Excelsior Pass Plus সম্বন্ধে

Excelsior Pass *Plus* কী?

Excelsior Pass *Plus* হল আপনার COVID-19 টিকাকরণ রেকর্ডের বা পরীক্ষার নেগেটিভ ফলাফলের একটি সুরক্ষিত, ডিজিটাল কপি।

আপনার Excelsior Pass *Plus* আপনার COVID-19 টিকাকরণ বা পরীক্ষার ফলাফলের তথ্যে নিরাপদ অ্যাক্সেস প্রদান করে। স্বাস্থ্যের তথ্যের অন্তর্ভুক্তি আপনাকে আপনার COVID-19 টিকাকরণ বা পরীক্ষার নেগেটিভ ফলের একটি যাচাইযোগ্য রেকর্ড আপনার নাগালের মধ্যে রাখতে সক্ষম করে। আপনি আপনার CDC টিকাকরণ কার্ড (CDC Vaccination Card) বা ল্যাবরেটরির পরীক্ষার কাগজের ফলাফলে যে তথ্য খুঁজে পাবেন সেই একই তথ্য এতে অন্তর্ভুক্ত থাকে, রেকর্ড রাখা এবং/বা নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাইরে ব্যবহারের জন্য।

NYS Excelsior Pass Wallet অ্যাপের মাধ্যমে অথবা Excelsior Pass ওয়েব পোর্টাল এর মাধ্যমে Excelsior Pass *Plus* অ্যাক্সেস করা ও সংরক্ষণ করা যায়, এবং প্রিন্ট করা যায়। NYS Excelsior Pass Wallet অ্যাপটি বিনামূল্যে Apple App Store ও Google Play Store থেকে ডাউনলোড করা যায়।

Excelsior Pass *Plus* বর্তমানে ইংরেজিতে উপলব্ধ আছে। আরও ভাষায় শীঘ্রই প্রকাশ করা হবে।

বিভিন্ন ধরনের Excelsior Pass *Plus* আছে কি?

ঠিক Excelsior Pass এর মতই, বর্তমানে তিন ধরনের Excelsior Pass *Plus* আছে:

- Excelsior Vaccination Pass *Plus* (এক্সেলসিয়র টিকাকরণ পাস প্লাস) (টিকার চূড়ান্ত ডোজটি প্রয়োগ করার 15 দিন পরে উপলব্ধ: মেয়াদ অতিক্রান্ত হয় না)
- Excelsior PCR Pass *Plus* (একটি পরীক্ষার পরে তৃতীয় দিনের মধ্যরাত্রি পর্যন্ত বৈধ)
- Excelsior Antigen Pass *Plus* (একটি পরীক্ষার সময় থেকে 6 ঘণ্টার জন্য বৈধ)

একটি Excelsior Pass Plus পাওয়া

আমি Excelsior Vaccination Pass *Plus* পাওয়ার যোগ্য কিনা তা আমি কীভাবে জানতে পারি?

আপনি Excelsior Vaccination Pass *Plus* পাওয়ার যোগ্য হবেন যদি:

- আপনি আপনার টিকা সিরিজ-এর চূড়ান্ত ডোজটি নেওয়ার পরে 15 দিন বা তার বেশি কেটে গিয়ে থাকে এবং গত 10 দিনে আপনার COVID-19 এর পরীক্ষার ফল পজিটিভ না হয়ে থাকে; এবং
  - আপনাকে নিউ ইয়র্ক স্টেটে সম্পূর্ণরূপে টিকা দেওয়া হয়েছে অথবা
  - আপনি নিউ ইয়র্ক-এর একজন বাসিন্দা যাকে নিউ জার্সি স্টেটে সম্পূর্ণরূপে টিকা দেওয়া হয়েছে অথবা
  - আপনি নিউ ইয়র্ক-এর একজন বাসিন্দা এবং আপনার নিউ ইয়র্ক স্টেট স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী আপনার স্টেটের বাইরে টিকাকরণের তথ্য নিউ ইয়র্ক স্টেট ও/বা নিউ ইয়র্ক সিটির ডেটাবেসগুলিতে প্রবেশ করেছে।

অনুগ্রহ করে লক্ষ্য করুন যে Excelsior Vaccination Pass *Plus* পাওয়ার জন্য আপনাকে অবশ্যই এমন একটি COVID-19 টিকা নিয়ে থাকতে হবে যেটি খাদ্য ও ওষুধ প্রশাসন (Food and Drug Administration, FDA) দ্বারা যুক্তরাষ্ট্রে আপৎকালীন ব্যবহারের জন্য অনুমোদিত।

আমি যদি নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাইরে টিকা নিয়ে থাকি কিন্তু Excelsior Vaccination Pass *Plus*-এর জন্য যোগ্যতার আবশ্যকতাগুলি পূর্ণ করে থাকি, তাহলে আমি কীভাবে আমার Excelsior Vaccination Pass *Plus*পাবো?

নিউ ইয়র্ক স্টেট বা নিউ জার্সির বাইরে পূর্ণরূপে টিকাকৃত, নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাসিন্দাদের জন্য, আপনার নিউ ইয়র্ক স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীকে নিউ ইয়র্ক স্টেট ও নিউ ইয়র্ক সিটির টিকাকরণ ডেটাবেসগুলিতে আপনার টিকাকরণের তথ্য সুরক্ষিতভাবে প্রবেশ করাতে হবে এবং তাদেরকে অবশ্যই COVID-19 টিকাটি প্রদান করতে হবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনি যখন Excelsior Pass ওয়েব পোর্টাল থেকে আপনার Excelsior Vaccination Pass *Plus* উদ্ধার করতে যান, তখন আপনার যে প্রদানকারী তথ্যটি প্রবেশ করিয়েছিল তারা যে কাউন্টিতে অবস্থিত আপনাকে সেই কাউন্টি প্রবেশ করাতে হবে, আপনি যে কাউন্টিতে আপনার COVID-19 টিকা নিয়েছিলেন সেটি নয়।

আমি Excelsior PCR Pass *Plus*পাওয়ার যোগ্য কিনা তা আমি কীভাবে জানব?

যদি আপনার PCR পরীক্ষাটি নিউ ইয়র্ক স্টেটে করা হয়ে থাকে, আপনার Excelsior PCR Pass *Plus* পাওয়ার চেষ্টা করার আগের 3 দিনের মধ্যে প্রয়োগ করা হয়ে থাকে এবং আপনার ফলাফল নেগেটিভ এসে থাকে, তাহলে আপনি আপনার Excelsior PCR Pass *Plus* পাওয়ার জন্য যোগ্য। একটি Excelsior PCR Pass *Plus* সাধারণভাবে আপনার পরীক্ষাকারী ল্যাবরেটরির কাছ থেকে পরীক্ষার নেগেটিভ ফল পাওয়ার কয়েক ঘণ্টার মধ্যে উপলব্ধ হয়।

আমি Excelsior Antigen Pass *Plus* পাওয়ার যোগ্য কিনা তা আমি কীভাবে জানব?

যদি আপনার অ্যান্টিজেন পরীক্ষাটি নিউ ইয়র্ক স্টেটে করা হয়ে থাকে, আপনার Excelsior Antigen Pass *Plus* পাওয়ার চেষ্টা করার আগের 6 ঘন্টার মধ্যে প্রয়োগ করা হয়ে থাকে এবং আপনার ফলাফল নেগেটিভ এসে থাকে, তাহলে আপনি আপনার Excelsior Antigen Pass *Plus* পাওয়ার জন্য যোগ্য। একটি Excelsior Antigen Pass *Plus* সাধারণভাবে আপনার পরীক্ষাকারী ল্যাবরেটরির কাছ থেকে পরীক্ষার নেগেটিভ ফল পাওয়ার কয়েক ঘণ্টার মধ্যে উপলব্ধ হয়।

আমার 18 বছরের কম বয়সী সন্তান আছে। তাদের কি একটি Excelsior Pass *Plus*প্রয়োজন? তারা কীভাবে একটি Excelsior Pass *Plus*পেতে পারে?

18 বছরের কম বয়সী শিশুরা সহ, নিউ ইয়র্ক স্টেটে COVID-19 এর টিকা বা COVID-19 পরীক্ষার নেগেটিভ ফল পেয়েছেন এমন যে কেউ, একটি Excelsior Pass *Plus*-এর জন্য যোগ্য। আপনি চাইলে আপনার সন্তানদের পক্ষ থেকে Excelsior Pass *Plus* নিতে পারেন ও সংরক্ষণ করতে পারেন।

আমি যদি নিউ ইয়র্ক-এর বাসিন্দা না হই, তাহলে কি আমি একটি Excelsior Pass *Plus* অ্যাক্সেস করতে ও পেতে পারি?

একটি Excelsior Pass *Plus* পাওয়ার জন্য আপনার নিউ ইয়র্ক-এর বাসিন্দা হওয়ার প্রয়োজন নেই। তবে আপনি যদি নিউ ইয়র্ক-এর বাসিন্দা না হন, তাহলে আপনাকে অবশ্যই নিউ ইয়র্ক স্টেটে COVID-19 এর একটি টিকা বা COVID-19 পরীক্ষার নেগেটিভ ফল পেয়ে থাকতে হবে।

আমার Excelsior Pass *Plus*পাওয়ার জন্য আমাকে কী কী তথ্য প্রদান করতে হবে?

আপনার Excelsior Pass *Plus* পাওয়ার জন্য আপনাকে আপনার প্রথম ও শেষ নাম, জন্মের তারিখ, জিপ কোড ও ফোন নম্বর সহ মৌলিক ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করতে হবে। আপনাকে তিনটি "চ্যালেঞ্জ প্রশ্নের" সাহায্যে আপনার তথ্যও যাচাই করতে হবে, যেগুলির উত্তর আপনার জন্য অদ্বিতীয়। 2-ফ্যাক্টর প্রমাণীকরণের জন্য Excelsior Pass *Plus* এর একটি বৈধ ফোন নম্বর বা ইমেলও প্রয়োজন, যা আমাদেরকে আপনার স্বাস্থ্যের রেকর্ডের সাথে এই তথ্যকে মেলাতে সক্ষম করবে যাতে আপনি আপনার ডিজিটাল কপি পেতে পারেন।

আমার Excelsior Pass *Plus* কীভাবে তৈরি করা হয়?

আপনার Excelsior Pass *Plus* আপনার টিকা প্রদানকারী বা পরীক্ষার ল্যাবরেটরি দ্বারা নিউ ইয়র্ক স্টেট ও নিউ ইয়র্ক সিটির সুরক্ষিত টিকাকরণ ডেটাবেসগুলিকে প্রদান করা তথ্যের ভিত্তিতে তৈরি করা হয়।

নিউ ইয়র্ক স্টেটের নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের অধীনে নেই এমন কিছু সত্তা (যেমন রাষ্ট্রীয় সত্তাগুলি, ফার্স্ট নেশন এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট-এর বাইরে থাকা অধিকারক্ষেত্রগুলি) এই সিস্টেমগুলিতে রিপোর্ট নাও করতে পারে, যা এই সময়ে একটি Excelsior Pass *Plus* -কে অনুপলভ্য করে দিতে পারে।

আমি একটি Excelsior Pass *Plus*পেতে সক্ষম না হলে আমি কী করব?

প্রথমত, আপনি Excelsior Pass *Plus* পাওয়ার যোগ্য কিনা তা অবশ্যই নিশ্চিত করুন। যোগ্যতা নিশ্চিত করার পরে যদি আপনার এখনও সমস্যা হতে থাকে, তাহলে নিশ্চিত করুন যে আপনি যে তথ্য প্রবেশ করছেন তা আপনার CDC টিকাকরণ কার্ড বা পরীক্ষার ফলাফল থেকে তথ্যের সাথে মেলে (যেমন নাম, জন্মতারিখ ও জিপ কোড), যেহেতু আপনার Excelsior Pass *Plus* পাওয়ার জন্য আপনাকে এই তথ্য সঠিকভাবে মেলাতে হবে। আপনাকে আপনার টিকার রেকর্ড বা পরীক্ষার নেগেটিভ ফলাফলের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট তথ্যের সাথে আপনার ফোন নম্বর বা ইমেইল ঠিকানাকে মেলাতেও হবে।

আমি এখনও আমার Excelsior Pass *Plus* পেতে অক্ষম, আমার কী করা উচিত?

আপনি যদি এখনও আপনার Excelsior Pass *Plus* পেতে অক্ষম হন, তাহলে অনুগ্রহ করে একটি রেকর্ড পর্যালোচনাজমা দিন, এবং আমাদের টিম সমস্যাটির সমাধান করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপগুলি আপনাকে প্রদান করবে। "Describe Your Situation" (আপনার পরিস্থিতি বর্ণনা করুন) ফিল্ডে সমস্যাটি এবং প্রয়োজনীয় সংশোধনগুলি (যেমন, নামের বানান ভুল) অবশ্যই বর্ণনা করুন।

আপনাকে আপনার টিকা পরিচালক বা পরীক্ষাকারী ল্যাবরেটরির সঙ্গে যোগাযোগ করতেও উৎসাহিত করা হয় যাতে তারা নিশ্চিত করতে পারেন যে তারা আপনার ফোন নম্বর বা ইমেল ঠিকানা সঠিকভাবে প্রবেশ করিয়েছেন, যেহেতু আপনার Excelsior Pass *Plus* পাওয়ার জন্য আপনাকে সেই তথ্যটি সঠিকভাবে মেলাতে হবে। অনুগ্রহ করে অবগত থাকুন যে নিউ ইয়র্ক স্টেট স্বাস্থ্য বিভাগের (New York State Department of Health, DOH) নির্দেশনা অনুযায়ী, নিউ ইয়র্ক স্টেটের সকল টিকা প্রদানকারীকে নিউ ইয়র্ক স্টেট ও সিটির টিকাকরণ ডেটাবেসে টিকাকরণের ডেটা সুরক্ষিতভাবে অবশ্যই জমা দিতে হবে এবং ডেটা এন্ট্রির সমস্যা সনাক্ত করা হলে, তাদের ডেটা প্রবেশ করানো তথ্য পর্যালোচনা ও সংশোধন করা উভয়ের জন্যই কর্মী উপলব্ধ থাকতে হবে।

Excelsior Pass Plus ব্যবহার করা

আমি কীভাবে Excelsior Pass *Plus*ব্যবহার করতে পারি?

আপনি আপনার স্মার্টফোনে NYS Excelsior Pass Wallet অ্যাপের মাধ্যমে আপনার Excelsior Pass *Plus* দেখাতে পারেন, অথবা Excelsior Pass ওয়েব পোর্টাল থেকে এটি প্রিন্ট করতে পারেন ও প্রিন্ট করা সংস্করণটি দেখাতে পারেন।

যে সংস্থাগুলি Excelsior Pass *Plus* গ্রহণ করে তারা NYS Excelsior Pass Scanner অ্যাপ বা অন্য কোনও SMART Health Card-অনুবর্তী যাচাইকারী অ্যাপ্লিকেশনের সাহায্যে যাচাই করতে পারে।

আপনি যদি 18 বছরের বেশি বয়সের প্রাপ্তবয়স্ক হন, তাহলে প্রতিটি অনন্য Excelsior Pass *Plus*-এর পাশাপাশি আপনাকে নাম ও জন্মের তারিখ সহ একটি ফটো আইডিও (ID) দেখাতে হবে। প্রাপ্তবয়স্করা 18 বছরের কম বয়সী শিশুদের জন্য Excelsior Pass *Plus* রাখতে পারেন।

কারা আমার Excelsior Pass *Plus*গ্রহণ করতে পারে?

নিউ ইয়র্ক স্টেটে যে সকল অংশগ্রহণকারী সংস্থা টিকাকরণ ও/বা পরীক্ষার নেগেটিভ ফলের প্রমাণ চাইছে, তারা এবং/বা নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাইরের যে সত্তাগুলিVCI দ্বারা বিকশিত SMART Health Cards সমাধানগুলিগ্রহণ করতে পারে, যেগুলি ক্যালিফোর্নিয়া, লুইজিয়ানা ও হাওয়াই এর মত স্টেটগুলিতে ইতিমধ্যে ব্যবহৃত হচ্ছে, তারা আপনার Excelsior Pass *Plus* গ্রহণ করতে পারে।

VCIদ্বারা বিকশিত SMART Health Cards Framework কী?

VCI এর সাথে অংশীদারিতে SMART Health Cards Framework ও বৈশিষ্ট্যগুলি ব্যবহার করে Excelsior Pass Plus তৈরি করা হয়েছে। VCI হল 570টি সরকারী ও বেসরকারী সংস্থার একটি স্বেচ্ছামূলক জোট, যা উন্মুক্ত, আন্তঃক্রিয়াযোগ্য মানদণ্ড ব্যবহার করে ব্যক্তিদেরকে ডিজিটাল বা কাগজের আকারে টিকাকরণ রেকর্ড বা ল্যাবের ফলাফলের একটি বিশ্বাসযোগ্য ও যাচাইযোগ্য কপি অ্যাক্সেস করার ক্ষমতা প্রদান করতে অঙ্গীকারবদ্ধ।

ব্যক্তিদেরকে তাদের নিজস্ব টিকাকরণ রেকর্ড বা ল্যাবের ফলাফলের ডিজিটাল বা কাগজের আকারে, বিনামূল্য, বিশ্বাসযোগ্য, গোপনীয়তা-সংরক্ষণকারী ও যাচাইযোগ্য কপি অ্যাক্সেস করার ক্ষমতা প্রদান করার জন্য নিউ ইয়র্ক স্টেটের অঙ্গীকারকে Excelsior Pass *Plus* প্রসারিত করে, এবং বিশ্বব্যাপী যাচাইযোগ্য স্বাস্থ্য প্রমাণপত্র - একটি ব্যক্তিগত পরিচয়ের সাথে আবদ্ধ স্বাক্ষরিত ক্লিনিকাল ডেটা জারি করার জন্য প্রয়োজনীয় মানদণ্ডগুলির সামঞ্জস্যবিধানকে সমর্থন করে।

আমার কি Excelsior Pass *Plus*ব্যবহার করার প্রয়োজন আছে?

না, অংশগ্রহণ স্বেচ্ছামূলক। আপনার Excelsior Pass *Plus* আপনাকে আপনার স্বাস্থ্য বিষয়ক তথ্যের নিয়ন্ত্রণ নিজের হাতে রাখার ক্ষমতা দেয়। এমনকি একটি Excelsior Pass *Plus* পাওয়ার পরেও আপনি সিদ্ধান্ত নেবেন যে আপনি এটি ব্যবহার করবেন কিনা এবং কখন বা কীভাবে দেখাবেন ও ব্যবহার করবেন। যেখানে প্রযোজ্য, টিকাকরণ ও/বা পরীক্ষার নেগেটিভ ফলাফলের বিকল্প প্রমাণ, যেমন CDC টিকাকরণ কার্ড বা পরীক্ষার কাগজের ফল অবশ্যই গ্রহণ করতে হবে।

Excelsior Pass *Plus*ব্যবহার করার জন্য কত খরচ হয়?

Excelsior Pass *Plus* বিনামূল্য।

আমি কি একই ডিভাইসে একাধিক ধরনের পাস দেখাতে পারি?

হ্যাঁ। আপনি যতগুলি পাসের জন্য যোগ্য হতে পারেন, সেই সবগুলিই আপনি পেতে, সংরক্ষণ করতে বা দেখাতে পারেন। এর অন্তর্ভুক্ত হল:

- Excelsior Vaccination Pass
- Excelsior PCR Pass
- Excelsior Antigen Pass
- Excelsior Vaccination Pass *Plus*
- Excelsior PCR Pass *Plus*
- Excelsior Antigen Pass *Plus*

Excelsior Pass সম্পর্কে আরো তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে Excelsior Pass FAQsদেখুন।

আমি কি একই ডিভাইসে একাধিক ব্যক্তির জন্য Excelsior Pass *Plus* দেখাতে পারি?

হ্যাঁ, 18 বছরের বেশি বয়সের প্রাপ্তবয়স্ক ও 18 বছরের কম বয়সের অপ্রাপ্তবয়স্কদের জন্য একই ডিভাইসে একাধিক Excelsior Pass *Plus* রাখা যায়।

আমাকে কতদিন আমার Excelsior Pass *Plus*ব্যবহার করতে হবে? এটির মেয়াদ কি উত্তীর্ণ হবে?

আপনার Excelsior Vaccination Pass *Plus* হল আপনার COVID-19 টিকাকরণ রেকর্ডের একটি ডিজিটাল কপি। আপনার Excelsior Vaccination Pass *Plus* এর কোনও মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার তারিখ নেই।

আপনার Excelsior PCR Pass *Plus* একটি পরীক্ষার পরে তৃতীয় দিনের মধ্যরাত্রি পর্যন্ত বৈধ। আপনার Excelsior PCR Pass *Plus* এর মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার পরে, একটি নতুন Excelsior PCR Pass *Plus*পাওয়ার জন্য একটি নতুন নেগেটিভ পরীক্ষা প্রয়োজন।

আপনার Excelsior Antigen Pass *Plus* একটি পরীক্ষার সময় থেকে 6 ঘণ্টার জন্য বৈধ। আপনার Excelsior Antigen Pass *Plus* এর মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার পরে, একটি নতুন Excelsior Antigen Pass *Plus*পাওয়ার জন্য একটি নতুন নেগেটিভ পরীক্ষা প্রয়োজন।

আমি যদি কোনও অনুষ্ঠানের টিকিট কিনে থাকি, কিন্তু আমার Excelsior Pass *Plus* বৈধ না হয়, সেই ক্ষেত্রে আমি কি মূল্য ফেরত পেতে পারি?

আপনি যে সংস্থায় যাবেন তার মূল্য ফেরত দেওয়ার নীতিগুলি অনন্য। সংস্থাটির মূল্য ফেরত দেওয়ার নীতিগুলির বিষয়ে আপনাকে সরাসরি তাদের সাথেই পরামর্শ করার সুপারিশ করা হয়।

লভ্যতা

আমার স্মার্টফোনে অ্যাক্সেস না থাকলে আমি কীভাবে একটি Excelsior Pass *Plus* পেতে পারি?

Excelsior Pass *Plus* এ অংশগ্রহণ স্বেচ্ছামূলক এবং স্মার্টফোনে অ্যাক্সেস থাকুক বা না থাকুক সকল নিউ ইয়র্কবাসীকে অন্তর্ভুক্ত করার জন্য পরিকল্পিত। আপনি Excelsior Pass ওয়েব পোর্টালেরমাধ্যমে সহজেই আপনার Excelsior Pass *Plus* প্রিন্ট করতে পারেন।

আপনি সরাসরি কোনও সংস্থায় COVID-19 টিকাকরণের বা পরীক্ষার নেগেটিভ ফলের বিকল্প প্রমাণও দেখাতে পারেন, যেমন একটি কাগজের ফর্ম।

Excelsior Pass *Plus* কি একাধিক ভাষায় উপলব্ধ?

Excelsior Pass *Plus* বর্তমানে ইংরেজিতে উপলব্ধ আছে। নিকট ভবিষ্যতে আরও ভাষার প্রবর্তন করা হবে।

শোনা বা দেখার প্রতিবন্ধকতা আছে এমন মানুষদের জন্য Excelsior Pass *Plus* কি উপলভ্য?

হ্যাঁ। শোনা বা দেখার প্রতিবন্ধকতা থাকতে পারে এমন মানুষদের পক্ষে এটি ব্যবহার করা সহজ হয় তা সুনিশ্চিত করার জন্য অ্যাপ্লিকেশনটি প্রবেশযোগ্যতার পরীক্ষার মধ্যে দিয়ে গেছে।

নীতি

একটি PCR পরীক্ষা ও অ্যান্টিজেন পরীক্ষার মধ্যে কী কী পার্থক্য আছে?

খাদ্য ও ওষুধ প্রশাসন (Food and Drug Administration, FDA) এর মতে, PCR পরীক্ষাগুলি হল আণবিক পরীক্ষা যা ভাইরাসটির জিনগত উপাদান সনাক্ত করে এবং অ্যান্টিজেন পরীক্ষাগুলি ভাইরাস থেকে সুনির্দিষ্ট প্রোটিনগুলিকে সনাক্ত করে। আপনি FDA এর Coronavirus Disease 2019 Testing Basics (করোনাভাইরাস রোগ 2019 পরীক্ষা করার মৌলিক বিষয়)-এ পরীক্ষা সম্বন্ধে আরও পড়তে পারেন।

আমি কোথায় COVID-19-এর জন্য পরীক্ষা করাতে পারি?

পুরো নিউ ইয়র্ক স্টেট জুড়ে COVID-19 এর পরীক্ষা ব্যাপকভাবে উপলব্ধ। COVID-19 পরীক্ষা সম্বন্ধে যে ব্যক্তিদের কোনো প্রশ্ন আছে, তাদের 1-888-364-3065 নম্বরে নিউ ইয়র্ক স্টেট COVID-19 হটলাইনে ফোন করা উচিত অথবা NYS Find A Test Site Near You (আপনার কাছে একটি পরীক্ষার কেন্দ্র খুঁজুন)দেখা উচিত।

আমার COVID-19 অ্যান্টিবডির জন্য পরীক্ষার ফল যদি পজিটিভ হয়, তাহলে আমি কি একটি Excelsior Pass *Plus*পেতে পারি?

এই সময়ে, নিউ ইয়র্ক স্টেট স্বাস্থ্য বিভাগ (DOH) এর নির্দেশনা অনুযায়ী শুধুমাত্র COVID-19 টিকাকরণ বা COVID-19 রোগনির্ণায়ক পরীক্ষার নেগেটিভ ফলের জন্যই Excelsior Pass *Plus* উপলব্ধ আছে।

সুরক্ষা ও গোপনীয়তা

আমার ডেটা কি গোপনীয় ও সুরক্ষিত?

হ্যাঁ। আপনার তথ্য গোপনীয়, সুরক্ষিত এবং শুধুমাত্র আপনার Excelsior Pass *Plus*পাওয়ার জন্যই ব্যবহার করা যায়। শুধুমাত্র COVID-19 টিকাকরণ বা পরীক্ষার নেগেটিভ ফলের বৈধতা যাচাই করার উদ্দেশ্য ছাড়া, বিক্রয় বা মার্কেটিংয়ের উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করা হবে না বা কোনও তৃতীয় পক্ষের সঙ্গে আদানপ্রদান করা হবে না।

আপনার Excelsior Pass *Plus*দেখাবেন কিনা, কখন ও কীভাবে দেখাবেন তা আপনিই বেছে নেবেন। আপনার Excelsior Pass *Plus* দেখানো আপনার CDC টিকাকরণ কার্ড বা পরীক্ষার ফলাফলের কাগজ শেয়ার করার মত ঠিক একই রকম।

এটি নিউ ইয়র্ক স্টেট দ্বারা জারি করা একটি আসল প্রমাণপত্র এবং এটিকে কোনওভাবে জাল করা বা পরিবর্তন করা হয় নি তা যাচাইকারীদের কাছে প্রমাণ করার জন্য, আপনার Excelsior Pass *Plus* এ ক্রিপ্টোগ্রাফিক সিগনেচার আছে। আপনাকে অবশ্যই আপনার Excelsior Pass *Plus* এর পাশাপাশি নাম ও জন্মের তারিখ সহ একটি ফটো আইডিও দেখাতে হবে, যাতে নিশ্চিত করা যায় যে আপনি আপনার নিজের Excelsior Pass *Plus* ব্যবহার করছেন।

একটি Excelsior Pass *Plus*নেওয়ার সময়ে আমার তথ্যকে কীভাবে সুরক্ষিত রাখা হয়?

আপনার প্রথম ও শেষ নাম, জন্মের তারিখ, জিপ কোড ও ফোন নম্বর প্রবেশ করানো ছাড়াও, আপনাকে আপনার জন্য অদ্বিতীয় এক গুচ্ছ "চ্যালেঞ্জ প্রশ্নের" উত্তর অবশ্যই সঠিকভাবে দিতে হবে (উদাহরণস্বরূপ, *'আপনি কবে আপনার টিকার সাম্প্রতিকতম ডোজটি পেয়েছেন?'*)। আপনার পরিচয় যাচাই করার জন্য ব্যবহৃত "চ্যালেঞ্জ প্রশ্নগুলির" উত্তর সঞ্চয় করা হবে না।

আপনার Excelsior Pass *Plus*পাওয়ার জন্য আপনাকে একটি এলোপাথাড়িভাবে সৃষ্ট 6-অঙ্কের কোডও প্রবেশ করাতে হবে। এই কোডটি একটি সেল ফোন নম্বরে টেক্সট হিসেবে; ল্যান্ডলাইন টেলিফোন নম্বরে ভয়েস মেসেজ হিসেবে; অথবা আপনার COVID-19 টিকাকরণ রেকর্ডের সাথে সংশ্লিষ্ট একটি ইমেইল ঠিকানায় সুরক্ষিতভাবে পাঠানো হবে। এই অতিরিক্ত প্রমাণীকরণ ফ্যাক্টরটি আপনি ছাড়া অন্য কারও দ্বারা COVID-19 টিকাকরণ রেকর্ড বা পরীক্ষার ফলাফল অর্জন করার সুযোগকে আরও কমিয়ে দিতে সাহায্য করে।

Excelsior Pass *Plus* স্বাস্থ্য সংক্রান্ত কোন তথ্য অ্যাক্সেস করতে পারে?

আপনি যখন নিউ ইয়র্ক স্টেটে একটি COVID-19 টিকা নেন বা পরীক্ষা করান, তখন নিউইয়র্ক স্টেট স্বাস্থ্য বিভাগ (DOH) আপনার টিকা পরিচালক, প্রদানকারী বা পরীক্ষাকারী ল্যাবরেটরির কাছ থেকে আপনার রেকর্ডগুলির একটি কপি পায়। আপনার প্রদান করা তথ্য ব্যবহার করে, Excelsior Pass *Plus* আপনার COVID-19 টিকাকরণ বা COVID-19 পরীক্ষার নেগেটিভ ফলের জন্য নিউ ইয়র্ক স্টেট স্বাস্থ্য বিভাগ (DOH) এর রেকর্ডগুলি খোঁজে, এবং তারপরে আপনাকে একটি Excelsior Pass *Plus*প্রদান করে।

আমার ব্যক্তিগত তথ্য কি NYS Excelsior Pass Wallet অ্যাপেসঞ্চয় করা হবে?

আপনি যদি আপনার Excelsior Pass *Plus*সঞ্চয় করার জন্য NYS Excelsior Pass Wallet অ্যাপটি ব্যবহার করা বেছে নেন, তাহলে আপনার Excelsior Pass *Plus*এ আপনার নাম, পদবি ও জন্ম তারিখ সঞ্চয় করা হবে। আপনার Excelsior Pass *Plus*দেখাবেন কিনা, কখন ও কীভাবে দেখাবেন তা আপনিই বেছে নেবেন।

একটি Excelsior Vaccination Pass *Plus*এর জন্য, আপনার CDC টিকাকরণ কার্ড দ্বারা প্রদান করা তথ্যের সাথে মিলযুক্ত ডেটাও সঞ্চয় করা হবে। এর অন্তর্ভুক্ত হল:

- টিকার ডোজের তারিখ
- টিকার ধরন
- টিকাকরণের স্থান
- লট নম্বর

একটি Excelsior PCR বা Antigen Pass *Plus*এর জন্য, আপনার পরীক্ষার ফলাফলের দ্বারা প্রদান করা তথ্যের সাথে মিলযুক্ত ডেটাও সঞ্চয় করা হবে। এর অন্তর্ভুক্ত হল:

- পরীক্ষার তারিখ ও সময়
- পরীক্ষার ধরন
- পরীক্ষার ফলাফল
- পরীক্ষা কেন্দ্র
- LOINC কোড
- পরীক্ষার বর্ণনা

আপনার পরিচয় যাচাই করার জন্য ব্যবহৃত "চ্যালেঞ্জ প্রশ্নগুলির" উত্তর সঞ্চয় করা হবে না।

আপনি যে কোনো সময় একটি Excelsior Pass *Plus* মুছে দিতে পারেন।

কোনও যাচাইকারী যখন আমার Excelsior Pass *Plus*স্ক্যান করে তখন তারা কী কী ব্যক্তিগত তথ্য দেখতে পায়?

কোনও যাচাইকারী যখন NYS Excelsior Pass Scanner অ্যাপটি ব্যবহার করে আপনার Excelsior Pass *Plus*স্ক্যান করে, তখন তারা শুধুমাত্র যে ব্যক্তিগত তথ্য দেখতে সক্ষম হবেন তা হল আপনার প্রথম নাম, শেষ নাম (পদবি), ও জন্ম তারিখ।

একটি Excelsior Vaccination Pass *Plus*এর ক্ষেত্রে, কোনও যাচাইকারী যখন একটি ভিন্ন SMART Health Card-অনুবর্তী যাচাইকারী অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে, তখন তারা আপনার CDC টিকাকরণ কার্ডের তথ্যের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ, স্বাস্থ্যের তথ্যও দেখতে পাবেন। এর অন্তর্ভুক্ত হল:

- টিকার ডোজের তারিখ
- টিকার ধরন
- টিকাকরণের স্থান
- লট নম্বর

একটি Excelsior PCR বা Antigen Pass *Plus* এর ক্ষেত্রে, কোনও যাচাইকারী যখন একটি ভিন্ন SMART Health Card-অনুবর্তী যাচাইকারী অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে, তখন তারা আপনার পরীক্ষার ফলাফলের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ, স্বাস্থ্যের তথ্যও দেখতে পাবেন। এর অন্তর্ভুক্ত হল:

- পরীক্ষার তারিখ ও সময়
- পরীক্ষার ধরন
- পরীক্ষার ফলাফল
- পরীক্ষা কেন্দ্র
- LOINC কোড
- পরীক্ষার বর্ণনা

যে যাচাইকারীরা আমার Excelsior Pass *Plus* স্ক্যান করে তারা কি আমার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ বা সঞ্চয় করতে পারবে?

যে যাচাইকারীরা NYS Excelsior Pass Scanner অ্যাপটি ব্যবহার করে আপনার Excelsior Pass *Plus* স্ক্যান করে, তারা আপনার তথ্য সংরক্ষণ বা সঞ্চয় করতে পারবে না।

যে যাচাইকারী পক্ষ NYS Excelsior Pass Scanner অ্যাপ ছাড়া অন্য কোনও SMART Health Card-অনুবর্তী যাচাইকারী অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে আপনার Excelsior Pass Plus স্ক্যান করে, তারা আপনার Excelsior Pass *Plus* এর অন্তর্গত তথ্য সংরক্ষণ বা সঞ্চয় করতে সক্ষম হতে পারে, তাই শুধুমাত্র পরিচিত ও বিশ্বস্ত পক্ষগুলির সঙ্গেই আপনার Excelsior Pass *Plus*শেয়ার করুন। এবং, স্ক্যান করার জন্য কোনও যাচাইকারীকে একটি Excelsior Pass *Plus* দেখানোর আগে, স্ক্যান করা তথ্য সঞ্চয় ও আদানপ্রদান করার বিষয়ে যাচাইকারীর নীতিটি অনুরোধ ও পর্যালোচনা করার জন্য আপনাকে পরামর্শ দেওয়া হয়। নিশ্চিত করুন যে এটি সেই সময়ে শুধুমাত্র আপনার COVID-19 টিকাকরণ বা পরীক্ষার তথ্যের সত্যতা যাচাই করার উদ্দেশ্যেই ব্যবহৃত হবে এবং তারপরে অবিলম্বে মুছে দেওয়া হবে।

আপনি যদি আপনার Excelsior Pass *Plus*, এর একটি কাগজের কপি প্রিন্ট ও ব্যবহার করা বেছে নেন, তাহলে আপনাকে মুদ্রিত Excelsior Pass *Plus* এর ওপরে শারীরিক নিয়ন্ত্রণ রক্ষা করতে ও রাখতে হবে, ঠিক যেভাবে আপনি আপনার CDC টিকাকরণ কার্ড, পরীক্ষার ফলাফল বা সংবেদনশীল, ব্যক্তিগত তথ্য সম্বলিত অন্যান্য সংবেদনশীল নথির ক্ষেত্রে তা করবেন।

আপনার Excelsior Vaccination Pass *Plus* আপনার CDC টিকাকরণ কার্ডের মত একই তথ্য দেখায়। আপনার Excelsior PCR Pass *Plus* ও/বা Excelsior Antigen Pass *Plus* আপনার COVID-19 পরীক্ষার ফলাফলের মত একই তথ্য দেখায়। যে যাচাইকারী সংস্থাগুলি আপনার Excelsior PassPass *Plus* এর QR কোডটি স্ক্যান করবে, তাদেরকে আপনি জিজ্ঞাসা করতে পারেন যে তারা আপনার তথ্য কীভাবে ব্যবহার করবে কিংবা তারা এটা রেখে দেবে কিনা। আপনার Excelsior Pass *Plus*দেখাবেন কিনা, কখন ও কীভাবে দেখাবেন তা শুধুমাত্র আপনিই বেছে নেবেন।

Excelsior Pass *Plus* কি আমার অবস্থানের ওপরে নজর রাখে?

না। Excelsior Pass *Plus* আপনার অবস্থানের ওপরে নজর রাখে না।

আমি যদি একটি পজিটিভ COVID-19 পরীক্ষার ফলের পরে একটি Excelsior Pass *Plus* পাওয়ার চেষ্টা করি, তাহলে কি নিউ ইয়র্ক স্টেট বা অন্য কাউকে জানানো হবে?

না। Excelsior Pass *Plus* কারও সঙ্গে আপনার তথ্য আদানপ্রদান করে না। এবং আপনার পরীক্ষার ফল পজিটিভ হলে Excelsior Pass *Plus* পাওয়া যায় না।

অন্য কেউ পূর্ণরূপে টিকাকৃত হয়েছেন কিনা কিংবা তার COVID-19 এর জন্য পরীক্ষার ফল নেগেটিভ হয়েছে কিনা তা দেখতে আমি কি এই অ্যাপ ব্যবহার করতে পারি?

না। Excelsior Pass *Plus* শুধুমাত্র ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য।

আমি কোথায় Excelsior Pass *Plus* এর গোপনীয়তা নীতিটি পড়তে পারি?

আপনি Excelsior Pass গোপনীয়তা ওয়েবপেজে গিয়ে Excelsior Pass *Plus* গোপনীয়তার নীতিটি দেখতে পারেন।

প্রযুক্তিগত সহায়তা

Excelsior Pass অ্যাপ্লিকেশনগুলি ব্যবহার করার জন্য মৌলিক আবশ্যকতাগুলি কী?

iOS 13.0+ বা Android 7.0+ এ চলা স্মার্টফোনগুলির সাথে Excelsior Pass অ্যাপ্লিকেশনগুলি সামঞ্জস্যপূর্ণ।

আপনি চাইলে, Excelsior Pass ওয়েবসাইটের মাধ্যমেও আপনার Excelsior Pass *Plus* পেতে পারেন এবং একটি কাগজের কপি প্রিন্ট করতে পারেন।

আমার টিকাকরণ বা পরীক্ষার তথ্য নিশ্চিত করা না গেলে আমার কী করা উচিত?

একটি Excelsior Vaccination Pass *Plus*এর জন্য: অনুগ্রহ করে যাচাই করুন যে আপনার CDC টিকাকরণ কার্ডে আপনার তথ্য ঠিক যেভাবে দেখা যায়, আপনি হুবহু সেভাবেই তা প্রবেশ করেছেন, যেহেতু আপনার Excelsior Pass *Plus*পাওয়ার জন্য আপনাকে সেই তথ্য সঠিকভাবে মেলাতে হবে। এর অন্তর্ভুক্ত হল:

- আপনি যে কাউন্টিতে আপনার টিকা নিয়েছিলেন (নিউ ইয়র্ক স্টেট বা নিউ জার্সির বাইরে টিকাপ্রাপ্ত নিউ ইয়র্কবাসীদের ক্ষেত্রে, এটা সেই কাউন্টি হবে যেখানে আপনার যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী আপনার তথ্য প্রবেশ করছেন তারা অবস্থিত)।
- আপনি যে তারিখে আপনার টিকা সিরিজের শেষ ডোজটি (Johnson & Johnson/Janssen টিকাকরণ সিরিজের একটি ডোজ অথবা Pfizer বা Moderna সিরিজের দুটি ডোজের দ্বিতীয়টি) নিয়েছিলেন।
- আপনি যে ধরনের টিকা নিয়েছিলেন।

একটি Excelsior PCR Pass *Plus* বা Excelsior Antigen Pass *Plus*এর জন্য: অনুগ্রহ করে যাচাই করুন যে আপনার পরীক্ষার ফলাফলে আপনার তথ্য ঠিক যেভাবে দেখা যায়, আপনি হুবহু সেভাবেই তা প্রবেশ করেছেন, যেহেতু আপনার Excelsior Pass *Plus*পাওয়ার জন্য আপনাকে সেই তথ্য সঠিকভাবে মেলাতে হবে। এর অন্তর্ভুক্ত হল: আপনার প্রথম নাম, শেষ নাম (পদবি), আপনি যেখানে আপনার পরীক্ষাটি গ্রহণ করেছিলেন তার অবস্থান, যে তারিখে আপনাকে পরীক্ষা করা হয়েছিল এবং আপনি যে ধরনের পরীক্ষা গ্রহণ করেছিলেন।

আপনার Excelsior Pass *Plus*পাওয়ার জন্য একটি দুই-ফ্যাক্টর প্রমাণীকরণ অবশ্যই সম্পাদন করতে হবে। এটি সম্পাদন করার জন্য, একটি বৈধ ইমেল ঠিকানা বা ফোন নম্বর অবশ্যই রেকর্ডে থাকতে হবে।

আপনি যদি এরপরেও আপনার Excelsior Pass *Plus*না পান, তাহলে আপনি যা করতে পারেন:

- আপনার সঠিক তথ্য জমা দেওয়া হয়েছে তা নিশ্চিত করতে, আপনার টিকা পরিচালকের সঙ্গে যোগাযোগ করুন। সকল টিকা পরিচালকদের কাছে অবশ্যই এমন কর্মী থাকতে হবে যারা এই সমস্যাগুলি সংশোধন করার জন্য নিয়োজিত ও উপলভ্য আছেন। একবার কোনও পরীক্ষাকারী

ল্যাবরেটরি পরীক্ষার ফলাফলের তথ্য স্টেটের কাছে জমা দেওয়ার পরে তা আর পরিবর্তন করা যাবে না।

- আপনি যদি নিউ ইয়র্ক সিটির ভিতরে শহর দ্বারা পরিচালিত কোনো কেন্দ্রে টিকা নিয়ে থাকেন এবং আপনার একটি টিকাকরণ রেকর্ড পরিবর্তন করার প্রয়োজন হয়, তাহলে আপনি সিটির ভিতর থেকে 311 এ অথবা নিউ ইয়র্ক সিটির বাইরে থেকে 212-639-9675 এ ফোন করতে পারেন বা cir@health.nyc.govএ ইমেল করতে পারেন। এছাড়াও আপনি যদি নিউ ইয়র্ক সিটির একজন বাসিন্দা হন এবং পূর্ণরূপে টিকাকৃত হন, কিন্তু আপনার CDC টিকাকরণ কার্ডটি হারিয়ে গিয়ে থাকে, তাহলে আপনি 311 এ ফোন করে আপনার COVID-19 টিকাকরণ রেকর্ড-এর একটি কপির জন্য অনুরোধ করতে পারেন।
- একটি রেকর্ড পর্যালোচনার অনুরোধ ফর্ম (record review request form)জমা দিন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই ফর্মটি শুধুমাত্র টিকাকরণের রেকর্ডের জন্য, পরীক্ষার ফলাফলের রেকর্ডের জন্য নয়।
- সাধারণ জিজ্ঞাসার জন্য/সমস্যার সমাধানে সাহায্য করতে একটি রেকর্ড পর্যালোচনার অনুরোধ জমা দেওয়ার ক্ষেত্রে সহায়তা পাওয়ার জন্য Excelsior Pass হেল্প ডেস্কে (844) 699-7277 এ ফোন করুন।

মধ্যবর্তী সময়ে, আপনি সবসময়ই সরাসরি কোনও সংস্থায় COVID-19 টিকাকরণের বিকল্প প্রমাণ বা পরীক্ষার নেগেটিভ ফল দেখাতে পারেন, যেমন একটি কাগজের ফর্ম।

আমি কীভাবে একটি Excelsior Pass *Plus* -কে NYS Excelsior Pass Wallet অ্যাপথেকে সরাবো?

যে ধাপে-ধাপে নির্দেশমূলক গাইডটি আপনার জন্য সবচেয়ে বেশি প্রাসঙ্গিক সেটিতে পর্যালোচনা করুন যে একটি Excelsior Pass *Plus* -কে কীভাবে সরাতে হবে:

- iOS এর জন্য NYS Excelsior Pass Wallet
- Android এর জন্য NYS Excelsior Pass Wallet

আমার Excelsior Pass *Plus*সম্বন্ধে প্রশ্ন থাকলে আমি কী করব?

কীভাবে ওয়েবসাইটটি নেগিভেট করতে হয় বা আপনার Excelsior Pass *Plus*উদ্ধার করতে হয় তা সহ, Excelsior Pass *Plus*সম্বন্ধে সাধারণ প্রশ্ন বা প্রযুক্তিগত জিজ্ঞাসার জন্য, আপনি সহায়তা ফর্ম পূরণ করতে পারেন বা প্রতিদিন সকাল 8 টা থেকে রাত 8টা EST পর্যন্ত 844-699-7277 এ Excelsior হেল্প ডেস্কে যোগাযোগ করতে পারেন। মনে রাখবেন যে, কোনও ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যের রেকর্ডে সহায়তা দলের অ্যাক্সেস নেই এবং তারা কোনও Excelsior Pass *Plus*এর জন্য ব্যক্তিগত যোগ্যতা সম্বন্ধে সুনির্দিষ্ট বিশদ তথ্য প্রদান করতে পারবে না।

আমি অ্যাপ বা Excelsior Pass *Plus*সম্বন্ধে কীভাবে মতামত জমা দিতে পারি?

যদি আপনার Excelsior Pass *Plus*সম্বন্ধে কোনও মতামত থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সহায়তা ফর্মএর মাধ্যমে তা ভাগ করে নিন।

আপনার সমস্যা হলে, অনুগ্রহ করে আমাদের সহায়ক, ধাপে ধাপে নির্দেশমূলক গাইডগুলির মধ্যে থেকে একটি দেখুন:

- Excelsior Pass ওয়েবসাইট | español
- iOS এর জন্য NYS Excelsior Pass Wallet | español
- Android এর জন্য NYS Excelsior Pass Wallet | español

আপনি যদি এখনও আপনার সমস্যার সমাধান করতে না পারেন, তাহলে আপনি সবসময়ই আপনার COVID-19 টিকাকরণ বা পরীক্ষার নেগেটিভ ফলের প্রমাণের একটি বিকল্প রূপ ব্যবহার করতে পারেন, যেমন একটি কাগজের ফর্ম।

প্রদানকারীদের জন্য

একজন প্রদানকারী হিসেবে, COVID-19 টিকাকরণ সম্পর্কে কোন ডেটা প্রদান করার জন্য আমি দায়িত্বশীল?

টিকা প্রদান করার 24 ঘণ্টার মধ্যে সম্পূর্ণ ও সঠিক COVID-19 টিকাকরণের তথ্য উপযুক্ত ডেটা সিস্টেমে (নিউ ইয়র্ক সিটির প্রদানকারীদের জন্য শহরব্যাপী টিকাকরণ রেজিস্ট্রি (Citywide Immunization Registry, CIR), অন্য প্রদানকারীদের জন্য নিউ ইয়র্ক স্টেট টিকাকরণ তথ্য ব্যবস্থা (New York State Immunization Information System, NYSIIS)) রিপোর্ট করার জন্য আপনি দায়িত্বশীল। ডেটা প্রবিষ্ট করার সময়ে সমস্ত প্রয়োজনীয় ও অত্যাবশ্যক ক্ষেত্রগুলি অবশ্যই সম্পূর্ণ করতে হবে। তথ্য রিপোর্ট করার নির্দেশিকার বিষয়ে আরো তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করেNYSIIS and CIR Requirements for Providers (প্রদানকারীদের জন্য NYSIIS ও CIR এর আবশ্যকতা)দেখুন।

গ্রাহক/রোগীরা যখন আমাকে বলেন যে তাদের একটি Excelsior Pass *Plus*পেতে সমস্যা হচ্ছে, তখন COVID-19 টিকা প্রদানকারী একজন ব্যক্তি হিসেবে আমি কী করব?

যে প্রদানকারী টিকাটি প্রদান করেছিলেন তিনি NYSIIS এ (অথবা প্রদানকারী নিউ ইয়র্ক সিটিতে অবস্থিত হলে CIR) সমস্ত টিকার তথ্য সঠিকভাবে প্রবেশ করানোর জন্য দায়িত্বশীল। আপনার গ্রাহক/রোগীদের মধ্যে কারও যদি একটি Excelsior Pass *Plus*পেতে সমস্যা হয়, তাহলে আপনার প্রথম পদক্ষেপ হওয়া উচিত NYSIIS/CIR এ তার তথ্য যাচাই করা (শুধু আপনার সিস্টেম/ইলেকট্রনিক চিকিৎসাগত রেকর্ডে দেখবেন না)। কী খুঁজতে হবে এবং কীভাবে তথ্যের ত্রুটিগুলি সংশোধন করতে হবে সেই বিষয়ে আরো তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে Excelsior Pass Fact Sheet for Vaccine Providers (টিকা প্রদানকারীদের জন্য Excelsior Pass তথ্য পত্র)দেখুন।

আমি যদি নিউ ইয়র্ক স্টেটের একজন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী হই, তাহলে আমি কি সেই রোগীদের জন্য COVID-19 টিকাকরণের তথ্য জমা দিতে পারি যারা নিউ ইয়র্ক স্টেট-এর বাসিন্দা, কিন্তু স্টেটের বাইরে তাদের টিকা নিয়েছেন?

আপনার যদি এমন রোগী থাকেন যিনি নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাইরে টিকা নিয়েছেন এবং টিকাকরণের প্রমাণ দেখাতে পারেন, তাহলে আপনার নিউ ইয়র্ক স্টেট ও নিউ ইয়র্ক সিটির সুরক্ষিত টিকাকরণ ডেটাবেসগুলিতে সেই রোগীদের টিকাকরণের রেকর্ডগুলি প্রবেশ করানো উচিত। আপনি ঐতিহাসিক ডোজ হিসেবে এগুলি জমা দেবেন, যাতে দেখানো যায় যে আপনি রোগীকে ডোজটি প্রদান করেন নি। আপনি যদি নিউ ইয়র্ক স্টেটের একজন প্রদানকারী হন, তাহলে COVID-19 টিকাকরণের ডেটা প্রবেশ করানোর বিষয়ে আরো তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে NYSIIS and CIR Requirements for Providers (প্রদানকারীদের জন্য NYSIIS ও CIR এর আবশ্যকতা) দেখুন।