

Информация о сертификатах Excelsior Pass Plus

Что такое сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Сертификат Excelsior Pass *Plus* — это защищенная цифровая копия вашей записи о вакцинации от COVID-19 или об отрицательном результате теста.

Сертификат Excelsior Pass *Plus* обеспечивает безопасный доступ к вашей информации о вакцинации от COVID-19 и результатах тестов. Указание этой медицинской информации позволяет вам иметь при себе проверяемую запись о вашей вакцинации от COVID-19 или отрицательном результате теста. В нем указана та же информация, которая указывается в карте вакцинации CDC (CDC Vaccination Card) или в выданном лабораторией печатном документе о результате теста, для контроля и/или использования за пределами штата Нью-Йорк.

Сертификат Excelsior Pass *Plus* можно получить и сохранить через приложение NYS Excelsior Pass Wallet или через [веб-портал Excelsior Pass](#) и распечатать. Приложение NYS Excelsior Pass Wallet можно бесплатно загрузить из магазина [Apple App Store](#) или [Google Play](#).

Сертификаты Excelsior Pass *Plus* в настоящее время доступны только на английском языке.

Поддержка других языков будет добавлена в ближайшее время.

Какие существуют типы сертификатов Excelsior Pass *Plus*?

Как и в случае сертификата Excelsior Pass, в настоящее время имеются три типа сертификата Excelsior Pass *Plus*:

- Excelsior Vaccination Pass *Plus* (сертификат вакцинации Excelsior Pass *Plus*) (выдается через 15 дней после получения последней дозы вакцины и не имеет срока окончания действия)
- Excelsior PCR Pass *Plus* (сертификат PCR-теста Excelsior Pass *Plus*) (действителен до полуночи третьего дня после сдачи теста)
- Excelsior Antigen Pass *Plus* (сертификат антигенного теста Excelsior Pass *Plus*) (действителен в течение 6 часов с момента сдачи теста)

Получение сертификата Excelsior Pass Plus

Как узнать, могу ли я получить сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus*?

Вы имеете право на получение сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus*, если:

- с даты получения вами последней необходимой дозы вакцины прошло не менее 15 дней и у вас не было положительного результата теста на COVID-19 в течение последних 10 дней и
 - вы были полностью вакцинированы в штате Нью-Йорк ИЛИ
 - вы проживаете в штате Нью-Йорк и были полностью вакцинированы в штате Нью-Джерси ИЛИ
 - вы проживаете в штате Нью-Йорк и ваш поставщик медицинских услуг, находящийся в штате Нью-Йорк, ввел данные о вакцинации за пределами штата в базу данных штата Нью-Йорк и/или города Нью-Йорка.

Обратите внимание, что получение сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus* возможно, только если вы получили вакцину от COVID-19, разрешенную Управлением по контролю за пищевыми продуктами и лекарственными препаратами (Food and Drug Administration, FDA) для экстренного использования в США.

Если я сделала(а) прививку за пределами штата Нью-Йорк, но соответствую критериям для получения сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus*, как мне получить сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus*?

Для жителей штата Нью-Йорк, которые были полностью вакцинированы за пределами штата Нью-Йорк или Нью-Джерси, ваш поставщик медицинских услуг, который находится в штате Нью-Йорк и занимается вакцинацией от COVID-19, должен ввести вашу информацию о вакцинации в защищенные базы данных вакцинации штата Нью-Йорк и города Нью-Йорка. Обратите внимание, что для получения сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus* на веб-портале Excelsior Pass вы должны указать округ, в котором находится поставщик медицинских услуг, который ввел вашу информацию, а не округ, в котором вам сделали прививку от COVID-19.

Как узнать, могу ли я получить сертификат Excelsior PCR Pass *Plus*?

Вы имеете право получить сертификат Excelsior PCR Pass *Plus*, если вы сделали PCR-тест в штате Нью-Йорк, получили отрицательный результат теста и пытаетесь получить сертификат Excelsior PCR Pass *Plus* в течение трех дней после теста. Сертификаты Excelsior PCR Pass *Plus* обычно

доступны через несколько часов после получения отрицательного результата теста от медицинской лаборатории.

Как узнать, могу ли я получить сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus*?

Вы имеете право получить сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus*, если вы сделали антигенный тест в штате Нью-Йорк, получили отрицательный результат теста и пытаетесь получить сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus* в течение 6 часов после теста. Сертификаты Excelsior Antigen Pass *Plus* обычно доступны через несколько часов после получения отрицательного результата теста от медицинской лаборатории.

У меня есть дети младше 18 лет. Нужен ли им сертификат Excelsior Pass *Plus*? Как они могут получить сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Любой человек (в том числе дети младше 18 лет), сделавший прививку от COVID-19 или получивший отрицательный результат теста на COVID-19 в штате Нью-Йорк, имеет право получить сертификат Excelsior Pass *Plus*. При желании родители могут получить и хранить у себя сертификаты Excelsior Pass *Plus* для своих детей.

Могу ли я получить сертификат Excelsior Pass *Plus*, если я не являюсь жителем штата Нью-Йорк?

Для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* не обязательно быть жителем штата Нью-Йорк. Однако если вы не являетесь жителем штата Нью-Йорк, прививка от COVID-19 или отрицательный результат теста на COVID-19 должен быть получен в штате Нью-Йорк.

Какую информацию нужно предоставить для получения сертификата Excelsior Pass *Plus*?

Чтобы получить сертификат Excelsior Pass *Plus*, вы должны предоставить основную персональную информацию (имя и фамилию, дату рождения, почтовый индекс и номер телефона). Вы также должны подтвердить свою личность с помощью трех «контрольных вопросов», ответы на которые знаете только вы. При проверке сертификата Excelsior Pass *Plus* также требуется действительный номер телефона или адрес электронной почты для двухфакторной аутентификации, которая позволяет нам сопоставить эту информацию с вашей медицинской записью, чтобы вы могли получить цифровую копию записи.

Как генерируется сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Ваш сертификат Excelsior Pass *Plus* создается на основе данных, введенных администратором вакцинации или медицинской лабораторией в защищенные базы данных вакцинации штата Нью-Йорк и города Нью-Йорка.

Некоторые организации, на которые не распространяются полномочия штата Нью-Йорк (например, федеральные учреждения, коренные народы и юрисдикции за пределами штата Нью-Йорк), не передают данные в эти системы, и в этом случае сертификат Excelsior Pass *Plus* в настоящее время будет недоступен.

Что делать, если мне не удается получить сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Сначала проверьте, имеете ли вы право на получение сертификата Excelsior Pass *Plus*. Если вы имеете право на получение сертификата, но все равно не можете получить его, проверьте, что введенная вами информация совпадает с информацией (имя и фамилия, дата рождения, почтовый индекс), указанной на вашей карте вакцинации CDC, так как для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* эта информация должна точно совпадать. Вы также должны указать номер телефона или адрес электронной почты, точно совпадающий с данными вашей записи о вакцинации или отрицательном результате теста.

Мне все равно не удается получить мой сертификат Excelsior Pass *Plus*. Что мне делать?

Если вы все равно не можете получить сертификат Excelsior Pass *Plus*, отправьте [форму запроса на изменение записи](#), и наши специалисты сообщат вам, какие действия нужно выполнить для решения проблемы. Обязательно опишите возникшую проблему и требуемое исправление (например, неправильное написание имени) в поле «Describe Your Situation» (Опишите ситуацию).

Также вам рекомендуется связаться с вашим администратором вакцинации или медицинской лабораторией и проверить, что у них правильно введен ваш номер телефона или адрес электронной почты, так как для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* эта информация должна точно совпадать. Напоминаем, что согласно инструкциям Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк (New York State Department of Health, DOH) все учреждения вакцинации обязаны вводить данные вакцинации в защищенные базы данных вакцинации штата Нью-Йорк и города Нью-Йорка и должны выделить персонал для проверки и исправления введенных данных в случае выявления проблем.

Использование сертификатов Excelsior Pass Plus

Как использовать сертификат Excelsior Pass Plus?

Вы можете либо предъявить свой сертификат Excelsior Pass Plus на смартфоне или в приложении NYS Excelsior Pass Wallet, либо распечатать сертификат Pass Plus с [веб-портала Excelsior Pass](#) и предъявлять печатную версию.

Организации, принимающие сертификаты Excelsior Pass Plus, могут использовать для проверки приложение NYS Excelsior Pass Scanner или другое приложение проверки, совместимое с форматом [SMART Health Card](#).

Взрослым в возрасте 18 лет и старше вместе с каждым отдельным сертификатом Excelsior Pass Plus требуется также предъявлять удостоверение личности с фотографией, в котором указаны имя, фамилия и дата рождения. Взрослые могут иметь у себя сертификаты Excelsior Pass Plus детей в возрасте младше 18 лет.

Где принимают сертификаты Excelsior Pass Plus?

Сертификат Excelsior Pass Plus принимают участвующие организации в штате Нью-Йорк, которым требуется подтверждение вакцинации и/или отрицательного результата теста, и/или организации за пределами штата Нью-Йорк, которые могут принимать решения [SMART Health Cards](#), [разработанные VCI](#) (уже используются в штатах Калифорния, Луизиана, Гавайи и др.).

Что представляет собой инфраструктура [SMART Health Cards Framework](#), разработанная VCI?

Сертификат Excelsior Pass Plus создан на основе инфраструктуры [SMART Health Cards Framework](#) и спецификаций, разработанных совместно с [VCI](#). [VCI](#) — это добровольная коалиция 570 государственных и частных организаций, которая создана для предоставления пользователям доступа к достоверной и проверяемой копии их записей вакцинации или результатов тестов в цифровом или бумажном формате на основе открытых взаимно совместимых стандартов.

Сертификат Excelsior Pass Plus является развитием решения штата Нью-Йорк предоставить пользователям доступ к бесплатной, достоверной, конфиденциальной и проверяемой копии их записей вакцинации или результатов тестов в цифровом или бумажном формате и поддерживает гармонизацию стандартов, необходимую для выпуска во всем мире проверяемых медицинских

сертификатов — подписанных клинических данных, привязанных к личности определенного человека.

Обязательно ли использовать сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Нет, участие в программе является добровольным. Сертификат Excelsior Pass *Plus* позволяет вам контролировать свою медицинскую информацию. Даже после получения сертификата Excelsior Pass *Plus* вы самостоятельно решаете, нужно ли его предъявлять и когда и как его использовать. Где это применимо, также должны приниматься другие формы подтверждения вакцинации и/или отрицательного результата теста, например карта вакцинации CDC или печатный документ с результатом теста.

Сколько стоит использование сертификата Excelsior Pass *Plus*?

Сертификат Excelsior Pass *Plus* предоставляется бесплатно.

Можно ли предъявлять сертификаты разных типов на одном устройстве?

Да. Вы можете получить, хранить или предъявлять любое количество сертификатов, на которые вы имеете право. Это включает следующее:

- Сертификат Excelsior Vaccination Pass
- Сертификат Excelsior PCR Pass
- Сертификат Excelsior Antigen Pass
- Сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus*
- Сертификат Excelsior PCR Pass *Plus*
- Сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus*

Подробнее о сертификатах Excelsior Pass читайте в документе [Часто задаваемые вопросы о сертификатах Excelsior Pass](#).

Можно ли предъявлять сертификаты Excelsior Pass *Plus* нескольких человек, сохраненные на одном устройстве?

Да, на одном устройстве можно хранить несколько сертификатов Excelsior Pass *Plus* для взрослых старше 18 лет и детей в возрасте младше 18 лет.

Как долго можно использовать сертификат Excelsior Pass *Plus*? У него есть срок действия?

Сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus* — это цифровая копия вашей записи о вакцинации от COVID-19. У сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus* нет даты окончания срока действия.

Сертификат Excelsior PCR Pass *Plus* действителен до полуночи третьего дня после сдачи теста. После окончания срока действия сертификата Excelsior PCR Pass *Plus* для получения нового сертификата Excelsior PCR Pass *Plus* требуется новый отрицательный результат теста.

Сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus* действителен в течение 6 часов с момента сдачи теста. После окончания срока действия сертификата Excelsior Antigen Pass *Plus* для получения нового сертификата Excelsior Antigen Pass *Plus* требуется новый отрицательный результат теста.

Можно ли получить возврат денег за купленный билет на мероприятие, если мой сертификат Excelsior Pass *Plus* оказался недействительным?

В каждой организации, которую вы посещаете, действуют свои правила возврата средств. Рекомендуется узнавать о возможности возврата средств непосредственно в конкретной организации.

Доступность

Как мне получить сертификат Excelsior Pass *Plus*, если у меня нет смартфона?

Программа Excelsior Pass *Plus* является добровольной и предназначена для всех жителей Нью-Йорка независимо от наличия у них смартфона. Вы можете легко распечатать сертификат Excelsior Pass *Plus* через [веб-портал Excelsior Pass](#).

Вы также можете предъявить непосредственно в организации альтернативную форму подтверждения вакцинации от COVID-19 или отрицательного результата теста (например, распечатанную версию).

На каких языках доступны сертификаты Excelsior Pass *Plus*?

Сертификаты Excelsior Pass *Plus* в настоящее время доступны только на английском языке. Поддержка других языков будет добавлена в ближайшем будущем.

Доступны ли сертификаты Excelsior Pass *Plus* для лиц с нарушениями слуха или зрения?

Да. Приложение прошло тщательное тестирование на доступность, чтобы убедиться, что его могут легко использовать лица с нарушениями слуха или зрения.

Политики

В чем разница между PCR-тестом и антигенным тестом?

Согласно информации Управления по контролю за пищевыми продуктами и лекарственными препаратами (Food and Drug Administration, FDA), PCR-тест — это молекулярный тест, который обнаруживает генетический материал вируса, а антигенный тест обнаруживает специфические белки, выделяемые вирусом. Подробнее о тестах можно узнать в документе FDA [Coronavirus Disease 2019 Testing Basics \(Основная информация о тестах на коронавирусную болезнь 2019\)](#).

Где можно сдать тест на COVID-19?

Тестирование на COVID-19 проводится во многих местах в штате Нью-Йорк. Если у вас есть вопросы о тестировании на COVID-19, позвоните на горячую линию по COVID-19 штата Нью-Йорк по телефону 1-888-364-3065 или посетите сайт [NYS Find A Test Site Near You \(Поиск ближайшего центра вакцинации в штате Нью-Йорк\)](#).

Если у меня положительный результат теста на антитела к COVID-19, могу ли я получить сертификат Excelsior Pass *Plus*?

В настоящее время в соответствии с инструкциями Департамента здравоохранения (DOH) штата Нью-Йорк предусмотрен только сертификат Excelsior Pass *Plus* для подтверждения вакцинации от COVID-19 или отрицательного результата диагностического теста на COVID-19.

Безопасность и конфиденциальность

Обеспечивается ли конфиденциальность и безопасность моих данных?

Да. Ваши данные хранятся с обеспечением конфиденциальности и безопасности и используются только для получения вашего сертификата Excelsior Pass *Plus*. Ваши персональные данные не используются для продаж или маркетинга и не передаются третьей стороне для иных целей, кроме подтверждения вакцинации от COVID-19 или отрицательного результата теста.

Вы самостоятельно решаете, нужно ли предъявлять сертификат Excelsior Pass *Plus* и как и когда его предъявлять. Предъявление сертификата Excelsior Pass *Plus* аналогично предъявлению карты вакцинации CDC или печатного документа с результатом теста.

Ваш сертификат Excelsior Pass *Plus* содержит криптографические подписи, подтверждающие проверяющим, что это подлинный сертификат, который выдан штатом Нью-Йорк и не был взломан или изменен. Кроме того, чтобы подтвердить, что это ваш сертификат Pass *Plus*, вы должны вместе с сертификатом Excelsior Pass *Plus* предъявить удостоверение личности с фотографией, в котором указаны ваши имя и фамилия и дата рождения.

Как защищена моя информация при получении сертификата Excelsior Pass *Plus*?

Помимо ввода вашего имени и фамилии, даты рождения, почтового индекса и номера телефона вы должны правильно ответить на несколько контрольных вопросов, ответ на которые знаете только вы (например: «*Когда вы получили самую недавнюю дозу вакцины?*»). Ответы на контрольные вопросы, использованные для подтверждения личности, не сохраняются.

Для получения вашего сертификата Excelsior Pass *Plus* вы также должны ввести случайным образом созданный 6-значный код. Этот код надежно передается в виде текстового сообщения на номер мобильного телефона, голосового сообщения на номер стационарного телефона или в электронном письме, отправленном на адрес электронной почты, связанный с вашей записью вакцинации от COVID-19. Этот дополнительный этап аутентификации снижает вероятность того, что посторонний человек получит доступ к вашей записи вакцинации от COVID-19 или результату теста.

К какой медицинской информации дает доступ сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Когда вы делаете прививку или сдаете тест на COVID-19 в штате Нью-Йорк, Департамент здравоохранения (DOH) штата Нью-Йорк получает копию ваших записей от учреждения вакцинации, поставщика услуг или медицинской лаборатории. Используя предоставленную вами информацию, программа Excelsior Pass *Plus* ищет в записях Департамента здравоохранения (DOH) штата Нью-Йорк данные о вашей вакцинации от COVID-19 или отрицательном результате теста на COVID-19 и выдает вам сертификат Excelsior Pass *Plus*.

Будут ли мои персональные данные храниться в приложении NYS Excelsior Pass Wallet?

Если вы используете приложение NYS Excelsior Pass Wallet для хранения своего сертификата Excelsior Pass *Plus*, ваши имя, фамилия и дата рождения будут храниться в вашем сертификате Excelsior Pass *Plus*. Вы самостоятельно решаете, нужно ли предъявлять сертификат Excelsior Pass *Plus* и как и когда его предъявлять.

Для сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus*: также будут храниться данные, указанные в вашей карте вакцинации CDC. Это включает следующее:

- Дата (даты) инъекции дозы (доз) вакцины
- Тип вакцины
- Место вакцинации
- Номер партии

Для сертификата Excelsior PCR или Antigen Pass *Plus* также сохраняются данные, относящиеся к вашему результату теста. Это включает следующее:

- Дата и время теста
- Тип теста
- Результат теста
- Место сдачи теста
- Код LOINC
- Дескриптор теста

Ответы на контрольные вопросы, использованные для подтверждения личности, не сохраняются.

Вы можете удалить сертификат Excelsior Pass *Plus* в любое время.

Какие персональные данные может видеть проверяющий при сканировании моего сертификата Excelsior Pass *Plus*?

Когда проверяющий сканирует ваш сертификат Excelsior Pass *Plus*, он видит только ограниченные персональные данные: ваши имя и фамилию и дату рождения.

Если вы предъявляете сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus*, проверяющий, использующий другое приложение проверки, совместимое со стандартом [SMART Health Card](#), также сможет видеть такую же медицинскую информацию, которая указана в вашей карте вакцинации CDC. Это включает следующее:

- Дата (даты) инъекции дозы (доз) вакцины
- Тип вакцины
- Место вакцинации
- Номер партии

Если вы предъявляете сертификат Excelsior PCR или Antigen Pass *Plus*, проверяющий, использующий другое приложение проверки, совместимое со стандартом [SMART Health Card](#), также сможет видеть такую же медицинскую информацию, которая указана в вашем документе с результатом теста. Это включает следующее:

- Дата и время теста
- Тип теста
- Результат теста
- Место сдачи теста
- Код LOINC
- Дескриптор теста

Могут ли проверяющие, сканирующие мой сертификат Excelsior Pass *Plus*, сохранить или хранить мои персональные данные?

Проверяющие, сканирующие ваш сертификат Excelsior Pass *Plus* с помощью приложения NYS Excelsior Pass Scanner, не могут сохранять или хранить вашу информацию.

Проверяющий, использующий для сканирования вашего сертификата Excelsior Pass *Plus* не NYS Excelsior Pass Scanner, а другое приложение проверки, совместимое со стандартом [SMART Health Card](#), может сохранить или хранить информацию, содержащуюся в вашем сертификате Excelsior Pass *Plus*, поэтому предъявлять сертификат Excelsior Pass *Plus* нужно только известным и доверенным организациям. Также перед тем как предъявлять сертификат Excelsior Pass *Plus* проверяющему для сканирования, рекомендуется ознакомиться с политикой проверяющей организации в отношении хранения и раскрытия сканированной информации. Убедитесь, что она

будет использоваться только для однократной валидации информации о вакцинации от COVID-19 или результата теста и затем будет сразу же удалена.

Если вы решили распечатать сертификат Excelsior Pass *Plus* и использовать печатную копию, вы должны постоянно сохранять контроль над печатным сертификатом Excelsior Pass *Plus* так же, как вы храните карту вакцинации CDC, результаты тестов и другие документы, содержащие конфиденциальную личную информацию.

Ваш сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus* содержит ту же информацию, что и ваша карта вакцинации CDC. Ваш сертификат Excelsior PCR Pass *Plus* и/или Excelsior Antigen Pass *Plus* содержит ту же информацию, что и документ с результатом теста на COVID-19. Вы можете узнать в проверяющей организации, которая будет сканировать QR-код в вашем сертификате Excelsior Pass *Plus*, как она будет использовать ваши данные и сохранит ли она их. Только вы сами решаете, нужно ли предъявлять сертификат Excelsior Pass *Plus* и когда и как его предъявлять.

Отслеживает ли сертификат Excelsior Pass *Plus* мое местоположение?

Нет. Сертификат Excelsior Pass *Plus* не отслеживает ваше местоположение.

Получит ли штат Нью-Йорк или кто-нибудь другой уведомление, если я попытаюсь получить сертификат Excelsior Pass *Plus* после положительного результата теста на COVID-19?

Нет. Программа Excelsior Pass *Plus* никому не предоставляет ваши данные. Сертификат Excelsior Pass *Plus* нельзя получить, если вы получили положительный результат теста.

Можно ли с помощью этого приложения увидеть, что другой человек полностью вакцинирован или получил отрицательный результат теста на COVID-19?

Нет. Сертификат Excelsior Pass *Plus* предназначен только для личного пользования.

Где можно прочитать Политику конфиденциальности Excelsior Pass *Plus*?

Вы можете прочитать Политику конфиденциальности Excelsior Pass *Plus* на [веб-странице Политики конфиденциальности Excelsior Pass](#).

Техническая поддержка

Каковы основные требования для использования приложений для Excelsior Pass?

Приложения для Excelsior Pass совместимы со смартфонами под управлением iOS 13.0 и выше или Android 7.0 и выше.

При желании вы можете также открыть свой сертификат Excelsior Pass *Plus* через [веб-сайт Excelsior Pass](#) и распечатать бумажную копию.

Что делать, если мне не удается подтвердить свою информацию о вакцинации или тесте?

Для сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus*: Проверьте, что вы ввели данные точно так, как они указаны на вашей карте вакцинации CDC, так как для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* требуется точное совпадение данных. Это включает следующее:

- Округ, в котором вам сделали прививку (для жителей штата Нью-Йорк или Нью-Джерси, которые делали прививку за пределами штата Нью-Йорк, это будет округ, в котором находится поставщик медицинских услуг, который ввел ваши данные).
- Дата, когда вы получили последнюю дозу вакцины (одну дозу вакцины Johnson & Johnson/Janssen или вторую дозу двухдозовой вакцины Pfizer или Moderna).
- Тип полученной вами вакцины.

Для сертификата Excelsior PCR Pass *Plus* или Excelsior Antigen Pass *Plus*: Проверьте, что вы ввели данные точно так, как они указаны на вашем документе о результате теста, так как для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* требуется точное совпадение данных. Это следующие данные: ваши имя и фамилия, местоположение, в котором вы сдавали тест, дата сдачи теста и тип теста.

Для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* необходимо выполнить двухфакторную аутентификацию. Для этого в записи должен быть зарегистрирован действительный адрес электронной почты или номер телефона.

Если вы все равно не можете получить свой сертификат Excelsior Pass *Plus*, попробуйте сделать следующее:

- Свяжитесь с вашим администратором вакцинации и убедитесь, что ваши данные были введены правильно. Во всех центрах вакцинации должны быть специальные сотрудники, которые занимаются исправлением таких проблем. После того как медицинская лаборатория отправила результаты теста штату, эти результаты невозможно изменить.
- Если вы делали прививку в городском пункте вакцинации в городе Нью-Йорке и хотите внести изменения в запись вакцинации, позвоните по телефону 311 (если вы находитесь в

городе Нью-Йорке) или 212-639-9675 (если вы находитесь за пределами города Нью-Йорка) или напишите по электронной почте на адрес cir@health.nyc.gov. Если вы проживаете в городе Нью-Йорке и полностью вакцинированы, но потеряли свою карту вакцинации CDC, вы можете запросить копию вашей записи вакцинации от COVID-19 по телефону 311.

- Отправьте [форму запроса на изменение записи](#). Обратите внимание, что эта форма относится только к записям о вакцинации, а не к записям о результатах тестов.
- Если у вас есть общие вопросы или вам нужна помощь в отправке запроса на изменение записи, позвоните в службу поддержки Excelsior Pass по телефону (844) 699-7277.

Вы можете всегда непосредственно в организации предъявлять альтернативное подтверждение вакцинации от COVID-19 или отрицательного результата теста (например, печатную форму).

Как удалить сертификат Excelsior Pass *Plus* из приложения NYS Excelsior Pass Wallet?

Используйте инструкции по удалению сертификата Excelsior Pass *Plus*, которые приведены в пошаговом руководстве для установленного у вас приложения:

- [NYS Excelsior Pass Wallet для iOS](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet для Android](#)

Что делать, если у меня есть вопросы о сертификате Excelsior Pass *Plus*?

Если у вас есть общие вопросы о сертификатах Excelsior Pass *Plus* (в том числе об использовании сайта или загрузке сертификата Excelsior Pass *Plus*), заполните [форму поддержки](#) или позвоните в службу поддержки Excelsior Help Desk по телефону 844-699-7277 (работает ежедневно с 8:00 до 20:00 EST). Обратите внимание, что сотрудники службы поддержки не имеют доступа к личной медицинской информации и не могут предоставлять информацию о праве конкретных лиц на получение сертификатов Excelsior Pass *Plus*.

Как отправить отзыв о приложении или сертификате Excelsior Pass *Plus*?

Если вы хотите отправить отзыв об Excelsior Pass *Plus*, используйте для этого нашу [форму поддержки](#).

Если вы испытываете трудности, используйте одно из наших полезных пошаговых руководств:

- [Веб-сайт Excelsior Pass | español](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet для iOS | español](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet для Android | español](#)

Если вам по-прежнему не удастся решить проблему, вы всегда можете использовать альтернативный форму (например, печатный документ) подтверждения вакцинации от COVID-19 или отрицательного результата теста.

Для поставщиков услуг

Какие данные о вакцинации от COVID-19 я обязан предоставлять как поставщик услуг?

Вы обязаны вводить полные и точные данные о вакцинации от COVID-19 в соответствующую систему хранения данных (Городской реестр вакцинации (Citywide Immunization Registry, CIR) для поставщиков услуг, работающих в городе Нью-Йорке, и Система информации о вакцинации штата Нью-Йорк (New York State Immunization Information System, NYSIIS) для всех других поставщиков) в течение 24 часов после введения вакцины пациенту. При вводе данных необходимо заполнить все обязательные и критически важные поля. Подробнее об инструкциях по вводу данных для отчетности см. в документе [NYSIIS and CIR Requirements for Providers \(Требования NYSIIS и CIR для поставщиков медицинских услуг\)](#).

Я делаю пациентам прививки от COVID-19. Что мне делать, если клиент/пациент говорит мне, что он не может получить свой сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Поставщик услуг, сделавший прививку, обязан правильно ввести все данные о вакцинации в систему NYSIIS (или в систему CIR, если поставщик услуг работает в городе Нью-Йорке). Если у вашего клиента/пациента возникли трудности с получением сертификата Excelsior Pass *Plus*, вы сначала должны проверить его информацию в системе NYSIIS/CIR (недостаточно просто посмотреть в вашу систему или электронную медицинскую карту). Подробнее о том, что нужно проверять и как исправлять ошибки в данных, см. в документе [Excelsior Pass Fact Sheet for Vaccine Providers \(Факты о сертификатах Excelsior Pass для поставщиков услуг вакцинации\)](#).

Я поставщик медицинских услуг, работающий в штате Нью-Йорк. Могу ли я вводить информацию о вакцинации от COVID-19 для пациентов, которые проживают в штате Нью-Йорк, но получили прививку за пределами штата?

Если ваши пациенты сделали прививку за пределами штата Нью-Йорк и имеют подтверждение вакцинации, вы должны ввести данные о вакцинации этих пациентов в защищенные базы данных вакцинации штата Нью-Йорк и города Нью-Йорка. Эти данные вводятся как исторические дозы, чтобы показать, что не вы вводили эту дозу пациенту. Если вы работаете в штате Нью-Йорк, подробную информацию о вводе данных о вакцинации от COVID-19 см. в документе [NYSIIS and CIR Requirements for Providers \(Требования по вводу данных в NYSIIS и CIR для поставщиков услуг\)](#).