

Acerca de Excelsior Pass

¿Qué es Excelsior Pass?

Excelsior Pass es una plataforma de uso gratuito y voluntario que ofrece una constancia segura y digital de vacunación contra la COVID-19 o de resultado negativo de la prueba.

Se puede acceder a Excelsior Pass, y almacenar, a través de la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet o a través del [portal web de Excelsior Pass](#) se puede imprimir. La aplicación NYS Excelsior Pass Wallet se puede descargar sin costo en [Apple App Store](#) y [Google Play Store](#).

Excelsior Pass está disponible en más de 10 idiomas, incluidos inglés, español, chino (tradicional y simplificado), ruso, criollo haitiano, coreano, bengalí, árabe, italiano, polaco e *ídish*.

¿Existen diferentes tipos de pases Excelsior Pass?

En la actualidad existen tres tipos de pases Excelsior Pass:

- Excelsior Vaccination Pass (Pase de vacunación Excelsior) (disponible 15 días después de la administración de la última dosis de la vacuna; válido durante 365 días)
- Excelsior PCR Pass (Pase de prueba de PCR Excelsior) (válido hasta la medianoche del tercer día siguiente a la prueba)
- Excelsior Antigen Pass (Pase de prueba de antígenos Excelsior) (válido durante 6 horas desde el momento de la prueba)

Por ahora, Excelsior Vaccination Pass incluye únicamente la serie inicial de vacunación de una persona. No incluye la dosis de refuerzo ni la dosis adicional de una persona. Sin embargo, a partir del 8 de noviembre, los neoyorquinos que hayan recibido una dosis de refuerzo o adicional de la vacuna contra la COVID-19 pueden obtener su Excelsior Vaccination Pass *Plus*, que, como copia segura de la constancia de vacunación de una persona, incluye todas las dosis de la vacuna contra la COVID-19 recibidas hasta la fecha. Si, anteriormente, obtuvo su Excelsior Vaccination Pass *Plus* antes de que se realizase esta actualización, visite epass.ny.gov para obtener un nuevo Excelsior Vaccination Pass *Plus* cuando desee. Con posterioridad a la actualización del 8 de noviembre, las dosis de refuerzo o adicionales para los neoyorquinos estarán disponibles 3 o 4 días después de haber recibido la dosis de refuerzo o adicional.

Para obtener más información sobre Excelsior Pass *Plus*, visite la página de Preguntas frecuentes [aquí](#). Para más información sobre las dosis de refuerzo o adicionales de la COVID-19, visite ny.gov/boosters.

Cómo obtener Excelsior Pass

¿Cómo averiguo si soy elegible para obtener un Excelsior Vaccination Pass?

Es elegible para obtener su Excelsior Vaccination Pass en los siguientes casos:

- Hace 15 días o más que recibió la última dosis de la serie de vacunas y no dio positivo en COVID-19 en los últimos 10 días y
 - completó el esquema de vacunación en el estado de Nueva York; O
 - Es residente de Nueva York y completó el esquema de vacunación en el estado de Nueva Jersey o Vermont; O
 - Es residente de Nueva York y su proveedor de atención médica del estado de Nueva York ingresó su información de inmunización de la COVID-19 externa al estado en las bases de datos del estado de Nueva York y de la ciudad de Nueva York.

Tenga en cuenta que para obtener un Excelsior Vaccination Pass debe haber recibido una de las vacunas contra la COVID-19 que esté autorizada por la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA). Por el momento, esto incluye la vacuna contra la COVID-19 de Pfizer-BioNTech, que recibió aprobación completa por parte de la FDA y las vacunas contra la COVID-19 de Moderna y Janssen/Johnson & Johnson (J&J), que recibieron autorización para su uso de emergencia.

Si me vacuné fuera del estado de Nueva York, pero reúno los requisitos de elegibilidad para un Excelsior Vaccination Pass, ¿cómo lo obtengo?

En el caso de los residentes del estado de Nueva York que completaron el esquema de vacunación fuera del estado de Nueva York, Nueva Jersey o Vermont, el proveedor de atención médica de Nueva York debe ingresar su información de vacunación en las bases de datos seguras de inmunización del estado de Nueva York y de la ciudad de Nueva York, siempre que administre la vacuna contra la COVID-19. Tenga en cuenta que cuando intente obtener su Excelsior Vaccination Pass desde el portal web de Excelsior Pass, deberá ingresar el condado en el que está ubicado su proveedor de atención médica del estado de Nueva York, NO el condado en el que usted se vacunó contra la COVID-19.

¿Cómo averiguo si soy elegible para obtener un Excelsior PCR Pass?

Es elegible para obtener su Excelsior PCR Pass si su prueba de PCR se realizó en el estado de Nueva York, se administró dentro de los 3 días posteriores a intentar obtener el Excelsior PCR Pass y el resultado fue negativo. Un Excelsior PCR Pass suele estar disponible dentro de unas pocas horas después de recibir los resultados negativos de la prueba por parte del laboratorio de pruebas.

¿Cómo averiguo si soy elegible para obtener un Excelsior Antigen Pass?

Es elegible para obtener su Excelsior PCR Pass si su prueba de antígenos se realizó en el estado de Nueva York, se administró dentro de las 6 horas posteriores a intentar obtener el Excelsior Antigen Pass y el resultado fue negativo. Un Excelsior Antigen Pass suele estar disponible dentro de unas pocas horas después de recibir los resultados negativos de la prueba por parte del laboratorio de pruebas.

Tengo hijos menores de 18 años de edad. ¿Necesitan un pase Excelsior Pass? ¿Cómo pueden obtenerlo?

Cualquier persona que haya recibido una vacuna contra la COVID-19 o un resultado negativo de la prueba en el estado de Nueva York es elegible para obtener un pase Excelsior Pass, incluidos los niños menores de 18 años de edad. Los padres y los tutores legales pueden obtener y guardar los pases en nombre de sus hijos o menores de edad bajo custodia legal.

¿Qué información debo proporcionar para obtener mi pase Excelsior Pass?

Para obtener su pase Excelsior Pass, deberá proporcionar información personal básica, incluidos su nombre y apellido, fecha de nacimiento, código postal y número de teléfono. También deberá verificar su información respondiendo en forma correcta tres preguntas de "seguridad", cuyas respuestas son exclusivas para usted. Deberá ingresar esta información cada vez que obtenga un pase Excelsior Pass.

¿Cómo se genera mi pase Excelsior Pass?

Su pase Excelsior Pass se genera en función de los datos proporcionados por su administrador de la vacuna o por el laboratorio de pruebas a las bases de datos seguras de inmunización y pruebas de COVID-19 del estado de Nueva York y de la ciudad de Nueva York.

Algunas entidades que no se rigen por la autoridad regulatoria del estado de Nueva York (por ejemplo, entidades federales, naciones aborígenes y jurisdicciones fuera del estado de Nueva York) no pueden reportarse en estos sistemas, lo que puede hacer que Excelsior Pass no esté disponible en este momento.

¿Qué debería hacer si no puedo obtener un pase Excelsior Pass?

Primero, asegúrese de revisar los diferentes tipos de pases Excelsior Pass para averiguar si es elegible. Después de confirmar su elegibilidad, si aún tiene problemas, asegúrese de que la información que está ingresando coincida con los datos (por ejemplo, nombre, fecha de nacimiento y código postal) de su tarjeta de vacunación de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) (CDC Vaccination Card) o los resultados de la prueba, ya que deberá hacer coincidir esta información con exactitud para obtener su pase Excelsior Pass.

Aún no puedo obtener mi pase Excelsior Pass; ¿qué debo hacer?

Si aún no puede obtener su pase Excelsior Pass, envíe una [solicitud de revisión de registros](#), y nuestro equipo le indicará los pasos para resolver el problema. Asegúrese de describir el problema y la corrección que se debe hacer (por ejemplo, primer nombre mal escrito) en el campo “Describe Your Situation” (Describa su situación).

También le recomendamos que se comunique directamente con su administrador de la vacuna o con el laboratorio de pruebas para asegurarse de que la información ingresada sea correcta. Tenga en cuenta que, según las pautas del Departamento de Salud (Department of Health, NYSDOH) del estado de Nueva York, todos los administradores de vacunas del estado de Nueva York deben enviar los datos de vacunación contra la COVID-19 a las bases de datos seguras de inmunización del estado y de la ciudad de Nueva York, y contar con personal disponible para revisar y corregir los datos ingresados, en caso de que se detecten problemas.

Uso de Excelsior Pass

¿Cómo les muestro mi pase Excelsior Pass a las organizaciones participantes?

Puede presentar su pase Excelsior Pass en su teléfono inteligente, a través de la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet o imprimir su Excelsior Pass desde el [portal web de Excelsior Pass](#) y presentar la versión impresa.

Las organizaciones que aceptan Excelsior Pass utilizarán la aplicación NYS Excelsior Pass Scanner para comprobar que el código QR de su pase Excelsior Pass sea válido.

Si es adulto mayor de 18 años, también deberá presentar una identificación válida con fotografía en la que figuren su nombre y fecha de nacimiento junto con cada pase Excelsior Pass único. Los padres y los tutores legales pueden obtener y guardar los pases en nombre de sus hijos o menores de edad bajo custodia legal.

¿Tengo la obligación de usar Excelsior Pass?

No, la participación es voluntaria. Excelsior Pass le ofrece la posibilidad de tener el control de su información de salud. Incluso después de obtener su pase Excelsior Pass, puede decidir si quiere usarlo y mostrarlo, además de dónde o cómo hacerlo. Cuando corresponda, constancias alternativas de vacunación o de los resultados negativos de la prueba, tal como la tarjeta de vacunación de los CDC o los resultados de la prueba en papel, también pueden ser presentados.

¿Cuánto cuesta usar Excelsior Pass?

Excelsior Pass es gratis.

¿Puedo mostrar más de un tipo de pase en el mismo dispositivo?

Sí. Puede obtener, guardar y mostrar todos los pases para los que sea elegible. Estos incluyen los siguientes:

- Excelsior Vaccination Pass
- Excelsior PCR Pass
- Excelsior Antigen Pass
- Excelsior Vaccination Pass *Plus*
- Excelsior PCR Pass *Plus*
- Excelsior Antigen Pass *Plus*

Para obtener más información sobre Excelsior Pass *Plus*, visite [las Preguntas frecuentes de Excelsior Pass Plus](#).

¿Puedo mostrar los pases Excelsior Pass para más de una persona en el mismo dispositivo?

Sí, se pueden guardar varios pases Excelsior Pass para adultos mayores de 18 años de edad y menores de 18 años de edad en el mismo dispositivo.

Mi Excelsior Vaccination Pass venció. ¿Puedo obtener otro?

Los Excelsior Vaccination Pass son válidos durante 365 días después de la administración de la última dosis de la vacuna correspondiente a la serie inicial que se le aplicó a una persona. Si recibió su Excelsior Vaccination Pass de 180 días antes de que se implementara la actualización a 365 días en el mes de mayo, las personas elegibles pueden obtener su Vaccination Pass de 365 días en cualquier momento. Para ello, deben ingresar en epass.ny.gov. Los neoyorquinos elegibles también pueden obtener su Excelsior Vaccination [Pass Plus](#), que, al ser una copia segura y digital de la constancia de vacunación contra la COVID-19 de una persona, no vence.

Mi Excelsior PCR Pass o Excelsior Antigen Pass venció. ¿Puedo obtener otro?

Una vez que el Excelsior PCR Pass o Excelsior Antigen Pass vengzan, deberá seguir los requisitos para obtener un nuevo pase:

- **Excelsior PCR Pass:** es válido hasta la medianoche del tercer día posterior a la prueba. Cuando este pase venza, se requerirá una nueva prueba para obtener un nuevo Excelsior PCR Pass.
- **Excelsior Antigen Pass:** es válido durante 6 horas después de la prueba. Cuando su Excelsior Antigen Pass venza, se requerirá una nueva prueba de antígenos para obtener un nuevo Excelsior Antigen Pass.

¿Puedo obtener un reembolso si compré una entrada para un evento, pero mi pase Excelsior Pass no es válido?

Las políticas de reembolso son exclusivas de la organización que visite. Se recomienda que consulte con la organización directamente sobre sus políticas de reembolso.

¿Puedo usar un pase Excelsior Pass en diferentes lugares?

Sí. Cada pase Excelsior Pass puede utilizarse durante el tiempo que permanezca activo, en tantos lugares como desee.

Accesibilidad

¿Cómo puedo obtener un pase Excelsior Pass si no tengo acceso a un teléfono inteligente?

La participación en Excelsior Pass es voluntaria y está diseñada para incluir a todos los neoyorquinos, independientemente del acceso que tengan a un teléfono inteligente. Puede imprimir fácilmente su pase Excelsior Pass a través del [portal web de Excelsior Pass](#).

También puede mostrar una constancia alternativa de vacunación contra la COVID-19 o el resultado negativo de la prueba, como una tarjeta de vacunación de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) (CDC Vaccination Card) como un formulario en papel, directamente en una organización.

¿Está Excelsior Pass disponible en varios idiomas?

Sí. Excelsior Pass está disponible en más de 10 idiomas, incluidos inglés, español, chino (tradicional y simplificado), ruso, criollo haitiano, coreano, bengalí, árabe, italiano, polaco e *ídish*.

¿Es Excelsior Pass accesible para personas con deficiencias auditivas o visuales?

Sí. La aplicación ha sido sometida a pruebas exhaustivas de accesibilidad para garantizar que sea fácil de usar para aquellos que puedan tener deficiencias auditivas o visuales.

Políticas

¿Cuál es la diferencia entre una prueba de PCR y una prueba de antígenos?

De acuerdo con la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA), las pruebas de PCR son pruebas moleculares que detectan los materiales genéticos del virus, y las pruebas de antígenos detectan proteínas específicas del virus. Puede obtener más información sobre las pruebas en la sección [Coronavirus Disease 2019 Testing Basics](#) (Conceptos básicos sobre las pruebas de la enfermedad del coronavirus 2019) de la FDA.

¿Dónde puedo hacerme la prueba de COVID-19?

Las pruebas de COVID-19 están ampliamente disponibles en todo el estado de Nueva York. Las personas que tengan preguntas sobre las pruebas de COVID-19, deben llamar a la línea directa de COVID-19 del estado de Nueva York al 1-888-364-3065 o visitar [NYS Find A Test Site Near You](#) (Encuentre un sitio de prueba cerca suyo en el estado de Nueva York).

Si obtuve un resultado positivo de anticuerpos de COVID-19, ¿puedo obtener un pase Excelsior Pass?

En este momento, Excelsior Pass solo está disponible para quienes presenten información de vacunación contra la COVID-19 o tengan resultados negativos de la prueba de diagnóstico de COVID-19, según las pautas del Departamento de Salud (Department of Health, NYSDOH) del estado de Nueva York.

Seguridad y privacidad

¿Son privados y están protegidos mis datos?

Sí. Sus datos son privados, están protegidos y solo se utilizan para obtener su pase Excelsior Pass. Sus datos personales no se utilizarán con fines de venta o comercialización, ni se compartirán con un tercero, excepto con el único fin de validar la vacunación contra la COVID-19 o el resultado negativo de la prueba.

Excelsior Pass le permite controlar sus datos personales y compartirlos de una manera segura, verificable y confiable. Su pase Excelsior Pass contiene firmas criptográficas que garantizan que es genuino y que no se ha producido ninguna manipulación de datos.

Si decide utilizar la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet, solo los pases Excelsior Pass que usted guarde se almacenarán en su dispositivo móvil. Puede eliminar los pases Excelsior Pass en cualquier momento.

¿A qué información de salud puede acceder Excelsior Pass?

Cuando reciba una vacuna contra la COVID-19 o se realice una prueba en el estado de Nueva York, el Departamento de Salud (Department of Health, NYSDOH) del estado de Nueva York recibirá una copia del registro emitido por su laboratorio de pruebas, administrador o proveedor de vacunas. Con la información que usted proporcione, Excelsior Pass busca los registros del Departamento de Salud (Department of Health, NYSDOH) del estado de Nueva York relacionados con su vacunación contra la COVID-19 o el resultado negativo de la prueba de COVID-19, y luego le proporciona un pase Excelsior Pass con su nombre, fecha de nacimiento, tipo de pase y vencimiento de este. Excelsior Pass no puede acceder a ninguna otra información ni almacenarla.

¿Se guardará mi información personal en la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet?

Si decide utilizar la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet para guardar su pase Excelsior Pass, la única información de identificación personal que se guardará en el pase será su nombre, apellido y fecha de nacimiento. Puede eliminar los pases Excelsior Pass en cualquier momento.

Las respuestas a las preguntas de seguridad utilizadas para verificar su identidad no se guardarán, por lo que debe verificar su identidad cada vez que obtenga un nuevo pase Excelsior Pass.

Cuando se escanea su pase Excelsior Pass, la aplicación NYS Excelsior Pass Scanner recopila información sobre el tipo de pase Excelsior Pass y el resultado del escaneo. No se recopila ni almacena información personal de los pases Excelsior Pass.

¿Qué información personal pueden ver las organizaciones cuando escanean mi pase Excelsior Pass?

La única información que puede ver la organización cuando escanea su pase Excelsior Pass es su nombre, fecha de nacimiento, tipo de pase y fecha de vencimiento de este. Además, la aplicación NYS Excelsior Pass Scanner permite que una organización sepa si su pase Excelsior Pass es válido.

Un pase Excelsior Pass válido indica que ya ha completado el esquema de vacunación contra la COVID-19 o que obtuvo un resultado negativo en una prueba de COVID-19 reciente, y que su Excelsior Pass no está vencido. Un pase Excelsior Pass inválido o vencido no significa que tiene COVID-19.

¿Podrán guardar o almacenar mi información personal las personas que escanean mi pase Excelsior Pass?

No. La aplicación NYS Excelsior Pass Scanner no descarga ni guarda su información, por lo que se debe escanear nuevamente su pase Excelsior Pass si se va y regresa a una organización participante.

¿Rastrea Excelsior Pass mi ubicación?

No. Excelsior Pass no rastrea su ubicación.

¿Se notificará al estado de Nueva York o a otra entidad si intento obtener un pase Excelsior Pass después de un resultado positivo de la prueba de COVID-19?

No. Excelsior Pass no comparte sus datos con nadie. Además, no se puede obtener un pase Excelsior Pass si recibe un resultado positivo en una prueba.

¿Puedo utilizar esta aplicación para ver si otra persona se ha vacunado completamente o ha obtenido un resultado de prueba negativo?

No. Excelsior Pass está destinado solo para uso personal, únicamente.

¿Dónde puedo leer la política de privacidad de Excelsior Pass?

Puede leer la política de privacidad de Excelsior Pass en la [página web de privacidad de Excelsior Pass](#).

Asistencia técnica

¿Cuáles son los requisitos básicos para utilizar las aplicaciones de Excelsior Pass?

Las aplicaciones de Excelsior Pass son compatibles con los teléfonos inteligentes que funcionen con iOS 13.0+ o Android 7.0+.

Si así lo prefiere, también puede obtener una copia impresa de su Excelsior Pass a través del [sitio web de Excelsior Pass](#) o desde la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet.

¿Qué debería hacer si no se puede confirmar mi información de vacunación o prueba?

En el caso de un pase Excelsior Vaccination Pass. Compruebe si ha introducido sus datos tal como aparecen en su tarjeta de vacunación de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) (CDC Vaccination Card), ya que esa información debe coincidir exactamente para obtener su pase Excelsior Pass. Estos incluyen los siguientes:

- Nombre y apellido
- Fecha de nacimiento
- o en el caso de neoyorquinos vacunados fuera del estado de Nueva York, Nueva Jersey o Vermont, sería el condado en el que se encuentra el proveedor de atención médica de Nueva York que ingresa su información.
- La fecha en que recibió la última dosis de su serie de vacunación (una dosis de la serie de vacunación Janssen/Johnson & Johnson (J&J) o la segunda de la serie de dos dosis de Pfizer o Moderna).
- El tipo de vacuna que recibió.

En el caso de un Excelsior PCR Pass Plus o Excelsior Antigen Pass: Compruebe si ha introducido sus datos tal como aparecen en los resultados de la prueba, ya que esa información debe coincidir exactamente para obtener su pase Excelsior Pass. Estos datos incluyen su nombre, apellido, el lugar donde se realizó la prueba, la fecha de la prueba y el tipo de prueba.

Si todavía no logra obtener su pase Excelsior Pass, puede hacer lo siguiente:

- Ponerse en contacto con el administrador de la vacuna o el laboratorio de pruebas para confirmar si envió la información correcta. Todos los administradores de vacunas deben tener personal dedicado y disponible para corregir estos problemas. Una vez que el laboratorio de pruebas haya enviado los resultados de las pruebas al estado, estos no se pueden modificar.

- Si se vacunó en un lugar de la ciudad de Nueva York y necesita que se haga un cambio en su registro de vacunación, puede llamar al 311 si está en la ciudad o al 212-639-9675 si se encuentra fuera de la ciudad de Nueva York, o enviar un correo electrónico a cir@health.nyc.gov. Además, si es residente de la ciudad de Nueva York y completó el esquema de vacunación, pero perdió su tarjeta de vacunación de los CDC, puede solicitar una copia del registro de vacunación contra la COVID-19 por teléfono al 311.
- Presentar un [formulario de solicitud de revisión de registros](#). Tenga en cuenta que este formulario es para registros de vacunación solamente, no para registros de resultados de pruebas.
- Llamar al Servicio de Ayuda de Excelsior Pass al (844) 699-7277 para consultas generales o para obtener asistencia para presentar una solicitud de revisión de registros para ayudar a resolver el problema.

Mientras tanto, también puede mostrar una constancia alternativa de vacunación contra la COVID-19 o el resultado negativo de la prueba, como una tarjeta de vacunación de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) (CDC Vaccination Card) o los resultados de la prueba impresos directamente en una organización.

¿Cómo elimino un pase Excelsior Pass de la aplicación NYS Excelsior Pass Wallet?

Revise cómo eliminar un pase Excelsior Pass en la guía de instrucciones paso a paso que corresponda:

- [NYS Excelsior Pass Wallet para iOS](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet para Android](#)

¿Qué debo hacer si tengo preguntas sobre Excelsior Pass?

Si tiene preguntas generales o dudas técnicas sobre Excelsior Pass, incluido cómo utilizar el sitio web u obtener un pase Excelsior Pass, puede completar el [formulario de ayuda](#) o comunicarse con el Servicio de Ayuda de Excelsior al 844-699-7277, todos los días de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del este.

¿Cómo envío comentarios sobre Excelsior Pass?

Si tiene comentarios sobre Excelsior Pass, compártalos a través de nuestro [formulario de ayuda](#).

Si tiene problemas, consulte una de nuestras útiles guías de instrucciones paso a paso:

- [Sitio web de Excelsior Pass](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet para iOS](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet para Android](#)

Para proveedores

Como proveedor, ¿qué datos sobre la vacunación contra la COVID-19 debo proporcionar?

Debe cargar información completa y precisa sobre la vacunación contra la COVID-19 en el sistema de datos apropiado [el Registro de Inmunización Municipal de Nueva York (Citywide Immunization Registry, CIR) para los proveedores de la ciudad de Nueva York, y el Sistema de Información sobre Inmunizaciones del Estado de Nueva York (New York State Immunization Information System, NYSIIS) para el resto de los proveedores] dentro de las 24 horas de la administración de la vacuna. Al momento de ingresar los datos, se deben completar todos los campos obligatorios y esenciales. Para obtener más información sobre pautas de carga de datos, visite los [NYSIIS and CIR Requirements for Providers](#) (Requisitos para proveedores del NYSIIS y el CIR).

Como responsable de administrar vacunas contra la COVID-19, ¿qué debo hacer cuando los clientes/pacientes me informan que tienen problemas para obtener Excelsior Pass?

El proveedor que administró la vacuna debe ingresar todos los datos de la vacuna correctamente en el NYSIIS (o el CIR si el proveedor está ubicado en la ciudad de Nueva York). Si uno de sus clientes/pacientes tiene problemas para obtener un pase Excelsior Pass, lo primero que usted debe hacer es verificar su información en el NYSIIS/CIR (no solo revisar en su sistema o historia clínica electrónica). Para obtener más información sobre qué buscar y cómo corregir errores en los datos, consulte la [Excelsior Pass Fact Sheet for Vaccine Providers](#) (Hoja informativa sobre Excelsior Pass para los proveedores de vacunas).

Si soy proveedor de atención médica del estado de Nueva York, ¿puedo ingresar la información sobre la vacunación contra la COVID-19 de pacientes que son residentes del estado de Nueva York, pero que se vacunaron fuera del estado?

Si tiene pacientes que se vacunaron fuera del estado de Nueva York y pueden mostrar una constancia de vacunación, usted debe ingresar los registros de inmunización de dichos pacientes en las bases de datos seguras de inmunización del estado de Nueva York y de la ciudad de Nueva York. Cargará esta información como dosis históricas para reflejar que usted no le administró las dosis al paciente. Si usted es proveedor del estado de Nueva York, consulte los [NYSIIS and CIR Requirements for Providers](#) (Requisitos para proveedores del NYSIIS y el CIR) para obtener más información sobre el ingreso de datos de la vacunación contra la COVID-19.