

Excelsior Pass Plus 소개

Excelsior Pass Plus란 무엇인가요?

Excelsior Pass Plus는 안전한 디지털 형식의 COVID-19 백신 접종 기록 또는 음성 검사 결과 사본입니다.

Excelsior Pass Plus는 COVID-19 백신 접종 또는 검사 결과 정보에 안전하게 액세스할 수 있는 방법을 제공합니다. Excelsior Pass Plus에는 이러한 건강 정보가 포함되어 있으므로 COVID-19 백신 접종 또는 음성 검사 결과의 증빙 기록을 간편하게 이용할 수 있습니다. Excelsior Pass Plus에는 CDC 백신 접종 카드(CDC Vaccination Card)나 검사 기관의 종이 검사 결과에 있는 것과 동일한 정보가 포함되어 있어 이러한 정보를 기록 보관에 사용하거나 뉴욕주 외부에서 사용할 수 있습니다.

Excelsior Pass Plus는 NYS Excelsior Pass Wallet 앱 또는 [Excelsior Pass 웹 포털](#) 을 통해 액세스하여 저장하고 인쇄할 수 있습니다. NYS Excelsior Pass Wallet 앱은 [Apple App Store](#)와 [Google Play Store](#)에서 무료로 다운로드할 수 있습니다.

Excelsior Pass Plus는 현재 영어로만 사용할 수 있습니다. 다른 언어 버전은 곧 출시될 예정입니다.

다양한 종류의 Excelsior Pass Plus가 있나요?

Excelsior Pass와 마찬가지로, 현재 세 가지 종류의 Excelsior Pass Plus가 있습니다.

- Excelsior Vaccination Pass Plus(Excelsior 백신 접종 패스 플러스) - 마지막 회분 백신 접종일로부터 15일 후 발급, 만료되지 않음
- Excelsior PCR Pass Plus(Excelsior PCR 패스 플러스) - 검사일로부터 3일째 되는 날 자정까지 유효
- Excelsior Antigen Pass Plus(Excelsior 항원 패스 플러스) - 검사 시점부터 6시간 동안 유효

Excelsior Pass Plus 불러오기

Excelsior Vaccination Pass Plus를 불러올 자격이 있는지 어떻게 알 수 있나요?

다음과 같은 경우에 Excelsior Vaccination Pass Plus를 불러올 수 있습니다.

- 마지막 회분 백신을 접종한 후 15일 이상 경과했고 지난 10일 이내에 COVID-19 양성 검사 결과를 받지 않았음 그리고,
 - 뉴욕주에서 백신을 완전히 접종했음 또는
 - 뉴저지주에서 백신을 완전히 접종한 뉴욕 주민임 또는
 - 뉴욕 주민이며 뉴욕주 의료 기관이 뉴욕주 및/또는 뉴욕시 데이터베이스에 주 외부의 예방 접종 정보를 입력했음.

Excelsior Vaccination Pass Plus를 불러오려면 미국 식품의약국(Food and Drug Administration, FDA)에서 미국 내 긴급 사용을 위해 승인한 COVID-19 백신을 접종했어야 합니다.

뉴욕주 외부에서 백신을 접종했지만 Excelsior Vaccination Pass Plus에 대한 자격 요건을 충족하는 경우, Excelsior Vaccination Pass Plus를 어떻게 불러오나요?

뉴욕주나 뉴저지 외부에서 백신을 완전히 접종한 뉴욕주 주민의 경우, 뉴욕주 의료 기관이 해당 뉴욕주 주민의 백신 접종 정보를 안전한 뉴욕주 및 뉴욕시 예방 접종 데이터베이스에 입력해야 하며, 이러한 의료 기관은 COVID-19 백신을 접종하고 있는 의료 기관이어야 합니다. Excelsior Pass 웹 포털에서 Excelsior Vaccination Pass Plus를 불러올 때, COVID-19 백신을 접종한 카운티가 아니라 백신 접종 정보를 입력한 의료 기관이 위치하고 있는 카운티를 입력해야 합니다.

Excelsior PCR Pass Plus를 불러올 자격이 있는지 어떻게 알 수 있나요?

Excelsior PCR Pass Plus를 불러오려고 시도하는 날로부터 3일 이내에 뉴욕주에서 PCR 검사를 받았고 검사 결과가 음성으로 나왔으면 Excelsior PCR Pass Plus를 불러올 수 있습니다. 일반적으로 검사 기관에서 음성 검사 결과를 받은 후 몇 시간 이내에 Excelsior PCR Pass Plus를 발급 받을 수 있습니다.

Excelsior Antigen Pass Plus를 불러올 자격이 있는지 어떻게 알 수 있나요?

Excelsior Antigen Pass Plus를 불러오려고 시도하는 시점으로부터 6시간 이내에 뉴욕주에서 항원 검사를 받았고 검사 결과가 음성으로 나왔으면 Excelsior Antigen Pass Plus를 불러올 수 있습니다. 일반적으로 검사 기관에서 음성 검사 결과를 받은 후 몇 시간 이내에 Excelsior Antigen Pass Plus를 발급 받을 수 있습니다.

만 18세 미만 자녀가 있습니다. 미성년자도 Excelsior Pass Plus가 필요한가요? 미성년자는 어떻게 Excelsior Pass Plus를 받을 수 있나요?

만 18세 미만 자녀를 포함하여 뉴욕주에서 COVID-19 백신을 접종했거나 COVID-19 음성 검사 결과를 받은 사람은 누구나 Excelsior Pass Plus를 받을 자격이 있습니다. 원한다면 자녀를 대신하여 Excelsior Pass Plus를 불러오고 저장할 수 있습니다.

뉴욕 주민이 아닌 사람이 Excelsior Pass Plus에 액세스하고 불러올 수 있나요?

뉴욕 주민이 아닌 사람도 Excelsior Pass Plus를 불러올 수 있습니다. 하지만 뉴욕 주민이 아닌 사람은 뉴욕주에서 COVID-19 백신을 접종했거나 COVID-19 음성 검사 결과를 받았어야 합니다.

Excelsior Pass Plus를 불러오려면 어떤 정보를 제공해야 하나요?

Excelsior Pass Plus를 불러오려면 이름과 성, 생년월일, 우편 번호, 전화번호를 포함한 기본 개인 정보를 제공해야 합니다. 또한 자신만 아는 "본인 확인 질문" 3개를 사용하여 정보를 검증해야 합니다. Excelsior Pass Plus에는 2단계 인증에 사용할 유효한 전화번호나 이메일 주소도 필요합니다. 이 정보가 사용자의 건강 기록과 일치하면 디지털 형식의 정보를 불러올 수 있습니다.

Excelsior Pass Plus는 어떻게 생성되나요?

Excelsior Pass Plus는 백신 접종 기관이나 검사 기관이 안전한 뉴욕주 및 뉴욕시 예방 접종 데이터베이스에 제공한 데이터를 기반으로 생성됩니다.

뉴욕주 규제 기관의 감독을 받지 않는 일부 기관(예: 연방 기관, 퍼스트 네이션, 뉴욕주 외부의 관할 구역)은 이러한 시스템에 보고할 수 없으며, 따라서 지금은 Excelsior Pass Plus를 사용하지 못할 수 있습니다.

Excelsior Pass Plus를 불러올 수 없으면 어떻게 해야 하나요?

먼저 Excelsior Pass Plus를 불러올 자격이 있는지 확인해야 합니다. 자격이 있음을 확인한 후에도 여전히 문제가 발생할 경우, 입력하고 있는 정보가 CDC 백신 접종 카드 또는 검사 결과의 정보(예: 이름, 생년월일, 우편 번호)와 일치하는지 확인하십시오. Excelsior Pass Plus를 불러오려면 이 정보가 정확하게 일치해야 합니다. 또한 전화번호나 이메일 주소가 백신 기록 또는 음성 검사 결과와 연관된 정보와 일치해야 합니다.

그래도 Excelsior Pass Plus를 불러올 수 없으면 어떻게 해야 하나요?

그래도 Excelsior Pass Plus를 불러올 수 없으면 [기록 검토](#)를 제출하시기 바랍니다. 그러면 문제를 해결하는 데 필요한 단계를 안내해 드리겠습니다. 반드시 "Describe Your Situation(상황을 설명해주세요)" 필드에 문제에 대한 설명과 필요한 해결 방법(예: 이름 철자가 잘못됨)을 입력하십시오.

또한 백신 접종 기관이나 검사 기관에 연락하여 전화번호나 이메일 주소를 올바르게 입력했는지 확인하는 것이 좋습니다. Excelsior Pass Plus를 불러오려면 이러한 정보가 정확하게 일치해야 합니다. 뉴욕주 보건국(Department of Health, DOH) 가이드라인에 따라, 모든 뉴욕주 백신 접종 기관은 백신 접종 데이터를 안전한 뉴욕주 및 뉴욕시 예방 접종 데이터베이스에 제출해야 하며

데이터 입력 문제가 식별되는 경우 직원에게 입력한 데이터를 검토하고 수정하도록 지시해야 합니다.

Excelsior Pass Plus 사용

Excelsior Pass Plus를 어떻게 사용하나요?

스마트폰에서 NYS Excelsior Pass Wallet 앱을 통해 Excelsior Pass Plus를 제시하거나, [Excelsior Pass 웹 포털](#)에서 Excelsior Pass Plus를 인쇄하여 인쇄된 버전을 제시할 수 있습니다.

Excelsior Pass Plus를 받는 조직은 NYS Excelsior Pass Scanner 앱 또는 다른 [SMART Health Card](#) 호환 확인 애플리케이션을 사용하여 확인할 수 있습니다.

또한 만 18세 이상의 성인은 이름과 생년월일이 기재되고 사진이 부착된 신분증을 Excelsior Pass Plus와 함께 제시해야 합니다. 성인은 만 18세 미만 자녀의 Excelsior Pass Plus를 소지할 수 있습니다.

누가 Excelsior Pass Plus를 받나요?

백신 접종 및/또는 음성 검사 결과 증명서를 확인하고자 하는 뉴욕주 내 참여 조직, 및/또는 [VCI가 개발한 SMART Health Cards 솔루션](#)을 사용하는 뉴욕주 외부 기관이 Excelsior Pass Plus를 받을 수 있습니다. SMART Health Cards 솔루션은 캘리포니아, 루이지애나, 하와이와 같은 여러 주에서 이미 사용 중입니다.

VCI가 개발한 SMART Health Cards Framework는 무엇인가요?

Excelsior Pass Plus는 VCI와 협력하여 개발한 SMART Health Cards Framework 및 규격을 사용하여 구축되었습니다. VCI는 개인이 상호운용가능한 개방형 표준을 사용하여 신뢰할 수 있고 증명할 수 있는 백신 접종 기록 또는 검사 결과를 디지털 또는 종이 형식으로 이용할 수 있도록 지원하기 위해 570개 공공 기관과 사설 조직이 구성한 자발적인 연합체입니다.

Excelsior Pass Plus는 개인이 신뢰할 수 있고 증명할 수 있으며 개인정보가 보호되는 무료 백신 접종 기록 또는 검사 결과를 종이 또는 디지털 형식으로 이용할 수 있도록 지원하려는 뉴욕주의 노력의 일환으로, 증명 가능한 건강 자격 증명(개인의 신원 정보와 연결되어 있는 서명된 임상 데이터)의 발급에 필요한 표준의 통합을 지원합니다.

Excelsior Pass Plus를 반드시 사용해야 하나요?

아닙니다. 참여는 자발적입니다. Excelsior Pass Plus를 사용하면 자신의 건강 정보를 관리할 수 있습니다. Excelsior Pass Plus를 불러온 후에도 Excelsior Pass Plus를 사용할지 여부와 언제 어떻게

사용하고 제시할지를 결정할 수 있습니다. 해당되는 경우, CDC 백신 접종 카드 또는 종이 검사 결과와 같은 대체 백신 접종 및/또는 음성 검사 결과 증명서도 제시할 수 있습니다.

Excelsior Pass *Plus*를 사용하는 비용은 얼마나 되나요?

Excelsior Pass *Plus*는 무료입니다.

같은 기기로 여러 종류의 패스를 제시할 수 있나요?

예, 그렇습니다. 자격이 있다면 몇 개든지 패스를 불러오거나 저장하거나 제시할 수 있습니다. 이러한 패스는 다음과 같습니다.

- Excelsior Vaccination Pass
- Excelsior PCR Pass
- Excelsior Antigen Pass
- Excelsior Vaccination Pass *Plus*
- Excelsior PCR Pass *Plus*
- Excelsior Antigen Pass *Plus*

Excelsior Pass에 대한 자세한 내용은 [Excelsior Pass FAQ](#)를 참조하시기 바랍니다.

같은 기기로 여러 사람의 Excelsior Pass *Plus*를 제시할 수 있나요?

예, 성인과 만 18세 미만 자녀 여러 명의 Excelsior Pass *Plus*를 같은 기기에 저장할 수 있습니다.

언제까지 Excelsior Pass *Plus*를 사용해야 하나요? 기한이 만료되나요?

Excelsior Vaccination Pass *Plus*는 디지털 형식의 COVID-19 백신 접종 기록 사본입니다. 따라서 Excelsior Vaccination Pass *Plus*는 만료 날짜가 없습니다.

Excelsior PCR Pass *Plus*는 검사일로부터 3일째 되는 날 자정까지 유효합니다. Excelsior PCR Pass *Plus*가 만료된 후 새 Excelsior PCR Pass *Plus*를 불러오려면 검사를 새로 받아야 합니다.

Excelsior Antigen Pass *Plus*는 검사 시점부터 6시간 동안 유효합니다. Excelsior Antigen Pass *Plus*가 만료된 후 새 Excelsior Antigen Pass *Plus*를 불러오려면 검사를 새로 받아야 합니다.

어떤 행사의 입장권을 구입했지만 Excelsior Pass *Plus*가 유효하지 않으면 환불을 받을 수 있나요?

환불 정책은 방문하고자 하는 조직에 따라 다릅니다. 해당 조직에 환불 정책에 대해 직접 문의하는 것이 좋습니다.

접근성

스마트폰이 없는 경우 Excelsior Pass Plus를 불러올 수 있나요?

Excelsior Pass Plus 참여는 자발적이며 스마트폰 유무와 관계없이 모든 뉴욕 시민이 참여할 수 있도록 설계되었습니다. [Excelsior Pass 웹 포털](#)을 통해 Excelsior Pass Plus를 쉽게 인쇄할 수 있습니다.

또한 종이 양식과 같은 대체 형식의 COVID-19 백신 접종 또는 음성 검사 결과 증명서를 조직에 직접 제시할 수 있습니다.

Pass Plus를 다국어로 사용할 수 있나요?

Excelsior Pass Plus는 현재 영어로만 사용할 수 있습니다. 다른 언어 버전은 조만간 출시될 예정입니다.

청각 또는 시각 장애인은 Excelsior Pass Plus에 접근할 수 있나요?

예, 그렇습니다. 이 애플리케이션은 청각 또는 시각 장애인이 쉽게 사용할 수 있도록 철저한 접근성 테스트를 거쳤습니다.

정책

PCR 검사와 항원 검사는 어떻게 다른가요?

미국 식품의약국(FDA)에 따르면, PCR 검사는 바이러스의 유전 물질을 검출하는 분자 검사이고 항원 검사는 바이러스에서 특이 단백질을 검출합니다. FDA의 [Coronavirus Disease 2019 Testing Basics\(2019 코로나바이러스감염증 검사 기본 사항\)](#)에서 검사에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

어디에서 COVID-19 검사를 받을 수 있나요?

COVID-19 검사는 뉴욕주 전체에서 광범위하게 받을 수 있습니다. COVID-19 검사에 대해 질문이 있는 경우 뉴욕주 COVID-19 핫라인에 1-888-364-3065로 전화하거나 [NYS Find A Test Site Near You\(NYS 가까운 검사소 찾기\)](#)를 이용하시기 바랍니다.

COVID-19 항체 검사에서 양성 판정을 받은 경우 Excelsior Pass Plus를 불러올 수 있나요?

지금은 뉴욕주 보건국(DOH) 가이드라인에 따라 COVID-19 백신을 접종했거나 COVID-19 진단 검사 결과가 음성인 경우에만 Excelsior Pass Plus를 사용할 수 있습니다.

보안 및 개인정보보호

내 데이터는 비밀로 안전하게 유지되나요?

예, 그렇습니다. 사용자의 데이터는 비밀로 안전하게 유지되며 **Excelsior Pass Plus**를 불러오기 위해서만 사용됩니다. 사용자의 개인 데이터는 영업 또는 마케팅 목적으로 사용되거나 제3자와 공유되지 않으며, COVID-19 백신 접종 또는 음성 검사 결과를 확인하는 용도로만 사용됩니다.

사용자는 **Excelsior Pass Plus**를 제시할지 여부와 언제 어떻게 제시할지를 선택할 수 있습니다. **Excelsior Pass Plus**를 제시하는 것은 CDC 백신 접종 카드 또는 종이 검사 결과를 공유하는 것과 똑같습니다.

Excelsior Pass Plus에는 이 **Excelsior Pass Plus**가 뉴욕주가 발급한 진본이며 변조되거나 변경되지 않았음을 확인자에게 증명하기 위한 암호화된 서명이 포함되어 있습니다. 또한 **Excelsior Pass Plus**가 자신의 것임을 확인할 수 있도록 이름과 생년월일이 기재되고 사진이 부착된 신분증을 **Excelsior Pass Plus**와 함께 제시해야 합니다.

Excelsior Pass Plus를 불러올 때 정보는 어떻게 보호되나요?

이름과 성, 생년월일, 우편 번호 및 전화 번호를 입력하는 것 외에도, 자신만이 아는 “본인 확인 질문”에 올바르게 답변해야 합니다(예: ‘가장 최신 회분의 백신은 언제 접종하셨나요?’). 신원 확인에 사용되는 “본인 확인 질문”에 대한 답변은 저장되지 않습니다.

또한 **Excelsior Pass Plus**를 받으려면 무작위로 생성된 6자리 코드를 입력해야 합니다. 이 코드는 COVID-19 백신 접종 기록과 연결된 휴대폰 번호에는 문자로, 유선 전화번호에는 음성 메시지로, 이메일 주소에는 이메일로 안전하게 전달됩니다. 이 추가 인증 단계를 통해 본인 이외의 다른 사람이 COVID-19 백신 접종 기록 또는 검사 결과를 입수할 수 있는 기회를 훨씬 더 줄일 수 있습니다.

Excelsior Pass Plus는 어떤 건강 정보에 접근할 수 있나요?

뉴욕주에서 COVID-19 백신을 접종하거나 검사를 받으면 뉴욕주 보건국(DOH)은 백신 접종 기관, 의료 기관 또는 검사 기관으로부터 기록을 수신합니다. **Excelsior Pass Plus**는 사용자가 제공한 정보를 사용하여 뉴욕주 보건국(DOH)의 기록에서 사용자의 COVID-19 백신 접종 또는 COVID-19 음성 검사 결과를 검색한 후 **Excelsior Pass Plus**를 제공합니다.

NYS Excelsior Pass Wallet 앱에 개인 정보가 저장되나요?

NYS Excelsior Pass Wallet 앱을 사용하여 Excelsior Pass *Plus*를 저장하는 경우 이름, 성, 생년월일이 Excelsior Pass *Plus*에 저장됩니다. 사용자는 Excelsior Pass *Plus*를 제시할지 여부와 언제 어떻게 제시할지를 선택할 수 있습니다.

Excelsior Vaccination Pass *Plus*의 경우, CDC 백신 접종 카드가 제공하는 정보와 일치하는 데이터가 저장됩니다. 이러한 패스는 다음과 같습니다.

- 백신 접종 날짜
- 백신 종류
- 백신 접종 장소
- 로트 번호

Excelsior PCR Pass *Plus* 또는 Excelsior Antigen Pass *Plus*의 경우, 검사 결과가 제공하는 정보와 일치하는 데이터가 저장됩니다. 이러한 패스는 다음과 같습니다.

- 검사 날짜와 시간
- 검사 종류
- 검사 결과
- 검사 장소
- LOINC 코드
- 검사 기술어

신원 확인에 사용되는 "본인 확인 질문"에 대한 답변은 저장되지 않습니다.

언제든지 Excelsior Pass *Plus*를 삭제할 수 있습니다.

확인자가 Excelsior Pass *Plus*를 스캔할 때 어떤 개인 정보를 볼 수 있나요?

NYS Excelsior Pass Scanner 앱을 사용하는 확인자가 Excelsior Pass *Plus*를 스캔할 때 볼 수 있는 개인 정보는 이름, 성, 생년월일뿐입니다.

Excelsior Vaccination Pass *Plus*의 경우, 다른 [SMART Health Card](#) 호환 확인자 애플리케이션을 사용하는 확인자도 CDC 백신 접종 카드의 정보와 일치하는 건강 정보를 볼 수 있습니다. 이러한 패스는 다음과 같습니다.

- 백신 접종 날짜
- 백신 종류
- 백신 접종 장소
- 로트 번호

Excelsior PCR Pass *Plus* 또는 Excelsior Antigen Pass *Plus*의 경우, 다른 [SMART Health Card](#) 호환 확인자 애플리케이션을 사용하는 확인자도 검사 결과의 정보와 일치하는 건강 정보를 볼 수 있습니다. 이러한 패스는 다음과 같습니다.

- 검사 날짜와 시간
- 검사 종류
- 검사 결과
- 검사 장소
- LOINC 코드
- 검사 기술어

Excelsior Pass *Plus*를 스캔하는 확인자가 개인 정보를 저장하거나 보관할 수 있나요?

NYS Excelsior Pass Scanner 앱을 사용하여 Excelsior Pass *Plus*를 스캔하는 확인자는 정보를 저장하거나 보관할 수 없습니다.

NYS Excelsior Pass Scanner 이외의 다른 [SMART Health Card](#) 호환 확인자 애플리케이션을 사용하여 Excelsior Pass *Plus*를 스캔하는 확인 조직은 Excelsior Pass *Plus*에 포함된 정보를 저장하거나 보관할 수 있으므로, 잘 알려져 있고 신뢰할 수 있는 조직에게만 Excelsior Pass *Plus*를 공유해야 합니다. 또한 스캔을 위해 확인자에게 Excelsior Pass *Plus*를 제시하기 전에, 스캔한 정보의 저장 및 공유에 대한 확인자의 정책을 요청하고 검토하는 것이 좋습니다. 스캔한 정보가 당시 COVID-19 백신 접종 또는 검사 정보를 확인하는 용도로만 사용된 후 즉시 삭제 처리되는지 확인하시기 바랍니다.

종이 형식의 Excelsior Pass *Plus*를 인쇄하여 사용하는 경우, CDC 백신 접종 카드, 검사 결과 또는 그 밖에 민감한 개인 정보가 포함된 민감한 문서를 사용할 때와 마찬가지로 인쇄된 Excelsior Pass *Plus*를 안전하게 보호하고 항상 물리적으로 통제해야 합니다.

Excelsior Vaccination Pass *Plus*에는 CDC 백신 접종 카드와 동일한 정보가 표시됩니다. Excelsior PCR Pass *Plus* 및/또는 Excelsior Antigen Pass *Plus*에는 COVID-19 검사 결과와 동일한 정보가 표시됩니다. Excelsior Pass *Plus*의 QR 코드를 스캔하는 확인 조직에게 데이터를 어떻게 사용할 생각이며 데이터를 보관할 계획인지 물어볼 수 있습니다. 사용자 본인만이 Excelsior Pass *Plus*를 제시할지 여부와 언제 어떻게 제시할지를 선택할 수 있습니다.

Excelsior Pass *Plus*를 통해 내 위치가 추적되나요?

아닙니다. Excelsior Pass *Plus*를 통해 위치가 추적되지 않습니다.

COVID-19 양성 검사 결과를 받은 후 Excelsior Pass Plus를 불러오려고 시도하면 뉴욕주나 다른 사람에게 통지되나요?

아닙니다. Excelsior Pass Plus는 다른 사람과 데이터를 공유하지 않습니다. 또한 양성 검사 결과를 받은 사람은 Excelsior Pass Plus를 받을 수 없습니다.

이 앱을 사용하여 다른 사람이 백신 접종을 완료했거나 COVID-19 음성 검사 결과를 받았는지 알아볼 수 있나요?

아닙니다. Excelsior Pass Plus는 개인용으로만 사용 가능합니다.

Excelsior Pass Plus 개인정보 취급방침은 어디에서 볼 수 있나요?

[Excelsior Pass 개인정보보호 웹페이지](#)에서 Excelsior Pass Plus 개인정보 취급방침을 볼 수 있습니다.

기술 지원

Excelsior Pass 애플리케이션을 사용하기 위한 기본 요구사항은 무엇인가요?

Excelsior Pass 애플리케이션은 iOS 13.0 이상 또는 Android 7.0 이상을 실행하는 스마트폰과 호환됩니다.

원한다면 [Excelsior Pass 웹사이트](#)를 통해 Excelsior Pass *Plus*를 불러오고 종이 형식의 기록을 인쇄할 수도 있습니다.

백신 접종 또는 검사 정보를 확인할 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

Excelsior Vaccination Pass *Plus*의 경우: CDC 백신 접종 카드에 표시되는 것과 정확히 똑같은 정보를 입력했는지 확인하시기 바랍니다. Excelsior Pass *Plus*를 불러오려면 해당 정보가 정확하게 일치해야 합니다. 이 정보는 다음과 같습니다.

- 백신을 접종한 카운티(뉴욕주 또는 뉴저지 외부에서 백신을 접종한 뉴욕 시민의 경우 접종 정보를 입력한 의료 기관이 위치하고 있는 카운티).
- 백신의 마지막 회차를 접종한 날짜(Johnson & Johnson/Janssen 백신의 경우 1회 접종, Pfizer 또는 Moderna 백신의 경우 2회 접종 중 2회차).
- 접종한 백신의 종류.

Excelsior PCR Pass *Plus* 또는 Excelsior Antigen Pass *Plus*의 경우: 검사 결과에 표시되는 것과 정확히 똑같은 정보를 입력했는지 확인하시기 바랍니다. Excelsior Pass *Plus*를 불러오려면 해당 정보가 정확하게 일치해야 합니다. 이 정보는 이름, 성, 검사를 받은 위치, 검사를 받은 날짜, 받은 검사의 종류 등입니다.

Excelsior Pass *Plus*를 불러오려면 2단계 인증을 수행해야 합니다. 이 인증을 수행하려면 유효한 이메일 주소나 전화번호가 기록에 있어야 합니다.

그래도 Excelsior Pass *Plus*를 받을 수 없으면 다음과 같은 방법으로 해결할 수 있습니다.

- 백신 접종 기관에 연락하여 올바른 정보를 제출했는지 확인합니다. 모든 백신 접종 기관에는 이 문제를 해결할 수 있는 전담 직원이 있습니다. 검사 기관이 검사 결과 정보를 주 당국에 제출한 후에는 이 정보를 수정할 수 없습니다.
- 뉴욕시 내의 시 운영 접종소에서 백신을 접종했고 백신 접종 기록을 변경해야 하는 경우, 뉴욕시 내에서는 311, 뉴욕시 외부에서는 212-639-9675로 전화하거나 cir@health.nyc.gov로 이메일을 보내 주시기 바랍니다. 또한 뉴욕시 주민이고 백신을 완전히 접종했지만 CDC 백신 접종 카드를 분실한 경우, 311에 전화하여 COVID-19 백신 접종 기록 사본을 요청할 수 있습니다.

- [기록 검토 요청 양식](#)을 제출합니다. 이 양식은 백신 접종 기록에만 사용되며 검사 결과 기록에는 사용되지 않습니다.
- Excelsior Pass 헬프 데스크에 (844) 699-7277로 전화하여 일반적인 내용을 문의하거나, 문제를 해결하기 위해 기록 검토 요청을 제출하는 방법에 대해 지원을 받으십시오.

그 동안에도 항상 종이 양식과 같은 대체 형식의 COVID-19 백신 접종 또는 음성 검사 결과 증명서를 조직에 직접 제시할 수 있습니다.

NYS Excelsior Pass Wallet 앱에서 Excelsior Pass Plus를 제거하려면 어떻게 하나요?

자신에게 가장 적절한 단계별 지침 가이드에서 Excelsior Pass Plus를 제거하는 방법을 검토하시기 바랍니다.

- [iOS용 NYS Excelsior Pass Wallet](#)
- [Android용 NYS Excelsior Pass Wallet](#)

Excelsior Pass Plus에 대한 질문이 있으면 어떻게 하나요?

웹사이트를 탐색하는 방법 또는 Excelsior Pass Plus를 불러오는 방법을 포함하여 Excelsior Pass Plus에 대한 일반적인 질문이나 기술 문의가 있는 경우, [지원 양식](#)을 작성하거나 매일 오전 8시부터 오후 8시까지(동부 표준시) Excelsior 헬프 데스크에 844-699-7277로 문의할 수 있습니다. 지원팀은 개인 건강 기록에 액세스할 수 없으며 개인의 Excelsior Pass Plus 자격 여부에 대한 구체적인 세부 정보를 제공할 수 없습니다.

앱이나 Excelsior Pass Plus에 관한 의견은 어떻게 제출할 수 있나요?

Excelsior Pass Plus에 대해 의견이 있으시면 [지원 양식](#)을 통해 공유해 주시기 바랍니다.

어려움이 있는 경우 다음과 같은 단계별 지침 가이드 중 하나를 참고하시기 바랍니다.

- [Excelsior Pass 웹사이트 | español](#)
- [iOS용 NYS Excelsior Pass Wallet | español](#)
- [Android용 NYS Excelsior Pass Wallet | español](#)

그래도 문제를 해결할 수 없는 경우, 언제든지 종이 양식과 같은 대체 형식의 COVID-19 백신 접종 또는 음성 검사 결과 증명서를 사용할 수 있습니다.

의료 기관용

의료 기관은 어떤 COVID-19 백신 접종 데이터를 제공할 책임이 있나요?

백신 접종 후 24시간 이내에 완전하고 정확한 COVID-19 백신 접종 데이터를 적절한 데이터 시스템(뉴욕시 의료 기관의 경우 뉴욕시 예방 접종 등록부(Citywide Immunization Registry, CIR), 기타 모든 의료 기관의 경우 뉴욕주 예방 접종 정보 시스템(New York State Immunization Information System, NYSIIS))에 보고할 책임이 있습니다. 데이터를 입력할 때는 중요한 필수 필드를 모두 작성해야 합니다. 데이터 보고 가이드라인에 대한 자세한 내용은 [NYSIIS and CIR Requirements for Providers\(의료 기관용 NYSIIS 및 CIR 요구사항\)](#)을 참조하시기 바랍니다.

고객/환자가 **Excelsior Pass Plus**를 불러오는 데 어려움이 있다고 말하면 COVID-19 백신을 접종하는 담당자는 어떻게 해야 하나요?

백신을 접종하는 의료 기관은 모든 백신 데이터를 NYSIIS(또는 의료 기관이 뉴욕시에 위치하고 있는 경우 CIR)에 올바르게 입력할 책임이 있습니다. 고객/환자가 **Excelsior Pass Plus**를 불러오는 데 어려움을 겪고 있는 경우 첫 번째 조치는 NYSIIS/CIR에서 정보를 확인하는 것입니다(의료 기관의 시스템/전자 의료 기록만 조회해서는 안됩니다). 무엇을 찾아보고 어떻게 데이터 오류를 수정해야 하는지에 대한 자세한 내용은 [Excelsior Pass Fact Sheet for Vaccine Providers\(백신 접종 기관을 위한 Excelsior Pass 팩트 시트\)](#)를 참조하시기 바랍니다.

뉴욕주 의료 기관은 뉴욕주 주민이지만 뉴욕주 외부에서 백신을 접종한 환자의 COVID-19 백신 접종 정보를 제출할 수 있나요?

환자가 뉴욕주 외부에서 백신을 접종했고 백신 접종 증명서를 제시할 수 있는 경우, 의료 기관은 안전한 뉴욕주 및 뉴욕시 예방 접종 데이터베이스에 해당 환자의 예방 접종 기록을 입력해야 합니다. 이러한 기록을 과거 접종 이력으로 제출하여 이 의료 기관에서 해당 환자에게 백신을 접종하지 않았다는 사실을 반영하십시오. 뉴욕주 의료 기관의 경우 COVID-19 백신 접종 데이터 입력에 대한 자세한 내용은 [NYSIIS and CIR Requirements for Providers\(의료 기관용 NYSIIS 및 CIR 요구사항\)](#)을 참조하시기 바랍니다.