*

Para obtener más información sobre Excelsior Pass, visite [las Preguntas frecuentes de Excelsior Pass](#).

### **¿Puedo mostrar Excelsior Pass *Plus* para más de una persona en el mismo dispositivo?**

Sí, se pueden guardar varios pases Excelsior Pass *Plus* para adultos mayores de 18 años de edad y menores de 18 años de edad en el mismo dispositivo.

### **¿Cuánto tiempo tendré que usar mi Excelsior Pass *Plus*? ¿Vencerá?**

Su Excelsior Vaccination Pass *Plus* es una copia digital de su registro de vacunación contra la COVID-19. Como tal, su Excelsior Vaccination Pass *Plus* no tiene fecha de vencimiento.

Su Excelsior PCR Pass *Plus* es válido hasta la medianoche del tercer día siguiente a la prueba. Cuando este pase venza, se requerirá una nueva prueba con resultado negativo para obtener un nuevo Excelsior PCR Pass *Plus*.

Su Excelsior Antigen Pass *Plus* es válido durante 6 horas desde el momento de la prueba. Cuando este pase venza, se requerirá una nueva prueba con resultado negativo para obtener un nuevo Excelsior Antigen Pass *Plus*.

**¿Puedo obtener un reembolso si compré una entrada para un evento, pero mi Excelsior Pass *Plus* no es válido?**

Las políticas de reembolso son exclusivas de la organización que visite. Se recomienda que consulte con la organización directamente sobre sus políticas de reembolso.

# Accesibilidad

## **¿Cómo puedo obtener un pase Excelsior Pass *Plus* si no tengo acceso a un teléfono inteligente?**

La participación en Excelsior Pass *Plus* es voluntaria y está diseñada para incluir a todos los neoyorquinos, independientemente del acceso que tengan a un teléfono inteligente. Puede imprimir fácilmente su pase Excelsior Pass *Plus* a través del [portal web de Excelsior Pass](#).

También puede mostrar una constancia alternativa de vacunación contra la COVID-19 o el resultado negativo de la prueba, como un formulario en papel, directamente en una organización.

## **¿Está Excelsior Pass *Plus* disponible en varios idiomas?**

En la actualidad, Excelsior Pass *Plus* está disponible en inglés. Se incluirán idiomas adicionales en el futuro cercano.

## **¿Es Excelsior Pass *Plus* accesible para personas con deficiencias auditivas o visuales?**

Sí. La aplicación ha sido sometida a pruebas exhaustivas de accesibilidad para garantizar que sea fácil de usar para aquellos que puedan tener deficiencias auditivas o visuales.



# Políticas

## **¿Cuál es la diferencia entre una prueba de PCR y una prueba de antígenos?**

De acuerdo con la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA), las pruebas de PCR son pruebas moleculares que detectan los materiales genéticos del virus, y las pruebas de antígenos detectan proteínas específicas del virus. Puede obtener más información sobre las pruebas en la sección [Coronavirus Disease 2019 Testing Basics](#) (Conceptos básicos sobre las pruebas de la enfermedad del coronavirus 2019) de la FDA.

## **¿Dónde puedo hacerme la prueba de COVID-19?**

Las pruebas de COVID-19 están ampliamente disponibles en todo el estado de Nueva York. Las personas que tengan preguntas sobre las pruebas de COVID-19, deben llamar a la línea directa de COVID-19 del estado de Nueva York al 1-888-364-3065 o visitar [NYS Find A Test Site Near You](#) (Encuentre un sitio de prueba cerca suyo en el estado de Nueva York).

## **Si obtuve un resultado positivo de anticuerpos de COVID-19, ¿puedo obtener un pase Excelsior Pass *Plus*?**

En este momento, Excelsior Pass *Plus* solo está disponible para quienes han completado el esquema de vacunación contra la COVID-19 o tienen resultados negativos de la prueba de diagnóstico de COVID-19, según las pautas del Departamento de Salud (Department of Health, DOH) del estado de Nueva York.

# Seguridad y privacidad

## **¿Son privados y están protegidos mis datos?**

Sí. Sus datos son privados, están protegidos y solo se utilizan para obtener su pase Excelsior Pass *Plus*. Sus datos personales no se utilizarán con fines de venta o comercialización, ni se compartirán con un tercero, excepto con el único fin de validar la vacunación contra la COVID-19 o el resultado negativo de la prueba.

Usted decide si desea presentar su Excelsior Pass *Plus*, y cuándo y cómo hacerlo. Presentar su Excelsior Pass *Plus* es igual que compartir su tarjeta de vacunación de los CDC o los resultados de la prueba en papel.

Su Excelsior Pass *Plus* contiene firmas criptográficas para demostrarles a los verificadores que es una credencial genuina emitida por el estado de Nueva York y que no se ha producido ninguna manipulación ni falsificación de los datos. También debe presentar una identificación con fotografía y fecha de nacimiento junto con su Excelsior Pass *Plus* para garantizar que esté usando un Excelsior Pass *Plus* que le pertenece.

## **¿Cómo se protege mi información cuando obtengo un Excelsior Pass *Plus*?**

Además de ingresar su nombre y apellido, su fecha de nacimiento, su código postal y su número de teléfono, debe responder correctamente una serie de preguntas de seguridad cuyas respuestas son exclusivas para usted (por ejemplo, “¿Cuándo recibió la dosis más reciente de la vacuna?”). Las respuestas a las preguntas de seguridad utilizadas para verificar su identidad no se guardarán.

Para obtener su Excelsior Pass *Plus*, también deberá ingresar un código de seis dígitos generado de forma aleatoria. Este código se enviará de manera segura a través de un mensaje de texto a un número de teléfono celular; por mensaje de voz a un número de teléfono fijo; o por correo electrónico a una dirección asociada a su registro de vacunación contra la COVID-19. Este factor adicional de autenticación ayuda a reducir aún más las probabilidades de que otra persona que no sea usted obtenga su registro de vacunación contra la COVID-19 o los resultados de la prueba.

## **¿A qué información de salud puede acceder Excelsior Pass *Plus*?**

Cuando reciba una vacuna contra la COVID-19 o se realice una prueba en el estado de Nueva York, el Departamento de Salud (Department of Health, DOH) del estado de Nueva York recibirá una copia del registro emitido por su laboratorio de pruebas, administrador o proveedor de vacunas. Con la información que usted proporcione, Excelsior Pass *Plus* busca los registros del Departamento de Salud

(Department of Health, DOH) del estado de Nueva York relacionados con su vacunación contra la COVID-19 o el resultado negativo de la prueba de COVID-19, y luego le proporciona un pase Excelsior Pass *Plus*.

### **¿Se guardará mi información personal en la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet?**

Si decide utilizar la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet para guardar su Excelsior Pass *Plus*, allí se almacenarán su nombre, apellido y fecha de nacimiento. Usted decide si desea presentar su Excelsior Pass *Plus*, y cuándo y cómo hacerlo.

En el caso de un Excelsior Vaccination Pass *Plus*, también se guardarán los datos que coinciden con la información que figura en su tarjeta de vacunación de los CDC. Estos incluyen los siguientes:

- Fecha(s) de la(s) dosis de la vacuna
- Tipo de vacuna
- Centro de vacunación
- Número de lote

En el caso de un Excelsior PCR o Antigen Pass *Plus*, también se guardarán los datos que coinciden con la información brindada por los resultados de sus pruebas. Estos incluyen los siguientes:

- Fecha y hora de la prueba
- Tipo de prueba
- Resultado de la prueba
- Lugar donde se realizó la prueba
- Código LOINC
- Descriptor de la prueba

Las respuestas a las preguntas de seguridad utilizadas para verificar su identidad no se guardarán.

Puede eliminar un Excelsior Pass *Plus* en cualquier momento.

### **¿Qué información personal puede ver la persona encargada de verificar los datos cuando escanea mi Excelsior Pass *Plus*?**

Cuando un verificador escanee su Excelsior Pass *Plus* con la aplicación NYS Excelsior Pass Scanner, la única información personal que podrá ver será su nombre, apellido y fecha de nacimiento.

En el caso de un Excelsior Vaccination Pass *Plus*, un verificador que use una aplicación de verificación compatible con [SMART Health Card](#) diferente también podrá ver información de salud, que coincidirá con los datos que figuran en su tarjeta de vacunación de los CDC. Estos incluyen los siguientes:

- Fecha(s) de la(s) dosis de la vacuna
- Tipo de vacuna
- Centro de vacunación
- Número de lote

En el caso de un Excelsior PCR o Antigen Pass *Plus*, un verificador que use una aplicación de verificación compatible con [SMART Health Card](#) diferente también podrá ver información de salud, que coincidirá con los datos que figuran en los resultados de su prueba. Estos incluyen los siguientes:

- Fecha y hora de la prueba
- Tipo de prueba
- Resultado de la prueba
- Lugar donde se realizó la prueba
- Código LOINC
- Descriptor de la prueba

### **¿Los verificadores que escaneen mi Excelsior Pass *Plus* podrán guardar o almacenar mi información personal?**

Los verificadores que escaneen su Excelsior Pass *Plus* con la aplicación NYS Excelsior Pass Scanner no podrán guardar ni almacenar su información.

La entidad verificadora que escanee su Excelsior Pass *Plus* con una aplicación de verificación compatible con [SMART Health Card](#) diferente, que no sea la aplicación NYS Excelsior Pass Scanner, podrá guardar o almacenar la información que figure en su Excelsior Pass *Plus*, por lo que le recomendamos que solo comparta su Excelsior Pass *Plus* con entidades conocidas y confiables. Además, antes de presentarle su Excelsior Pass *Plus* a un verificador para el escaneo, se recomienda que solicite y revise la política del verificador sobre el almacenamiento y el intercambio de la información escaneada. Confirme que solo se utilizará para validar su información de vacunación contra la COVID-19 o prueba en ese momento y que luego se eliminará de inmediato.

Si decide imprimir y usar una copia en papel de su Excelsior Pass *Plus*, debe proteger y mantener el control físico de la copia impresa, tal como lo haría con su tarjeta de vacunación de los CDC, los resultados de la prueba u otros documentos importantes que contengan información confidencial y personal.

Su Excelsior Vaccination Pass *Plus* muestra la misma información que su tarjeta de vacunación de los CDC. Su Excelsior PCR Pass *Plus* o Excelsior Antigen Pass *Plus* muestra la misma información que los resultados de su prueba contra la COVID-19. Puede preguntarles a las organizaciones que escanearán el código QR de su Excelsior Pass *Plus* cómo usarán sus datos y si los almacenarán. Solo usted decide si desea presentar su Excelsior Pass *Plus*, y cuándo y cómo hacerlo.

**¿Rastrea Excelsior Pass *Plus* mi ubicación?**

No. Excelsior Pass *Plus* no rastrea su ubicación.

**¿Se notificará al estado de Nueva York o a otra entidad si intento obtener un pase Excelsior Pass *Plus* después de un resultado positivo de la prueba de COVID-19?**

No. Excelsior Pass *Plus* no comparte sus datos con nadie. Además, no se puede obtener un pase Excelsior Pass *Plus* si recibe un resultado positivo en una prueba.

**¿Puedo utilizar esta aplicación para ver si otra persona ha completado el esquema de vacunación o ha obtenido un resultado negativo en la prueba de la COVID-19?**

No. Excelsior Pass *Plus* está destinado solo para uso personal.

**¿Dónde puedo leer la política de privacidad de Excelsior Pass *Plus*?**

Para consultar la política de privacidad de Excelsior Pass *Plus*, puede visitar la [página web de privacidad de Excelsior Pass](#).

# Asistencia técnica

## ¿Cuáles son los requisitos básicos para utilizar las aplicaciones de Excelsior Pass?

Las aplicaciones de Excelsior Pass son compatibles con los teléfonos inteligentes que funcionen con iOS 13.0+ o Android 7.0+.

Si así lo prefiere, también puede obtener su Excelsior Pass *Plus* a través del [sitio web de Excelsior Pass](#) e imprimir una copia en papel.

## ¿Qué debo hacer si no se pudo confirmar mi información de vacunación o prueba?

**En el caso de un pase Excelsior Vaccination Pass *Plus*.** Compruebe si ha introducido sus datos tal como aparecen en su tarjeta de vacunación de los CDC, ya que esa información debe coincidir exactamente para obtener su pase Excelsior Pass *Plus*. Estos datos son:

- El condado en el que se vacunó (en el caso de los neoyorquinos vacunados fuera del estado de Nueva York o Nueva Jersey, sería el condado en el que se encuentra el proveedor de atención médica que ingresa su información).
- La fecha en que recibió la última dosis de su serie de vacunación (una dosis de la serie de vacunación Johnson & Johnson/Janssen o la segunda de la serie de dos dosis de Pfizer o Moderna).
- El tipo de vacuna que recibió.

**En el caso de un Excelsior PCR Pass *Plus* o Excelsior Antigen Pass *Plus*.** Compruebe si ha introducido sus datos tal como aparecen en los resultados de la prueba, ya que esa información debe coincidir exactamente para obtener su pase Excelsior Pass *Plus*. Estos datos incluyen su nombre, apellido, el lugar donde se realizó la prueba, la fecha de la prueba y el tipo de prueba.

Para obtener su Excelsior Pass *Plus*, es necesario realizar una autenticación de dos factores. Para hacerlo, debe haber registrado un número de teléfono o una dirección de correo electrónico válidos.

Si todavía no logra obtener Excelsior Pass *Plus*, puede hacer lo siguiente:

- Ponerse en contacto con el administrador de la vacuna para confirmar si envió la información correcta. Todos los administradores de vacunas deben tener personal dedicado y disponible para corregir estos problemas. Una vez que el laboratorio de pruebas haya enviado los resultados de las pruebas al estado, estos no se pueden modificar.
- Si se vacunó en un punto de la ciudad de Nueva York y necesita que se haga un cambio en su registro de vacunación, puede llamar al 311 si está en la ciudad o al 212-639-9675 si se encuentra fuera de la ciudad de Nueva York, o enviar un correo electrónico a [cir@health.nyc.gov](mailto:cir@health.nyc.gov). Además, si es residente de la ciudad de Nueva York y completó el esquema

de vacunación, pero perdió su tarjeta de vacunación de los CDC, puede solicitar una copia del registro de vacunación contra la COVID-19 por teléfono al 311.

- Presentar un [formulario de solicitud de revisión de registros](#). Tenga en cuenta que este formulario es para registros de vacunación solamente, no para registros de resultados de pruebas.
- Llamar al Servicio de Ayuda de Excelsior Pass al (844) 699-7277 para consultas generales/asistencia para presentar una solicitud de revisión de registros para ayudar a resolver el problema.

Mientras tanto, siempre puede mostrar una constancia alternativa de vacunación contra la COVID-19 o un resultado negativo de la prueba, como un formulario en papel, directamente en una organización.

### **¿Cómo elimino un Excelsior Pass *Plus* de la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet?**

Revise cómo eliminar un pase Excelsior Pass *Plus* en la guía de instrucciones paso a paso que corresponda:

- [NYS Excelsior Pass Wallet para iOS](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet para Android](#)

### **¿Qué debo hacer si tengo preguntas sobre Excelsior Pass *Plus*?**

Si tiene preguntas generales o dudas técnicas sobre Excelsior Pass *Plus*, incluido cómo utilizar el sitio web u obtener su Excelsior Pass *Plus*, puede completar el [formulario de ayuda](#) o comunicarse con el Servicio de Ayuda de Excelsior al 844-699-7277, todos los días de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del este. Tenga en cuenta que el equipo de asistencia no tiene acceso a ningún registro de salud personal y no podrá ofrecer detalles específicos sobre la elegibilidad personal para obtener un pase Excelsior Pass *Plus*.

### **¿Cómo envío comentarios sobre la aplicación o el pase Excelsior Pass *Plus*?**

Si tiene comentarios sobre Excelsior Pass *Plus*, compártalos a través de nuestro [formulario de ayuda](#).

**Si tiene problemas, consulte una de nuestras útiles guías de instrucciones paso a paso:**

- [Sitio web de Excelsior Pass](#) | [español](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet para iOS](#) | [español](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet para Android](#) | [español](#)

Si aun así no puede resolver su problema, siempre puede usar una forma alternativa para demostrar su vacunación contra la COVID-19, como un formulario en papel, o el resultado negativo de la prueba.



# Para proveedores

## **Como proveedor, ¿qué datos sobre la vacunación contra la COVID-19 debo proporcionar?**

Debe cargar información completa y precisa sobre la vacunación contra la COVID-19 en el sistema de datos apropiado [el Registro de Inmunización Municipal de Nueva York (Citywide Immunization Registry, CIR) para los proveedores de la ciudad de Nueva York, y el Sistema de Información sobre Inmunizaciones del Estado de Nueva York (New York State Immunization Information System, NYSIIS) para el resto de los proveedores] dentro de las 24 horas de la administración de la vacuna. Al momento de ingresar los datos, se deben completar todos los campos obligatorios y esenciales. Para obtener más información sobre pautas de carga de datos, visite los [NYSIIS and CIR Requirements for Providers](#) (Requisitos para proveedores del NYSIIS y el CIR).

## **Como responsable de administrar vacunas contra la COVID-19, ¿qué debo hacer cuando los clientes/pacientes me informan que tienen problemas para obtener Excelsior Pass *Plus*?**

El proveedor que administró la vacuna debe ingresar todos los datos de la vacuna correctamente en el NYSIIS (o el CIR si el proveedor está ubicado en la ciudad de Nueva York). Si uno de sus clientes/pacientes tiene problemas para obtener un pase Excelsior Pass *Plus*, lo primero que usted debe hacer es verificar su información en el NYSIIS/CIR (no solo revisar en su sistema o historia clínica electrónica). Para obtener más información sobre qué buscar y cómo corregir errores en los datos, consulte la [Excelsior Pass Fact Sheet for Vaccine Providers](#) (Hoja informativa sobre Excelsior Pass para los proveedores de vacunas).

## **Si soy proveedor de atención médica del estado de Nueva York, ¿puedo ingresar la información sobre la vacunación contra la COVID-19 de pacientes que son residentes del estado de Nueva York, pero que se vacunaron fuera del estado?**

Si tiene pacientes que se vacunaron fuera del estado de Nueva York y pueden mostrar una constancia de vacunación, usted debe ingresar los registros de inmunización de dichos pacientes en las bases de datos seguras de inmunización del estado de Nueva York y de la ciudad de Nueva York. Cargará esta información como dosis históricas para reflejar que usted no le administró las dosis al paciente. Si usted es proveedor del estado de Nueva York, consulte los [NYSIIS and CIR Requirements for Providers](#) (Requisitos para proveedores del NYSIIS y el CIR) para obtener más información sobre el ingreso de datos de la vacunación contra la COVID-19.