

Информация о сертификатах Excelsior Pass Plus

Что такое сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Сертификат Excelsior Pass *Plus* — это защищенная цифровая копия вашей записи о вакцинации от COVID-19 или об отрицательном результате теста.

Сертификат Excelsior Pass *Plus* обеспечивает безопасный доступ к вашей записи о вакцинации от COVID-19 или отрицательном результате теста. Указание этой медицинской информации позволяет вам иметь при себе проверяемую запись о вашей вакцинации от COVID-19 или отрицательном результате теста. В нем указана та же информация, которая указывается в карте вакцинации Центров по контролю и профилактике заболеваний (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) (CDC Vaccination Card) или в выданном лабораторией печатном документе о результате теста, для контроля и/или использования за пределами штата Нью-Йорк.

Сертификат Excelsior Pass *Plus* можно получить и сохранить через приложение NYS Excelsior Pass Wallet или через [веб-портал Excelsior Pass](#) и распечатать. Приложение NYS Excelsior Pass Wallet можно бесплатно загрузить из магазина [Apple App Store](#) или [Google Play](#).

Сертификаты Excelsior Pass *Plus* доступны более чем на 10 языках, включая английский, испанский, китайский (традиционное и упрощенное письмо), русский, гаитянский креольский, корейский, бенгальский, арабский, итальянский, польский и идиш.

Какие существуют типы сертификатов Excelsior Pass *Plus*?

Как и в случае сертификата Excelsior Pass, в настоящее время имеются три типа сертификата Excelsior Pass *Plus*:

- Сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus* (сертификат вакцинации Excelsior Plus) (выдается через 15 дней после получения последней дозы вакцины; поскольку он является цифровой копией записи о вакцинации пользователя, он не имеет ограничения срока действия)
 - С 8 ноября во все сертификаты Excelsior Vaccination Pass Plus, выданные пользователям, получившим бустерную или дополнительную дозу вакцины от COVID-19, включается эта информация; сертификат доступен через 3–4 дня после получения соответствующей дозы и не имеет ограничения срока действия
- Сертификат Excelsior PCR Pass *Plus* (сертификат PCR-теста Excelsior Plus) (действителен до полуночи третьего дня после сдачи теста)
- Сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus* (сертификат антигенного теста Excelsior Plus) (действителен в течение 6 часов с момента сдачи теста)

С 8 ноября жители штата Нью-Йорк, получившие бустерную или дополнительную дозу вакцины от COVID-19, могут получить сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus*, который представляет собой защищенную копию записи о вакцинации данного пользователя и включает актуальную информацию обо всех полученных дозах вакцин от COVID-19. Если вы получили свой сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus* до вступления в силу этого обновления, просто посетите сайт epass.ny.gov и в любое время получите свой новый сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus*.

Получение сертификата Excelsior Pass Plus

Как узнать, могу ли я получить сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus*?

Вы имеете право на получение сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus*, если:

- с даты получения вами последней дозы курса вакцинации прошло не менее 15 дней и у вас не было положительного результата теста на COVID-19 в течение последних 10 дней и
 - вы были полностью вакцинированы в штате Нью-Йорк ИЛИ
 - вы проживаете в штате Нью-Йорк и были полностью вакцинированы в штате Нью-Джерси или Вермонт ИЛИ
 - вы проживаете в штате Нью-Йорк и ваш поставщик медицинских услуг, находящийся в штате Нью-Йорк, ввел ваши данные о вакцинации от COVID-19 за пределами штата в базу данных штата Нью-Йорк и/или города Нью-Йорка.

Обратите внимание, что получение сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus* возможно, только если вы получили одну из вакцин от COVID-19, разрешенных в США Управлением по контролю за пищевыми продуктами и лекарственными препаратами (Food and Drug Administration, FDA). На данный момент к числу таких вакцин относятся вакцина от COVID-19 Pfizer-BioNTech, которая получила полное одобрение FDA, и вакцины от COVID-19 Moderna и Janssen/Johnson & Johnson (J&J), которые получили разрешение на экстренное использование. После вступления в силу обновления 8 ноября жители штата Нью-Йорк могут получить информацию о полученных бустерных или дополнительных дозах через 3–4 дня после получения этих доз.

Если я сделала(а) прививку за пределами штата Нью-Йорк, но соответствую критериям для получения сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus*, как мне получить сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus*?

Для жителей штата Нью-Йорк, которые были полностью вакцинированы за пределами штата Нью-Йорк, Нью-Джерси или Вермонт, ваш поставщик медицинских услуг, который находится в штате Нью-Йорк и осуществляет вакцинацию от COVID-19, должен ввести вашу информацию о вакцинации в защищенные базы данных вакцинации штата Нью-Йорк и города Нью-Йорка. Обратите внимание, что для получения сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus* на веб-портале Excelsior Pass вы должны указать округ, в котором находится поставщик медицинских услуг в штате Нью-Йорк, а НЕ округ, в котором вам сделали прививку от COVID-19.

Как узнать, могу ли я получить сертификат Excelsior PCR Pass *Plus*?

Вы имеете право получить сертификат Excelsior PCR Pass *Plus*, если вы сделали PCR-тест в штате Нью-Йорк, получили отрицательный результат теста и пытаетесь получить сертификат Excelsior PCR Pass *Plus* в течение трех дней после теста. Сертификат Excelsior PCR Pass *Plus* обычно доступен через несколько часов после получения отрицательного результата теста от медицинской лаборатории.

Как узнать, могу ли я получить сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus*?

Вы имеете право получить сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus*, если вы сделали антигенный тест в штате Нью-Йорк, получили отрицательный результат теста и пытаетесь получить сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus* в течение 6 часов после теста. Сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus* обычно доступен через несколько часов после получения отрицательного результата теста от медицинской лаборатории.

У меня есть дети младше 18 лет. Нужен ли им сертификат Excelsior Pass *Plus*? Как они могут получить сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Любой человек (в том числе дети младше 18 лет), сделавший прививку от COVID-19 или получивший отрицательный результат теста в штате Нью-Йорк, имеет право получить сертификат Excelsior Pass *Plus*. Родители и законные опекуны детей могут получить и хранить у себя сертификаты от имени детей или несовершеннолетних, находящихся у них под законной опекой.

Какую информацию нужно предоставить для получения сертификата Excelsior Pass *Plus*?

Чтобы получить сертификат Excelsior Pass *Plus*, вы должны предоставить основную персональную информацию (имя и фамилию, дату рождения, почтовый индекс и номер телефона). Вы также должны подтвердить свою личность, правильно ответив на три «контрольных вопроса», которые настроены для вас. При проверке сертификата Excelsior Pass *Plus* также требуется действительный номер телефона или адрес электронной почты для двухфакторной аутентификации, которая позволяет нам сопоставить эту информацию с вашей медицинской записью.

Как генерируется сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Ваш сертификат Excelsior Pass *Plus* генерируется на основе данных, введенных учреждением вакцинации или медицинской лабораторией в защищенные базы данных вакцинации и тестирования на COVID-19 штата Нью-Йорк и города Нью-Йорка.

Некоторые организации, на которые не распространяются полномочия штата Нью-Йорк (например, федеральные учреждения, коренные народы и юрисдикции за пределами штата Нью-Йорк), не передают данные в эти системы, и в этом случае сертификат Excelsior Pass *Plus* в настоящее время будет недоступен.

Что делать, если я не могу получить сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Сначала проверьте, имеете ли вы право на получение сертификата Excelsior Pass *Plus*. Если вы имеете право на получение сертификата, но все равно не можете получить его, проверьте, что введенная вами информация совпадает с информацией (имя и фамилия, дата рождения, почтовый индекс), указанной в вашей карте вакцинации CDC или в документе с результатами теста, так как для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* эта информация должна точно совпадать. Вы также должны указать номер телефона или адрес электронной почты, точно совпадающий с данными вашей записи о вакцинации или отрицательном результате теста.

Мне все равно не удастся получить мой сертификат Excelsior Pass *Plus*. Что мне делать?

Если вы все равно не можете получить сертификат Excelsior Pass *Plus*, отправьте [форму запроса на изменение записи](#), и наши специалисты сообщат вам, какие действия нужно выполнить для решения проблемы. Обязательно опишите возникшую проблему и требуемое исправление (например, неправильное написание имени) в поле «Describe Your Situation» (Опишите ситуацию).

Также вам рекомендуется связаться с вашим администратором вакцинации или медицинской лабораторией и проверить, что у них правильно введен ваш номер телефона или адрес электронной почты, так как для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* эта информация должна точно совпадать. Напоминаем, что согласно инструкциям Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк (NYSDOH) все учреждения вакцинации обязаны вводить данные вакцинации в защищенные базы данных вакцинации и тестирования на COVID-19 штата Нью-Йорк и/или города Нью-Йорка и должны выделить персонал для проверки и исправления введенных данных в случае выявления проблем.

Использование сертификатов Excelsior Pass Plus

Как можно предъявить сертификат Excelsior Pass в участвующей организации?

Вы можете либо предъявить свой сертификат Excelsior Pass *Plus* на смартфоне или в приложении NYS Excelsior Pass Wallet, либо распечатать сертификат Excelsior Pass *Plus* на [веб-портале Excelsior Pass](#) и предъявлять печатную версию.

Организации, принимающие сертификаты Excelsior Pass *Plus*, могут проверить ваш сертификат с помощью приложения NYS Excelsior Pass Scanner.

Взрослый в возрасте старше 18 лет с каждым отдельным сертификатом Excelsior Pass *Plus* должен также предъявлять действительное удостоверение личности с фотографией, в котором указаны его имя, фамилия и дата рождения. Родители и законные опекуны детей могут получить и хранить у себя сертификаты от имени детей или несовершеннолетних, находящихся у них под законной опекой.

Где принимают сертификаты Excelsior Pass *Plus*?

Сертификат Excelsior Pass *Plus* принимают участвующие организации в штате Нью-Йорк, которым требуется подтверждение вакцинации и/или отрицательного результата теста, и/или организации за пределами штата Нью-Йорк, которые могут принимать сертификаты [SMART Health Card](#), разработанные [VCI](#) (уже используются в штатах Калифорния, Луизиана, Вирджиния и Гавайи).

Что представляет собой инфраструктура [SMART Health Cards Framework](#), разработанная [VCI](#)?

Сертификат Excelsior Pass *Plus* создан на основе инфраструктуры [SMART Health Cards Framework](#) и спецификаций, разработанных совместно с [VCI](#). [VCI](#) — это добровольная коалиция 800 государственных и частных организаций, которая создана для предоставления пользователям доступа к достоверной и проверяемой копии их записей вакцинации или отрицательных результатов тестов в цифровом формате или в виде карты вакцинации CDC на основе открытых взаимно совместимых стандартов.

Сертификат Excelsior Pass *Plus* является развитием решения штата Нью-Йорк предоставить пользователям доступ к бесплатной, достоверной, конфиденциальной и проверяемой копии их записей о вакцинации или результатах тестов в цифровом или бумажном формате. Сертификат Excelsior Pass *Plus* поддерживает гармонизацию стандартов, необходимую для выпуска во всем мире проверяемых медицинских сертификатов — подписанных клинических данных, привязанных к личности определенного человека.

Обязательно ли использовать сертификат Excelsior Pass *Plus*?

Нет, участие в программе является добровольным. Сертификат Excelsior Pass *Plus* позволяет вам контролировать свою медицинскую информацию. Даже после получения сертификата Excelsior Pass *Plus* вы самостоятельно решаете, нужно ли его предъявлять и когда и как его использовать. Где это применимо, также должны приниматься другие формы подтверждения вакцинации и/или отрицательного результата теста, например карта вакцинации CDC (CDC Vaccination Card) или печатный документ с результатом теста.

Сколько стоит использование сертификата Excelsior Pass *Plus*?

Сертификат Excelsior Pass *Plus* предоставляется бесплатно.

Можно ли предъявлять сертификаты разных типов на одном устройстве?

Да. Вы можете получить, хранить или предъявлять любое количество сертификатов, на которые вы имеете право. Это включает следующее:

- Сертификат Excelsior Vaccination Pass
- Сертификат Excelsior PCR Pass
- Сертификат Excelsior Antigen Pass
- Сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus*
- Сертификат Excelsior PCR Pass *Plus*
- Сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus*

Подробнее о сертификатах Excelsior Pass читайте в документе [Часто задаваемые вопросы о сертификатах Excelsior Pass](#).

Можно ли предъявлять сертификаты Excelsior Pass *Plus* нескольких человек, сохраненные на одном устройстве?

Да, на одном устройстве можно хранить несколько сертификатов Excelsior Pass *Plus* для взрослых и детей в возрасте младше 18 лет.

Как долго можно использовать сертификат Excelsior Pass *Plus*? У него есть срок действия?

Сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus* — это цифровая копия вашей записи о вакцинации от COVID-19. У сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus* нет даты окончания срока действия.

Сертификат Excelsior PCR Pass *Plus* действителен до полуночи третьего дня после сдачи теста. После окончания срока действия сертификата Excelsior PCR Pass *Plus* для получения нового сертификата Excelsior PCR Pass *Plus* требуется новый отрицательный результат теста.

Сертификат Excelsior Antigen Pass *Plus* действителен в течение 6 часов с момента сдачи теста. После окончания срока действия сертификата Excelsior Antigen Pass *Plus* для получения нового сертификата Excelsior Antigen Pass *Plus* требуется новый отрицательный результат теста.

Можно ли получить возврат денег за купленный билет на мероприятие, если мой сертификат Excelsior Pass *Plus* оказался недействительным?

В каждой организации, которую вы посещаете, действуют свои правила возврата средств. Рекомендуется узнавать о возможности возврата средств непосредственно в конкретной организации.

Доступность

Как мне получить сертификат Excelsior Pass *Plus*, если у меня нет смартфона?

Программа Excelsior Pass *Plus* является добровольной и предназначена для всех жителей Нью-Йорка независимо от наличия у них смартфона. Вы можете легко распечатать сертификат Excelsior Pass *Plus* через [веб-портал Excelsior Pass](#).

Вы также можете предъявить непосредственно в организации альтернативную форму подтверждения вакцинации от COVID-19 или отрицательного результата теста, например карту вакцинации CDC (CDC Vaccination Card) или печатный документ с результатом теста.

На каких языках доступны сертификаты Excelsior Pass *Plus*?

Да. Сертификаты Excelsior Pass *Plus* доступны более чем на 10 языках, включая английский, испанский, китайский (традиционное и упрощенное письмо), русский, гаитянский креольский, корейский, бенгальский, арабский, итальянский, польский и идиш.

Доступны ли сертификаты Excelsior Pass *Plus* для лиц с нарушениями слуха или зрения?

Да. Приложение прошло тестирование на доступность, чтобы убедиться, что его могут легко использовать лица с нарушениями слуха или зрения.

Политики

В чем разница между PCR-тестом и тестом на антиген?

Согласно информации Управления по контролю за пищевыми продуктами и лекарственными препаратами (Food and Drug Administration, FDA), PCR-тест — это молекулярный тест, который обнаруживает генетический материал вируса, а антигенный тест обнаруживает специфические белки, выделяемые вирусом. Подробнее о тестах можно узнать в документе FDA [Coronavirus Disease 2019 Testing Basics \(Основная информация о тестах на коронавирусную болезнь 2019\)](#).

Где можно сдать тест на COVID-19?

Тестирование на COVID-19 проводится во многих местах в штате Нью-Йорк. Если у вас есть вопросы о тестировании на COVID-19, позвоните на горячую линию по COVID-19 штата Нью-Йорк по телефону 1-888-364-3065 или посетите сайт [NYS Find A Test Site Near You \(Поиск ближайшего центра вакцинации в штате Нью-Йорк\)](#).

Если у меня положительный результат теста на антитела к COVID-19, могу ли я получить сертификат Excelsior Pass *Plus*?

В настоящее время в соответствии с инструкциями Департамента здравоохранения (NYSDOH) штата Нью-Йорк сертификат Excelsior Pass *Plus* подтверждает только вакцинацию от COVID-19 или отрицательный результат диагностического теста на COVID-19.

Безопасность и конфиденциальность

Обеспечивается ли конфиденциальность и безопасность моих данных?

Да. Ваши данные хранятся с обеспечением конфиденциальности и безопасности и используются только для получения вашего сертификата Excelsior Pass *Plus*. Кроме того:

- Ваши персональные данные не используются для продаж или маркетинга и не передаются третьей стороне для иных целей, кроме подтверждения вашей вакцинации от COVID-19 или отрицательного результата теста.
- Ваш сертификат Excelsior Pass *Plus* содержит криптографические подписи, подтверждающие проверяющим, что это подлинный сертификат, который выдан штатом Нью-Йорк и не был взломан или изменен.
- Кроме того, чтобы подтвердить, что это ваш сертификат, вы должны вместе с сертификатом Excelsior Pass *Plus* предъявить действительное удостоверение личности с фотографией, в котором указаны ваши имя и фамилия и дата рождения.

Вы самостоятельно решаете, нужно ли предъявлять сертификат Excelsior Pass *Plus* и как и когда его предъявлять. Предъявление сертификата Excelsior Pass *Plus* аналогично предъявлению карты вакцинации CDC или печатного документа с результатом теста.

Что такое двухфакторная аутентификация и как она защищает мою информацию при получении сертификата Excelsior Pass *Plus*?

Помимо ввода вашего имени и фамилии, даты рождения, почтового индекса и номера телефона вы должны правильно ответить на несколько контрольных вопросов, ответ на которые знаете только вы (например: «*Когда вы получили последнюю дозу вашего цикла вакцинации?*»). Ответы на контрольные вопросы используются для подтверждения личности и не сохраняются.

Для получения вашего сертификата Excelsior Pass *Plus* вы также должны ввести случайным образом созданный 6-значный код. Этот код надежно передается в виде текстового сообщения на номер мобильного телефона, голосового сообщения на номер стационарного телефона или в электронном письме, отправленном на адрес электронной почты, связанный с вашей записью вакцинации от COVID-19. Этот дополнительный этап аутентификации снижает вероятность того, что посторонний человек получит доступ к вашей записи вакцинации от COVID-19 или результату теста.

Будут ли мои персональные данные храниться в приложении NYS Excelsior Pass Wallet?

Если вы используете приложение NYS Excelsior Pass Wallet для хранения своего сертификата Excelsior Pass *Plus*, ваши имя, фамилия и дата рождения будут храниться в вашем сертификате Excelsior Pass *Plus*. Вы самостоятельно решаете, нужно ли предъявлять сертификат Excelsior Pass *Plus* и как и когда его предъявлять.

Для сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus*: также будут храниться данные, указанные в вашей карте вакцинации CDC. Это включает следующее:

- Дата (даты) инъекции дозы (доз) вакцины
- Тип вакцины
- Место вакцинации
- Номер партии

Для сертификата Excelsior PCR Pass *Plus* или Excelsior Antigen Pass *Plus* также сохраняются данные, относящиеся к вашему результату теста. Это включает следующее:

- Дата и время теста
- Тип теста
- Результат теста
- Место сдачи теста
- Код LOINC
- Дескриптор теста

Ответы на контрольные вопросы, использованные для подтверждения личности при получении сертификата, не сохраняются. Вы можете удалить сертификат Excelsior Pass *Plus* в любое время.

Какая информация отображается в моем сертификате Excelsior Pass *Plus*?

Ваш сертификат Excelsior Vaccination Pass *Plus* является цифровой копией вашей записи о вакцинации и включает такую же информацию, что и ваша карта вакцинации CDC. Это включает следующее:

- Дата (даты) инъекции дозы (доз) вакцины
- Тип вакцины
- Место вакцинации
- Номер партии

Ваш сертификат Excelsior PCR Pass *Plus* или Excelsior Antigen Pass *Plus* содержит ту же информацию, что и печатный документ с результатом теста. Это включает следующее:

- Дата и время теста
- Тип теста
- Результат теста
- Место сдачи теста
- Код LOINC
- Дескриптор теста

Вы можете узнать в проверяющей организации, которая будет сканировать QR-код в вашем сертификате Excelsior Pass *Plus*, как она будет использовать ваши данные и сохранит ли она их. Предъявление сертификата Excelsior Pass *Plus* аналогично предъявлению карты вакцинации CDC или печатного документа с результатом теста. Только вы сами решаете, нужно ли предъявлять сертификат Excelsior Pass *Plus* и когда и как его предъявлять.

Какую информацию может видеть организация при сканировании моего сертификата Excelsior Pass *Plus* с помощью приложения NYS Excelsior Pass Scanner?

Когда организация сканирует ваш сертификат Excelsior Pass *Plus* с помощью приложения NYS Excelsior Pass Scanner, отображаются только ограниченные персональные данные: ваши имя, фамилия и дата рождения.

Если приложение Scanner сканирует действительный сертификат, в приложении Scanner отображается надпись «Pass Valid» (Сертификат действителен). Если приложение Scanner сканирует сертификат, не соответствующий действующим в штате стандартам выпуска, в приложении Scanner отображается надпись «Pass Not Valid» (Сертификат недействителен).

Когда организация сканирует мой сертификат Excelsior Pass *Plus* с помощью приложения NYS Excelsior Pass Scanner, она может сохранять или хранить мои персональные данные?

Нет. Когда организация сканирует ваш сертификат Excelsior Pass *Plus* с помощью приложения NYS Excelsior Pass Scanner, она не может сохранять или хранить вашу информацию. Поэтому пользователь должен заново предъявлять сертификат каждый раз при входе в организацию, предприятие или учреждение.

Рекомендуется предъявлять сертификат Excelsior Pass *Plus* только известным и доверенным организациям. Перед тем как предъявлять сертификат Excelsior Pass *Plus* в организации, рекомендуется запросить и прочитать политику проверяющей организации в отношении сбора, хранения и раскрытия персональных данных и убедиться, что информация, полученная при

сканировании вашего сертификата *Excelsior Pass Plus*, будет использоваться только для подтверждения вашей информации о вакцинации или тесте на COVID-19 в момент сканирования и потом сразу же будет удалена.

Если вы решили распечатать сертификат *Excelsior Pass Plus* и использовать печатную копию, вы должны постоянно сохранять контроль над печатным сертификатом *Excelsior Pass Plus* так же, как вы храните свои карту вакцинации CDC, результаты тестов и другие документы, содержащие конфиденциальную личную медицинскую информацию.

Ваш сертификат *Excelsior Vaccination Pass Plus* содержит ту же информацию, что и ваша карта вакцинации CDC. Ваш сертификат *Excelsior PCR Pass Plus* и/или *Excelsior Antigen Pass Plus* содержит ту же информацию, что и документ с результатом теста на COVID-19.

Отслеживает ли сертификат *Excelsior Pass Plus* мое местоположение?

Нет. Сертификат *Excelsior Pass Plus* не отслеживает ваше местоположение.

Получит ли штат Нью-Йорк или кто-нибудь другой уведомление, если я попытаюсь получить сертификат *Excelsior Pass Plus* после положительного результата теста на COVID-19?

Нет. Программа *Excelsior Pass Plus* никому не предоставляет ваши данные. Кроме того, сертификат *Excelsior Pass Plus* нельзя получить, если вы получили положительный результат теста.

Можно ли с помощью этого приложения увидеть, что другой человек полностью вакцинирован или получил отрицательный результат теста на COVID-19?

Нет. Сертификат *Excelsior Pass Plus* предназначен только для вашего личного пользования.

Где можно прочитать Политику конфиденциальности *Excelsior Pass Plus*?

Вы можете прочитать Политику конфиденциальности *Excelsior Pass Plus* на [веб-странице Политики конфиденциальности *Excelsior Pass*](#).

Техническая поддержка

Каковы основные требования для использования приложений для Excelsior Pass?

Приложения для Excelsior Pass совместимы со смартфонами под управлением iOS 13.0 и выше или Android 7.0 и выше.

Если хотите, вы также можете распечатать бумажную копию сертификата Excelsior Pass *Plus* через [сайт Excelsior Pass](#) или через приложение NYS Excelsior Pass Wallet.

Что делать, если мне не удается подтвердить свою информацию о вакцинации или тесте?

Для сертификата Excelsior Vaccination Pass *Plus*: Проверьте, что вы ввели данные точно так, как они указаны на вашей карте вакцинации CDC, так как для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* требуется точное совпадение этих данных. Это следующие данные:

- Имя и фамилия
- Дата рождения
- Округ, в котором вы получили вакцину (для жителей штата Нью-Йорк, которые делали прививку за пределами штата Нью-Йорк, Нью-Джерси или Вермонт, это будет округ, в котором находится поставщик медицинских услуг в штате Нью-Йорк, который ввел ваши данные)
- Дата, когда вы получили последнюю дозу курса вакцинации (одну дозу вакцины Janssen/Johnson & Johnson (J&J) или вторую из двух доз вакцины Pfizer или Moderna)
- Тип полученной вами вакцины

Для сертификата Excelsior PCR Pass *Plus* или Excelsior Antigen Pass *Plus*: Проверьте, что вы ввели данные точно так, как они указаны в вашем документе с результатом теста, так как для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* требуется точное совпадение этих данных. Это следующие данные: ваши имя и фамилия, местоположение, в котором вы сдавали тест, дата сдачи теста и тип теста.

Для получения сертификата Excelsior Pass *Plus* необходимо выполнить двухфакторную аутентификацию. Для этого в записи должен быть зарегистрирован действительный адрес электронной почты или номер телефона.

Если вы все равно не можете получить свой сертификат Excelsior Pass *Plus*, попробуйте сделать следующее:

- Свяжитесь с вашим администратором вакцинации и убедитесь, что ваши данные были введены правильно. Во всех центрах вакцинации должны быть специальные сотрудники,

которые занимаются исправлением таких проблем. После того как медицинская лаборатория отправила результаты теста штату, эти результаты невозможно изменить.

- Если вы делали прививку в городском пункте вакцинации в городе Нью-Йорке и хотите внести изменения в запись вакцинации, позвоните по телефону 311 (если вы находитесь в городе Нью-Йорке) или 212-639-9675 (если вы находитесь за пределами города Нью-Йорка) или напишите по электронной почте на адрес cir@health.nyc.gov. Если вы проживаете в городе Нью-Йорке и полностью вакцинированы, но потеряли свою карту вакцинации CDC, вы можете запросить копию вашей записи вакцинации от COVID-19 по телефону 311.
- Отправьте [форму запроса на изменение записи](#). Обратите внимание, что эта форма относится только к записям о вакцинации, а не к записям о результатах тестов.
- Если у вас есть общие вопросы или вам нужна помощь в отправке запроса на изменение записи, позвоните в службу поддержки Excelsior Pass по телефону (844) 699-7277.

Тем временем, вы всегда можете непосредственно в организации предъявлять альтернативную форму подтверждения вакцинации от COVID-19 или отрицательного результата теста, например карту вакцинации CDC (CDC Vaccination Card) или печатный документ с результатом теста.

Как удалить сертификат Excelsior Pass *Plus* из приложения NYS Excelsior Pass Wallet?

Прочитайте инструкции по удалению сертификата Excelsior Pass *Plus* в пошаговых руководствах:

- [NYS Excelsior Pass Wallet для iOS](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet для Android](#)

Что делать, если у меня есть вопросы о сертификате Excelsior Pass *Plus*?

Если у вас есть общие вопросы о сертификатах Excelsior Pass *Plus* (в том числе об использовании сайта или загрузке сертификата Excelsior Pass *Plus*), заполните [форму поддержки](#) или позвоните в службу поддержки Excelsior по телефону 844-699-7277 (работает ежедневно с 8:00 до 20:00 EST).

Как отправить отзыв о сертификате Excelsior Pass *Plus*?

Если вы хотите отправить отзыв об Excelsior Pass *Plus*, используйте для этого нашу [форму поддержки](#).

Если у вас возникли трудности, используйте одно из наших полезных пошаговых руководств:

- [Сайт Excelsior Pass | español](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet для iOS | español](#)
- [NYS Excelsior Pass Wallet для Android | español](#)

Для поставщиков услуг

Какие данные о вакцинации от COVID-19 я обязан предоставлять как поставщик услуг?

Вы обязаны вводить полные и точные данные о вакцинации от COVID-19 в соответствующую систему хранения данных (Городской реестр вакцинации (Citywide Immunization Registry, CIR) для поставщиков услуг, работающих в городе Нью-Йорке, и Система информации о вакцинации штата Нью-Йорк (New York State Immunization Information System, NYSIIS) для всех других поставщиков) в течение 24 часов после введения вакцины пациенту. При вводе данных необходимо заполнить все обязательные и критически важные поля. Подробнее об инструкциях по вводу данных для отчетности см. в документе [NYSIIS and CIR Requirements for Providers \(Требования NYSIIS и CIR для поставщиков медицинских услуг\)](#).

Я делаю пациентам прививки от COVID-19. Что мне делать, если клиент/пациент говорит мне, что он не может получить свой сертификат Excelsior Pass Plus?

Поставщик услуг, сделавший прививку, обязан правильно ввести все данные о вакцинации в систему NYSIIS (или в систему CIR, если поставщик услуг работает в городе Нью-Йорке). Если у вашего клиента/пациента возникли трудности с получением сертификата Excelsior Pass Plus, вы сначала должны проверить его информацию в системе NYSIIS/CIR (недостаточно просто посмотреть в вашу систему или электронную медицинскую карту). Подробнее о том, что нужно проверять и как исправлять ошибки в данных, см. в документе [Excelsior Pass Fact Sheet for Vaccine Providers \(Факты о сертификатах Excelsior Pass для поставщиков услуг вакцинации\)](#).

Я поставщик медицинских услуг, работающий в штате Нью-Йорк. Могу ли я вводить информацию о вакцинации от COVID-19 для пациентов, которые проживают в штате Нью-Йорк, но получили прививку за пределами штата?

Если у вас есть пациенты, которые сделали прививку за пределами штата Нью-Йорк и имеют подтверждение вакцинации, вы должны ввести данные о вакцинации этих пациентов в защищенные базы данных вакцинации штата Нью-Йорк и/или города Нью-Йорка. Эти данные вводятся как исторические дозы, чтобы показать, что не вы вводили эту дозу пациенту. Если вы работаете в штате Нью-Йорк, подробную информацию о вводе данных о вакцинации от COVID-19 см. в документе [NYSIIS and CIR Requirements for Providers \(Требования по вводу данных в NYSIIS и CIR для поставщиков услуг\)](#).